

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2024)

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação da
Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia.

Telefone: (31) 3115-7033

E-mail: cpafaje@faje.asav.org.br

Sala da CPA/Ouvidoria – Bloco Administrativo

Belo Horizonte
2025

SUMÁRIO

1.	Apresentação	3
1.1	Apresentação da FAJE	3
1.2	Cursos	3
1.3	Composição da CPA.....	4
1.4	Autoridades Acadêmicas	4
1.5	Dados históricos da Faculdade Jesuíta	4
1.6	Objetivos da Faculdade Jesuíta	6
1.7	Plano de Desenvolvimento Institucional – 2021-2025	6
1.8	Considerações iniciais	7
2.	Metodologia: validação da amostra e estrutura do relatório	8
3.	Desenvolvimento e análise dos dados e das informações	12
3.1	A visita do MEC à FAJE.....	12
3.2	Análises relativas aos cinco eixos avaliativos.....	12
3.2.1	EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	13
3.2.2	EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional	15
3.2.3	EIXO 3 - Políticas Acadêmicas.....	21
3.2.4	EIXO 4 - Políticas de Gestão	39
3.2.5	EIXO 5 - Infraestrutura	44
4.	Ações com base na análise.....	50
5.	Considerações finais.....	58
6.	Referências Bibliográficas	60

1. APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão responsável pela condução dos processos internos de avaliação da Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia e de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do ano de 2024 em consonância com os elementos previstos na Lei nº 10.861/2004 referente a criação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

1.1 Apresentação da FAJE

Dados da Instituição

Nome / Código da IES

- FACULDADE JESUITA DE FILOSOFIA E TEOLOGIA – FAJE
- CÓDIGO: 0849

Mantenedora

- ASSOCIAÇÃO JESUÍTA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL – AJEAS
- CÓDIGO: 0589

Caracterização de IES

- Instituição privada, sem fins lucrativos;
- IES comunitária;
- Sediada em Belo Horizonte, Minas Gerais.

1.2 Cursos

Graduação

- Bacharelado em Filosofia
- Licenciatura em Filosofia
- Bacharelado em Teologia
- Bacharelado em Teologia (EaD)

Pós-Graduação (stricto sensu)

- Mestrado em Filosofia
- Mestrado em Teologia
- Doutorado em Teologia
- Doutorado em Teologia
- Pós-Doutorado em Filosofia
- Pós-Doutorado em Teologia

Pós-Graduação (lato sensu)

- Especialização em Espiritualidade Cristã e Orientação Espiritual
- Especialização em Juventude no Mundo Contemporâneo
- Especialização em Pastoral numa Igreja em Saída
- Especialização em Ensino Religioso

- Especialização em Catequética

1.3 Composição da CPA

A CPA de 2024 tem a seguinte composição:

Presidente: Daniel Felipe Couto Vieira Silva;

Secretário Geral: Bertolino Alves Resende;

Representante do corpo técnico-administrativo: Juliana Guilherme da Silva;

Representante Docente do Departamento de Teologia: Franklin Alves Pereira, SJ;

Representante Docente do Departamento de Filosofia: Daniel De Luca Silveira de Noronha;

Representante Discente do Departamento de Teologia: Andrea Marelli;

Representante Discente do Departamento de Filosofia: Sophia Rosa de Oliveira;

Representante da Comunidade Civil: Edward Neves Monteiro de Barros Guimarães.

1.4 Autoridades Acadêmicas

Chanceler: Pe. Mieczyslaw Smyda, SJ - Provincial do Brasil;

Reitor: Prof. Dr. Elton Vitoriano Ribeiro, SJ;

Diretor do Departamento de Filosofia: Prof. Dr. Luiz Carlos Sureki, SJ;

Diretor do Departamento de Teologia: Prof. Dr. Alfredo Sampaio, SJ;

Coordenador Central de Pós-Graduação e Pesquisa: Prof. Dr. Geraldo Luiz De Mori, SJ;

Coordenador Central de Atividades de Extensão Universitária: Prof. Dr. Geraldo L. De Mori, SJ;

Coordenador Central de Ensino a Distância: Prof. Dr. Moisés Nonato Quintela Ponte, SJ;

Coordenador de Graduação – Filosofia: Prof. Dr. Bruno Batista Pettersen;

Coordenadora de Pós-Graduação: Profa. Dra. Cláudia Maria Rocha de Oliveria;

Coordenador de Graduação – Teologia: Prof. Dr. Francys Silvestrini Adão;

Coordenador de Graduação – Teologia EaD: Prof. Dr. Moisés Nonato Quintela Ponte;

Coordenador de Pós-Graduação – Teologia: Prof. Dr. Francisco das Chagas de Albuquerque;

Coordenador do Instituto Superior de Educação: Prof. Dr. Bruno Batista Pettersen;

1.5 Dados históricos da Faculdade Jesuíta

A Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia (FAJE) é desde 2005 a denominação do Centro de Estudos Superiores da Companhia de Jesus (CES), em Belo Horizonte, como instituição de ensino superior, credenciada pelo Ministério da Educação. A mudança, formalizada pela Portaria nº 3.383 de 17/10/2005 (D.O.U. 18/10/05), que aprovou a alteração do Regimento da Faculdade de Filosofia da Companhia de Jesus, foi motivada pela necessidade de maior adequação formal deste centro acadêmico às normas da educação superior nacional. A Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia passou, então, a ser constituída basicamente pelos Departamentos de Filosofia e Teologia.

Estes Departamentos acadêmicos equivalem, sob o aspecto canônico, isto é, da legislação da Igreja Católica, às Faculdades Eclesiásticas de Filosofia e Teologia, que, enquanto tais, continuam a constituir o Centro de Estudos Superiores da Companhia de Jesus. O Centro de Estudos Superiores da Companhia de Jesus, hoje denominado, enquanto instituição civil, Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia, resultou da transferência para Belo Horizonte em

1982, das Faculdades Eclesiásticas de Filosofia e de Teologia, mantidas pela Companhia de Jesus no Brasil e autorizadas a conceder títulos acadêmicos em nome da Santa Sé. A Faculdade de Filosofia criada em 1941, em Nova Friburgo (RJ), foi transferida sucessivamente para São Paulo (SP) em 1966 e para o Rio de Janeiro (RJ) em 1975, instalando-se finalmente em Belo Horizonte (MG) desde 1982. A Faculdade de Teologia foi fundada em São Leopoldo (RS) em 1949, onde permaneceu até ser transferida para Belo Horizonte, a fim de formar com a Faculdade de Filosofia um centro único de formação e estudos para os jesuítas de todo o Brasil, aberto para os membros da Companhia de Jesus de outros países e para estudantes do clero diocesano, de congregações religiosas e leigos de ambos os sexos. A Congregação para a Educação Católica, órgão da Santa Sé, aos 05 de dezembro de 1983, aprovou os Estatutos do CES por quatro anos e, com data de 25 de julho de 1989, ratificou definitivamente a sua aprovação.

A Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia mantém cursos de graduação e pós-graduação nas áreas respectivas.

O bacharelado em Filosofia, criado em 1941, segundo a legislação eclesiástica (Santa Sé), segue as orientações do DCE e da Constituição apostólica *Veritatis gaudium*. Do ponto de vista civil, junto com a licenciatura, ele foi autorizado pelo decreto de 31/01/1992 (D.O.U. 03/02/1992), e reconhecido pela Portaria ministerial nº 164, de 22/02/1996 (D.O.U. 23/02/1996), com a renovação de reconhecimento pelas Portarias nº 286, de 21/12/2012, Portaria nº 1.093, de 24/12/2015 (D.O.U. 28/12/2015 republicada em 30/12/2015), Portaria nº 917, de 27/12/2018 (D.O.U. 28/12/2018).

O Mestrado em Filosofia, reconhecido pela Portaria nº 1.919, de 03/06/2005, começou a funcionar em 2006. As avaliações trienais de 2008 e 2012 e a quadrienal de 2017 confirmaram o reconhecimento pelas Portarias nº 524, de 29/04/2008, nº 1.077, de 31/08/2012, nº 656, de 22/05/2017 (D.O.U. de 23/05/2017, republicada em 27/07/2017), Portaria nº 609, de 14/03/2019 (publicada D.O.U. de 18/03/2019). Também no âmbito do *stricto sensu*, o Doutorado em Filosofia foi reconhecido pela Portaria nº 2.149, de 26/12/23 (publicada D.O.U. de 27/12/23) e iniciou sua oferta em 2024.

O bacharelado em Teologia, criado em 1949, segundo a legislação eclesiástica (Santa Sé), segue as orientações do DCE e da Constituição apostólica *Veritatis gaudium*. Do ponto de vista civil, o curso é regulado pelos princípios fixados nos Pareceres CNE/CES nº 583/2001 e nº 67/2003, fundamentados no Parecer CNE/CES nº 60/2014, homologado pela Resolução nº 4, do CNE/CES, de 16/09/2016, homologada pelo Ministro da Educação e publicada no D.O.U. de 08/09/2016. O curso na modalidade presencial foi autorizado pela Portaria nº 264, de 19/06/2006 (D.O.U. 20/06/2006) e reconhecido pela Portaria ministerial nº 146, de 14/06/2011 (D.O.U. 15/06/2011), renovada pelas Portarias nº 208, de 25/06/2020 (D.O.U. 07/07/2020, nº 128, seção 1, p. 82) e nº 386 de 13/08/2024, (D.O.U. de 14/08/2024).

O projeto de criação do EaD FAJE foi aprovado por unanimidade pela Congregação, em 03/09/2020, sendo submetido ao INEP os pedidos de credenciamento da FAJE para EaD e a autorização do curso de Teologia – Bacharelado Civil. Em 2022 a FAJE EaD foi credenciada pelo MEC, através da Portaria nº 563, de 02/08/2022 (D.O.U. 04/08/2022). O curso de Teologia EaD

foi autorizado pela Portaria nº 977, de 25/11/2022 (D.O.U. 29/11/2022) e iniciou as atividades da primeira turma em agosto de 2023.

O curso de Teologia da FAJE na modalidade a distância busca ampliar o acesso ao ensino qualificado já ofertado pela Faculdade na modalidade presencial, que é referência nacional e internacional em ensino e pesquisa (nota máxima no Índice Geral de Cursos - MEC: 5, Nota 4 no ENADE).

O Mestrado em Teologia, autorizado pela CAPES/MEC, em 1997, e reconhecido em 1999 (Portaria nº 1.432, de 02/02/1999 – D.O.U. 03/02/1999), foi confirmado no triênio seguinte pela Portaria nº 2.530, de 04/09/2002 (D.O.U. 06/09/2002), que reconheceu o Doutorado, e pelas Portarias nº 2.878, de 24/08/2005 (D.O.U. 25/08/2005), nº 524, de 29/04/2008, nº 1.077, de 31/08/2012, nº 656, de 22/05/2017 (D.O.U. 23/05/2017), a qual foi republicada em 27/07/2017, pela Portaria nº 609, de 14/03/2019, publicada no D.O.U., em 18/03/2019.

A Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia FAJE (CNPJ 17.211.202/ 0003-47) é mantida pela Associação Jesuíta de Educação e Assistência Social (AJEAS), entidade civil sem fins lucrativos e de caráter filantrópico, sediada em Belo Horizonte.

1.6 Objetivos da Faculdade Jesuíta

No exercício de sua missão, a Faculdade visa os seguintes objetivos gerais e permanentes:

- a.** Promover e cultivar a investigação científica em Filosofia, Teologia e áreas afins, na perspectiva de um humanismo solidário, radicado na mensagem evangélica, e em diálogo com outras mundivisões e confissões religiosas, a fim de esclarecer o sentido da existência humana pessoal, social e ecológica, em busca de soluções para os problemas gerados pelas mudanças da sociedade, da ciência, da tecnologia, da cultura e da crise socioambiental;
- b.** Proporcionar aos seus estudantes uma sólida formação inicial e continuada nas disciplinas filosóficas e teológicas e em outras com elas conexas, em consonância com as orientações da Igreja Católica, através dos recursos da sólida tradição da pedagogia inaciana e seu enriquecimento com as novas modalidades de ensino-aprendizagem oferecidas pelas pedagogias ativas do mundo virtual, em vista do desenvolvimento integral da personalidade, da assimilação pessoal da experiência cristã e da capacitação científica para o desempenho da investigação, a reflexão pessoal, o exercício do magistério, a atividade profissional e outras formas de serviço à sociedade e à comunidade eclesial;
- c.** Difundir os resultados da reflexão e pesquisa, através de publicações, cursos, palestras, assessorias, serviços comunitários e outras formas de comunicação e extensão universitária, em nível nacional e internacional, contribuindo para o debate público dos problemas emergentes e tendo em vista, em particular, a formação continuada de ministros da Igreja Católica, agentes de pastoral e cidadãos conscientes de suas responsabilidades e capazes de situar-se criticamente ante a realidade.

1.7 Plano de Desenvolvimento Institucional – 2021-2025

Os objetivos acima elencados inspiraram as linhas mestras do PDI da FAJE, conforme o que segue abaixo:

Missão

Formar pessoas com excelência acadêmica em Filosofia, Teologia e Ciências afins, promovendo o diálogo entre a fé e a cultura contemporânea à luz do humanismo cristão, da amizade social e da ecologia integral.

Visão

Ser um centro de excelência acadêmica de projeção nacional e internacional, em consonância com a Tradição Cristã e Jesuítica e com sustentabilidade econômica, inovação e responsabilidade socioambiental.

Valores

Enraizados na Tradição Cristã e Jesuítica, cultivamos os seguintes valores:

- **Excelência Acadêmica:** formação de alto nível, abrangente e plural;
- **Criatividade Intelectual:** diálogo com a cultura contemporânea por meio de pesquisa, novas metodologias didático-pedagógicas e produção científica inovadora;
- **Diálogo abrangente:** potencialização do diálogo intercultural, ecumênico, inter-religioso e maior inserção no mundo digital;
- **Fé e Razão:** busca da inteligência que se abre à fé e da fé que se põe à prova da razão; Humanismo Cristão Solidário: compreensão do mundo e das sociedades em suas interações, que visa ao entendimento entre os povos e à promoção da dignidade humana;
- **Fé e Justiça:** promoção da justiça socioambiental, da democracia e dos direitos humanos como expressão de nosso compromisso com o Reino de Deus;
- **Serviço à Igreja e à Sociedade:** formação de discípulos missionários e cidadãos conscientes e comprometidos com a construção de um mundo mais justo e solidário;
- **Espiritualidade Inaciana:** promoção do estudo e da prática dos Exercícios Espirituais e do discernimento como meios para encontrar Deus em todas as coisas.

1.8 Considerações iniciais

O presente Relatório Parcial refere-se ao ano de 2024 e foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação da FAJE (CPA/FAJE) com base nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e nas disposições da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de

9 de outubro de 2014. A avaliação interna da FAJE é organizada em torno de 5 eixos, 10 dimensões.

O relatório permite ter uma visão da trajetória da Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia (FAJE) a partir das dimensões definidas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O processo de avaliação interna da instituição está a cargo da CPA que agora apresenta os métodos de avaliação institucional, os resultados da autoavaliação de 2024 e demonstra as ações de melhorias realizadas pela instituição no ano, bem como propostas de ações futuras com base na análise dos dados apresentados.

O presente relatório evidencia a dinâmica auto avaliativa da FAJE que, nos últimos anos, revela a crescente participação de todos os setores da comunidade acadêmica, tanto na reflexão sobre os processos internos à IES, quanto no trabalho colaborativo e na busca de implementação de melhorias apontadas pela CPA, particularmente por meio da autoavaliação e do PDI, a fim de que a FAJE busque cumprir efetivamente a sua missão educacional e social.

A partir dos dados e informações coletados pela avaliação, a CPA propicia à instituição uma reflexão crítica do período avaliado, tendo em vista o planejamento de suas ações, para que a faculdade possa viver efetivamente a sua missão educacional e social, tornando-se cada vez mais espaço de abertura na construção dos saberes, sendo enriquecida também pela diversidade de alunos estrangeiros nela presentes.

Neste relatório serão demonstradas as ações de melhorias realizadas pela instituição no ano de 2024, bem como os métodos de avaliação institucional e o Plano de Ação para o próximo ano.

No decorrer do ano de 2024, a Faculdade trabalhou com uma política de manutenção e fortalecimento institucional. Juntamente com as melhorias da estrutura física, buscando ampliar a qualidade dos serviços oferecidos, também houve a busca pela ampliação dos estudantes do curso de teologia EaD e, concomitantemente, o trabalho de todo corpo técnico e acadêmico para o cumprimento das metas do PDI. Ainda dentro do ciclo avaliativo, tivemos duas visitas do MEC em 2024 para a renovação dos cursos de bacharelado e licenciatura em filosofia.

2. METODOLOGIA: VALIDAÇÃO DA AMOSTRA E ESTRUTURA DO RELATÓRIO

A metodologia utilizada para a avaliação tem sido a mesma desde 2013: o uso da ferramenta de pesquisa on-line *Google Docs* para a criação e disponibilização de questionários e, posteriormente, a produção de gráficos. Os formulários são preparados de modo anônimo e respeitando o tratamento e disponibilização de dados por parte dos entrevistados.

A compreensão das autoavaliações como processos dinâmicos e contínuos impõe à CPA a revisão periódica dos instrumentos e procedimentos avaliativos. Importante destacar que a avaliação realizada em 2020 indicou a necessidade de desenvolvermos questionários diferenciados para alunos da graduação e da pós-graduação, por apresentarem especificidades próprias a serem consideradas. Por isso, em 2021 foram desenvolvidos cinco

modelos distintos, adequados à realidade institucional de cada um dos segmentos: alunos da graduação, alunos da pós-graduação, professores, funcionários técnico-administrativos e alunos do Curso de Iniciação Teológica e Pastoral (CITEP). Em 2021, o questionário até então formulado para os alunos em geral, havia sido reestruturado e organizado em dois – um para os alunos da graduação e outro para os da pós-graduação. A mudança foi avaliada como insuficiente para se detectar a realidade dos cursos e, por isso, em 2022, foram elaborados sete questionários bastante específicos para o corpo discente. Em 2023, a elaboração dos instrumentos de avaliação envolveu a revisão dos questionários aplicados em 2022 e a inclusão de questionários para o segmento do EaD e, em 2024 esses questionários foram ampliados para conseguir abarcar todos os âmbitos da comunidade acadêmica, resultando nos seguintes extratos:

- Alunos da graduação (Filosofia e Teologia);
- Alunos da graduação EaD (Teologia)
- Alunos da Pós-graduação em Filosofia;
- Alunos da Pós-graduação em Teologia;
- Alunos dos cursos de pós-graduação Lato-Sensu (Especialização, Aperfeiçoamento e Atualização).
- Alunos do curso de Iniciação Teológico Pastoral – CITEP (presencial e remoto);
- Funcionários Técnico-Administrativos;
- Docentes da graduação e da pós-graduação;
- Tutores da Teologia EaD;

Ao todo, tivemos 10 formulários diferentes com perguntas comuns (que avaliavam a estrutura e os aspectos da instituição como um todo) e com perguntas específicas. Os questionários foram aplicados durante a “Semana de Autoavaliação Institucional”. Em 2024, a coleta de informações ocorreu entre os dias 3 e 6 de setembro. Essa data foi unificada e os formulários disparados para todos os seguimentos concomitantemente.

Do ponto de vista técnico, a ferramenta de pesquisa utilizada possibilita que a CPA obtenha resultados estatisticamente fiéis¹ e direcione suas energias para a análise dos resultados dos questionários, a elaboração de instrumentos adicionais para avaliação das dimensões não contempladas e, principalmente, o diagnóstico de pontos fracos para contribuir com recomendações de ações de melhorias eficazes.

A pesquisa realizada pela CPA da FAJE é de amplo espectro que, potencialmente, pode cobrir a maior parte da Comunidade Acadêmica. Esse método é preferível ao modelo por amostragem, dado o tamanho da comunidade da FAJE ser manejável pela Autoavaliação Institucional.

Os questionários foram disponibilizados on-line, por meio de página fixa no portal da instituição, bem como com encaminhamento do link de acesso por e-mail a todos os alunos, professores, tutores, gestores e funcionários técnico-administrativos. Do ponto de vista estrutural, também foram disponibilizados 20 computadores no laboratório de EaD, com a

¹ Principalmente pela sua participação que é expressiva diante do número total de pessoas, como indicamos a seguir no relatório.

presença de membros da CPA para o apoio. Em acordo com as instâncias acadêmicas, foi de destinado, dentro da “Semana de Autoavaliação Institucional” um tempo, no início das aulas, para a resposta dos alunos da graduação e pós-graduação.

Além dos questionários, os resultados da pesquisa, para que o panorama avaliativo da CPA seja ainda mais amplo, as informações analisadas também são obtidas por meio de estudo dos relatórios anuais dos vários setores.

A cada ano, a CPA segue um cronograma para a realização da Autoavaliação Institucional. Esse cronograma é organizado na reunião da comissão com a atribuição das atividades, a periodicidade das ações e, também, com o cumprimento das datas legais. A organização das atividades do ano seguinte se inicia imediatamente após a aprovação do relatório do ano anterior. Sendo assim, em 2024, seguimos o seguinte cronograma:

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES – 2024	
AÇÕES PROPOSTAS	DATA/PERÍODO
Postagem do Relatório Parcial de Autoavaliação institucional 2023 no e-MEC.	Até 31.03.2024
Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica.	22.04.2024
Nomeação dos novos membros da CPA.	03.06.2024
Atualização das informações da CPA no Portal da FAJE.	29.05.2024 a 12.08.2024
Reunião CPA - Aprovação do Plano de Ação e Cronograma de Trabalho 2024.	12.08.2024
Revisão e elaboração dos questionários para coleta de dados.	12.08.2024 a 23.08.2024
Efetivação das sugestões e alterações feitas pelos membros da CPA.	26.08.2024
Devolutiva dos membros da CPA sobre os questionários da autoavaliação alterados.	27.08.2024
Envio dos relatórios aos gestores e coordenadores para apreciação/críticas.	27.08.2024
Devolutiva dos gestores e coordenadores sobre os instrumentos de coleta de dados.	01.09.2024
Produção do material de divulgação da autoavaliação (Folders e flyers virtuais) Postagens em redes sociais (Facebook, Instagram e WhatsApp) e Portal da FAJE.	12.08.2024 a 23.08.2024
Sensibilização da comunidade acadêmica e divulgação da autoavaliação.	26.08.2024 a 30.09.2024
Revisão final e validação dos questionários para coleta de dados.	02.09.2024
Semana de Autoavaliação Institucional.	03 a 06.09.2024
Semana de Autoavaliação Institucional EaD.	03 a 06.09.2024
Análise estatística, interpretação dos dados coletados e organização das respostas da autoavaliação.	16.09.2024 a 27.09.2024
Reunião CPA para Revisão do Projeto de Autoavaliação e Feedback do processo.	30.09.2024
Organização dos relatórios por setores e envio aos gestores e coordenadores de cursos.	01.10.2024 a 20.10.2024

Devolutiva dos gestores e coordenadores de cursos sobre os resultados da autoavaliação institucional.	23.10.2024 a 17.11.2024
Redação do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2024.	04.12.2024 a 16.02.2024
Elaboração da primeira versão do relatório parcial da autoavaliação.	04.12.2024 a 15.01.2024
Revisão do relatório parcial da autoavaliação.	16.01.2024 a 16.02.2024
Envio do relatório final da autoavaliação para os gestores e coordenadores.	21.02.2025 a 08.03.2025
Devolutiva dos gestores e coordenadores de cursos sobre o relatório final da autoavaliação institucional.	21.02.2025 a 08.03.2025
Postagem do Relatório Parcial de Autoavaliação institucional 2024 no e-MEC.	Até 31.03.2025
Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica	04/2025

É importante destacar que, no decorrer do trabalho, houve um processo de sensibilização, incentivo e monitoramento constantes para que discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos respondessem aos questionários e soubessem da importância da autoavaliação para a instituição. As informações coletadas foram recolhidas e organizadas pelo presidente da CPA que coordenou as ações de 2024 juntamente com os demais membros a partir das seguintes ações:

- Revisão do Projeto de Autoavaliação.
- Ampliação a participação dos segmentos da comunidade acadêmica;
- Realização de um amplo esforço de sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica, com o apoio do Setor de Comunicação Integrada para o uso das redes sociais na divulgação da Semana de Autoavaliação, e ações presenciais de motivação à participação, como visita às salas de aula;
- Manutenção do questionário eletrônico, elaborado no *Google Docs*, com questões qualitativas e quantitativas, atualizando e padronizando os indicadores;
- Aperfeiçoamento e adequação de algumas questões dos questionários;
- Revisão do questionário de avaliação para o segmento do EaD;
- Realização da semana de autoavaliação, de 3 a 6 de setembro, em regime on-line, e com apoio dos computadores da sala EaD (Bloco JB Libânio), em alguns dias, para funcionários, professores e alunos;
- Realização da semana de autoavaliação para o segmento do EaD, seguindo o mesmo período estabelecido para os cursos presenciais;
- Aperfeiçoamento do trabalho de organização das informações qualitativas dos questionários.

Todo o trabalho de preparação da pesquisa, aplicação e análise dos dados, visa atingir a maior participação dos membros da nossa comunidade acadêmica pois, a partir desta coleta, é possível criar um espelho a partir do qual nos enxergaremos como instituição e, assim, traçar objetivos, metas e projetos futuros. Por isso, a análise da participação no decorrer dos anos é elemento fundamental da nossa metodologia.

Abaixo é possível ver algumas estatísticas de participação desde o ano de 2021:

	2021	2022	2023	2024
Alunos de graduação	(84) 48%	(119) 66,5%	(135) 91,8%	(143) 84%
Alunos de graduação EaD	-	-	(32) 65,3%	(61) 51%
Alunos de pós-graduação (Stricto e Lato sensu)	(50) 37%	(104) 52,3%	(96) 59,6%	(320) 35%
Alunos do CITEP	(38) 62%	(90) 89%	(88) 76,5%	(64) 72%
Docentes	(49) 89%	(45) 94%	(44) 95,7%	(44) 89%
Tutores	-	-	(03) 100%	(02) 67%
Técnicos-administrativos	(41) 100%	(37) 89%	(42) 100%	(39) 95%

A CPA observou uma pequena oscilação na participação desde o ano de 2021, compreendendo que novas estratégias precisarão ser adotadas na autoavaliação de 2025 para atingir as metas esperadas pela comissão. O objetivo é envolver toda a comunidade acadêmica no processo avaliativo.

3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Após a introdução e descrição do trabalho realizado, nesta seção apresentamos os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão (conforme a regulamentação da avaliação das instituições e ensino superior). Em cada um dos itens são apresentados e discutidos os temas mais relevantes próprios à nossa instituição. Apresentamos os dados e das informações que revelam “um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”. Tal diagnóstico é realizado de acordo com cada um dos eixos/dimensões a partir dos seguintes pontos:

- a) **Realizações Efetivadas:** Neste item, fazemos uma análise do que foi realizado ao longo do ano;
- b) **Potencialidades:** Apresentamos as possibilidades da dimensão se desenvolver;
- c) **Fragilidades:** Apresentamos pontos que podem ser melhorados.

As propostas de ações a serem implementadas, a partir das quais a IES pode buscar resolver algumas das suas fragilidades e buscar novos caminhos, são apresentadas no item 4 deste relatório, considerando todos os dados e reflexões realizadas neste item 3.

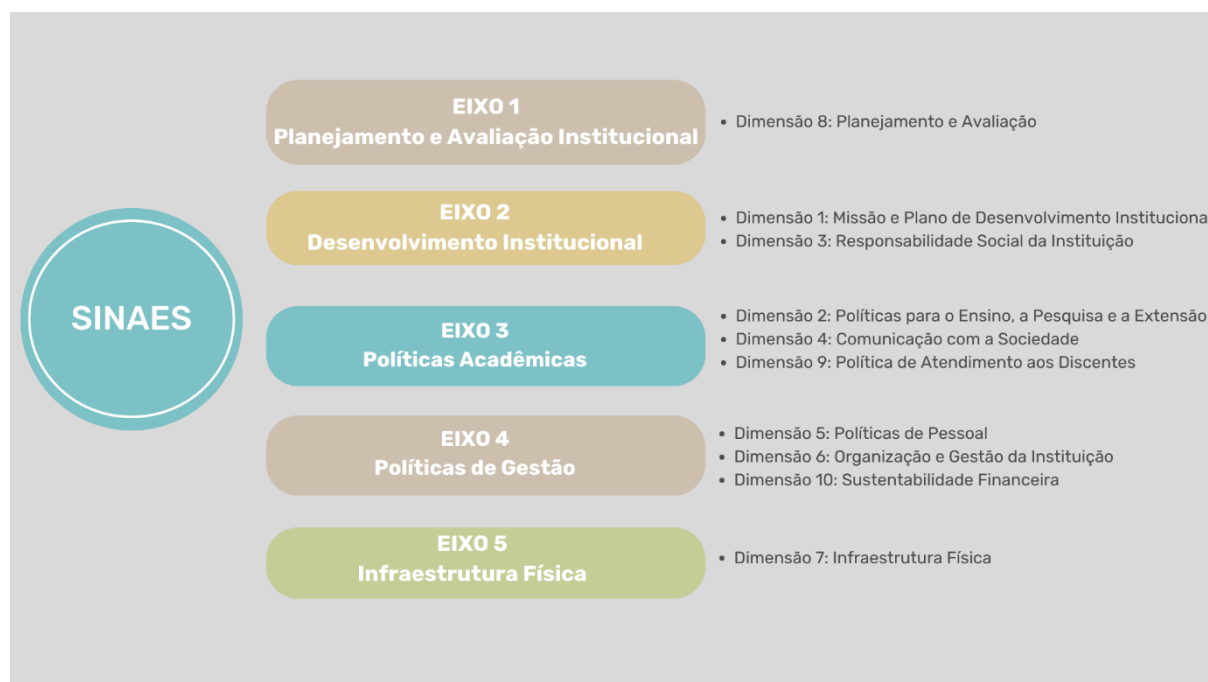
3.1 A visita do MEC à FAJE

Dentro do ciclo avaliativo de 2024, é importante destacar que recebemos a visita de duas comissões do MEC em nossa instituição com o intuito de renovar o reconhecimento dos cursos de bacharelado e de licenciatura em Filosofia.

Após o processo de avaliação, os cursos de bacharelado e licenciatura em filosofia tiveram as suas renovações de reconhecimento aprovadas, recebendo a nota 5 (máxima) em ambos os cursos.

3.2 Análises relativas aos cinco eixos avaliativos

As informações coletadas no processo de Autoavaliação Institucional consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, as quais estão demonstradas na figura abaixo:



Eixos e dimensões do SINAES – Elaborado pela CPA

3.2.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional.

Coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional com o estabelecido em documentos oficiais.

Realizações Efetivadas

- A avaliação realizada em 2024 ocorreu em coerência com o previsto no PDI, inclusive utilizando-o para a revisão dos instrumentos avaliativos;
- Todos os gestores foram envolvidos no processo de avaliação, o que garantiu participação e comprometimento com a realização da avaliação e com os resultados indicados;
- Os instrumentos de avaliação foram disponibilizados anteriormente aos coordenadores e gestores para que eles apreciassem e dessem sugestões para os questionários;
- Em 2024 os questionários eletrônicos (Google Docs) aplicados na avaliação interna passaram por uma grande revisão e adequação com formulários diferenciados para os alunos da graduação e da pós-graduação, por apresentarem especificidades próprias a serem consideradas, e também para os demais segmentos entrevistados.

- A CPA, com apoio do setor de Comunicação Integrada, coordenadores e gestores da FAJE promoveu ampla sensibilização da Comunidade Acadêmica para garantir a ampla participação de todos os setores na Autoavaliação Institucional;
- Os resultados da avaliação foram organizados e expressos de forma visual, coesa e consistente;
- Após a consolidação dos dados resultantes da avaliação, a CPA confeccionou um relatório para cada setor apresentando os dados quantitativos e qualitativos, destacando os pontos a serem trabalhados para melhorias e solicitando um retorno com indicações de ações efetivas.

Potencialidades

- Percebemos uma variação percentual de participação da comunidade acadêmica no processo autoavaliativo de 2024. Há ainda espaço para o crescimento da participação da comunidade acadêmica, especialmente porque ainda não alcançamos a totalidade de professores e estudantes. A diminuição da participação de alguns segmentos em 2024 mostra a importância da adoção de novas estratégias para 2025.

Autoavaliação Institucional

Realizações Efetivadas

- A Comissão Própria de Avaliação realizou durante o ano de 2024 a “Semana de Autoavaliação Institucional”, mediante aplicação de pesquisa (questionário em formato eletrônico), junto a todos docentes, discentes e corpo técnico administrativo. A aplicação da pesquisa aconteceu no mês de setembro, entre os dias 03 e 06 para todos os segmentos.
- A sensibilização foi realizada com o envio de posts de divulgação, e-mail marketing, pequenos vídeos gravados por membros da CPA, convidando a todos a participarem da Semana de Autoavaliação, e visita da coordenadora e membros da CPA às salas de aula, motivando os estudantes e professores e participarem;
- A participação na avaliação da CPA é voluntária e os usuários não são identificados, garantindo o anonimato.
- Os resultados do relatório da CPA foram encaminhados aos gestores, que, após análise e deliberação, apresentaram retorno dos relatórios encaminhados pela CPA, com indicações de ações a serem empreendidas;
- Em 2025, como ação da autoavaliação de 2024, os resultados da autoavaliação serão apresentados presencialmente, em abril, pelo presidente da CPA no auditório Dom Luciano Mendes de Almeida, no campus da FAJE, com a presença dos demais membros, dos alunos, professores e funcionários técnico- administrativos;

- A divulgação dos resultados também é realizada através do Portal da FAJE: <https://faculdadejesuita.edu.br/cpa/>.

Potencialidades

Aumento significativo na participação da comunidade acadêmica em relação aos anos anteriores. Entre os alunos da graduação EaD, o índice de participação na pesquisa foi de 65,30%;

- Os formulários (questionários) de avaliação aplicados foram considerados como fáceis, práticos e objetivos pela maioria da comunidade acadêmica;

- A maioria (94%) da comunidade acadêmica considera que a CPA é importante no diagnóstico da Faculdade.

Fragilidades

- Pouca participação dos discentes da pós-graduação stricto e lato sensu na Autoavaliação Institucional, apenas 35% responderam à pesquisa.

- Embora a participação dos alunos da graduação EaD tenha sido satisfatória, pode-se buscar elevar o índice de participação desse segmento, assim como dos alunos da pós-graduação.

- Os formulários foram divididos por segmento, o que gera uma multiplicidade de análises. A comissão verificou que isso pode dificultar a apresentação de resultados. A unificação de ferramentas é uma fragilidade a ser trabalhada.

Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

- É importante destacar os excelentes resultados obtidos pelos dois cursos de graduação oferecidos pela FAJE no Enade nos últimos anos. A Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia, há muitos anos é referência nacional e internacional em ensino e pesquisa nas áreas de Filosofia e Teologia. O curso de graduação em Filosofia - Licenciatura esteve no Ciclo do Enade de 2024, porém não tivemos alunos concluintes inscritos no exame pois não atendiam aos critérios para a avaliação. O MEC, a partir de 2024, avaliará anualmente todos os cursos de licenciatura. As demais modalidades de cursos permanecem na forma de avaliação trienal.

3.2.2 EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Realizações Efetivadas

- A CPA participou ativamente, ao lado de outros gestores e representantes do corpo acadêmico, egressos e sociedade civil, do processo de elaboração do PDI 2021-2025 e, em 2024, participou das instâncias de reflexão sobre a aplicação do PDI em toda a instituição;

- O PDI serve de referencial básico de todo o processo de Autoavaliação Institucional. O instrumento regular de autoavaliação (questionário), aplicado junto a toda comunidade acadêmica, teve sua elaboração e revisão norteada pelo PDI e os 5 eixos da avaliação;
- A CPA é uma das principais instâncias internas de vigilância e avaliação do cumprimento do PDI;
- Os objetivos, metas e ações previstas no PDI estão sendo cumpridas ou já encaminhadas;
- As notas máximas obtidas nas visitas do MEC confirmaram a excelência do ensino, da pesquisa e da extensão feitos e propostos pela FAJE, impulsionando-a a dar novos passos, sobretudo diante dos desafios enfrentados pelas áreas às quais ela se dedica, a filosofia e a teologia;
- Anualmente, durante a Jornada de Integração, a coordenação apresenta aos discentes o PDI e o Projeto Pedagógico do Curso.

Potencialidades

- No geral, constata-se ampla articulação entre PDI e processos de Autoavaliação Institucional e uma contínua aproximação da avaliação e o PDI se apresenta como horizonte para o aperfeiçoamento da avaliação;
- O PDI atual da instituição, que começou a vigorar em 2021, apresenta-se como rica oportunidade de envolvimento ativo de todos os setores da IES, na manutenção e solidificação da faculdade enquanto uma IES credenciada e que persegue a excelência;
- Segundo a autoavaliação de 2024, 92,5% dos alunos da graduação e pós-graduação, docentes, tutores e técnicos-administrativos acham que a FAJE está atingindo os objetivos contidos no PDI;
- Os resultados da pesquisa de 2024 apontaram um bom índice de conhecimento do PDI (46,9%), mesmo assim se faz necessário intensificar sua divulgação para ampliar ainda mais seu conhecimento.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade social da instituição

Realizações Efetivadas

- A principal política de responsabilidade social é a viabilização do ingresso e da permanência no ensino superior por meio do Programa de Bolsas de Estudo (PROUNI);
- A FAJE também oferta bolsa de estudos integrais e parciais da própria instituição, descontos por meio de convênios com órgãos do governo estadual e associações de funcionários do governo estadual, além de descontos sindicais;

- A concessão de bolsas integrais contempla os critérios da legislação vigente, quanto ao número de beneficiados;
- Acolhimento aos alunos estrangeiros, ofertando disciplinas de português e de redação, para aprendizagem do idioma;
- Atividades sociais com alunos e funcionários no recolhimento e distribuição de agasalhos, cobertores e alimentos às pessoas em situação de vulnerabilidade social; Doações de móveis e outros objetos para famílias pobres;
- Pré-ENEM: A FAJE oferece a preparação ao ENEM a estudantes carentes da região norte de BH, por meio do GRUFAJE - Grupo Alternativo Pré-ENEM. A FAJE cede o espaço das salas de aulas e alunos de graduação e pós, que atuam como professores neste Pré-ENEM. Em 2024 o curso voltou foi oferecido presencialmente e tivemos uma quantidade aproximada de 60 alunos. Foram abertas 02 (duas) turmas para atender a demanda da comunitária.
- A Coordenação Central de Atividades de Extensão Universitária (CCAUE) continuou com as edições do projeto Hora de Debate, que trabalha temas atuais da sociedade a partir do olhar da filosofia, teologia e da literatura com jovens do programa Menor Aprendiz. A parceria foi firmada com o CEDUC-Virgílio Resi;
- Foi elaborado pela CCAUE o projeto “Tô na FAJE!” que visa aproximar a FAJE das escolas básicas, com realização anual, pretende trazer os estudantes do Ensino Médio para conhecer e se encantar com a nossa proposta e, assim, se tornar um membro da nossa rede de pensadores. Em 2023 foram recebidos aproximadamente 70 alunos do Colégio Loyola no campus da FAJE para uma visita às nossas instalações e para uma oficina que articulou a filosofia com a vida cotidiana. Foi uma excelente atividade, principalmente para aproximar os contextos educacionais da educação básica e do ensino superior. O colégio Santa Maria também enviou cerca de 50 alunos à FAJE, para que tivessem uma experiência de contato com a natureza e com as iniciativas de sustentabilidade no campus da faculdade. Em 2024 a proposta do projeto foi reestruturada e a intenção é reiniciar as visitas em 2025.
- Contratação do Menor Aprendiz, cumprindo a exigência legal. Sobretudo, focando no auxílio, na formação e inserção no mercado de trabalho, do estudante de baixa renda. Com foco no desenvolvimento de competências socioemocionais, digitais e de preparação para o mundo do trabalho;
- Há mais de 20 anos a FAJE realiza um curso de extensão, o Curso de Iniciação Teológica e Pastoral (CITEP), com duração de três anos, voltado para membros das comunidades de fé da Arquidiocese de Belo Horizonte (mas não só) com o olhar pedagógico direcionado para a Iniciação Teológico-pastoral;
- Disponibilização do espaço da biblioteca e de internet wi-fi a visitantes, estudantes de outras instituições, concurseiros e público em geral;

- A própria missão da FAJE já coloca em destaque a minimização das desigualdades sociais, dentro de um contexto de desenvolvimento sustentável e de promoção de uma sociedade mais justa.

Potencialidades

- É possível crescer ainda mais nestas atividades, ampliando o que já vem sendo realizado, como o acréscimo de vagas para o Pré-ENEM, o fortalecimento do “Tô na FAJE” e a inserção dos *Projetos Extensionistas* no contexto comunitário, com a articulação com a comunidade acadêmica e a sociedade civil de modo mais amplo.

Relações da IES com a sociedade; setor público, setor privado.

Realizações Efetivadas

- A FAJE, seja por meio de sua Direção geral, seus Gestores, Corpo Técnico Administrativo, corpo docente e discente, mantém relações regulares com a sociedade local e regional;

- As ofertas dos cursos na área de extensão atendem a demandas locais e regionais de instituições eclesiais e de instituições dos setores público e privado, bem como da sociedade como um todo;

- A própria CPA tem a participação ativa de um membro oriundo da sociedade civil que a auxilia a partir de uma percepção externa à nossa instituição;

- O Setor de Comunicação Integrada mantém relacionamento com veículos de comunicação e outras assessorias de imprensa, por meio da divulgação de informações geradas no seio da FAJE e que tenham interesse público;

- A FAJE promove eventos de extensão (colóquios, seminários, simpósio e outros) em parceria com outras IES, como UFMG, PUC Minas, Faculdade Dom Helder e outras.

Potencialidades

- A FAJE oferece cursos regulares e atividades de extensão que poderiam ser mais conhecidos e atraírem ainda mais atenção de um público que deseje buscar formação continuada em áreas afins à Filosofia e Teologia. Nesse sentido, existe um campo de possibilidades de formalização de convênios e parcerias com entidades profissionais (ex: advogados, juristas, psicólogos, educadores etc.) a ser explorado, para que se amplie o número de estudantes na graduação, pós-graduação e extensão;

- Deve-se buscar a realização de ações de comunicação (marketing) mais assertivas junto a esse público potencial presente na sociedade civil.

Fragilidades

- Apesar de ter sido constatado um aumento significativo do público nas atividades on-line, com pessoas de todas as partes do Brasil, vinculadas ou não a instituições religiosas e da sociedade civil, ainda é necessário intensificar a divulgação dos cursos e atividades de extensão da FAJE junto ao público-alvo;
- Ainda é pequeno o número de convênios e parcerias com organismos da sociedade civil, o que deve ser incrementado.

Relações da IES com a sociedade: inclusão social

Realizações Efetivadas

- A inclusão social é parte da formação presente nos cursos desta IES e é parte inerente a todas as atividades de cunho prático realizadas nos cursos oferecidos pela FAJE;
- Todo o campus sofreu obras de adaptação visando a inclusão com pessoas com necessidades especiais: piso podotátil, rampas, banheiros adaptados, placas de identificação dos locais em braile e outros;
- A cada ano a instituição vem se tornando uma IES aberta ao caráter da diversidade cultural e buscando agregar em seu cotidiano pedagógico, as ideias e conceitos para o enriquecimento desta instituição;
- A FAJE oferece, no curso de Licenciatura em Filosofia, a disciplina de LIBRAS em anos alternados;
- O curso de Teologia tem em sua carga horária a atividade de Estágios que amplia a atuação nos alunos com a inclusão de vários setores carentes da sociedade.

Potencialidades

- Pelo seu caráter religioso, católico e jesuítico, a FAJE vem priorizando tanto uma formação humana para os seus alunos como também ampliar suas possibilidades em busca de uma atuação humana na sociedade.

Relações da IES com a sociedade: cultural, artística e meio ambiente

Realizações Efetivadas

- A FAJE definiu objetivos específicos para o quinquênio 2021-2025 pelo processo de Planejamento Estratégico realizado pela Instituição. Dentre eles, está “comprometer-se acadêmica e institucionalmente com a criação de uma cultura da ecologia integral, promovendo, em cooperação com outros agentes, uma incidência socioambiental nos vários âmbitos de presença da instituição”;

- Desde 2021 a FAJE integra o movimento “Revolução Laudato Si” Brasil com a participação de dois representantes na articulação de atividades promovidas pela rede formada por Franciscanos e Jesuítas, voltadas à causa da ecologia integral;
- A FAJE promove a oferta de disciplinas específicas que focam temas das áreas de Cultura, Artes e Meio Ambiente em seu curso de graduação, pós-graduação e extensão;
- A FAJE em parceria com a CiNEAM, da FAFICH-FALE da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) através do projeto “Filmes para pensar e ser mais” ofereceu a exibição gratuita de filmes de qualidade artístico e cultural. A atividade promovida por professores e pós-graduandos, membros de ambas as instituições foi oferecida a comunidade acadêmica e a aberta à sociedade local. Essa atividade visa a promoção de um diálogo interdisciplinar para discutir questões estéticas, éticas, retóricas e políticas;
- A FAJE promoveu a abertura do campus para formações destinadas a grupos com atividades sociotransformadoras relevantes, especialmente os do vetor norte de Belo Horizonte;
- Alunos oriundos de 32 nacionalidades distintas estão presentes nos cursos de graduação e pós-graduação da FAJE. Sua presença provoca o intercâmbio cultural entre os estudantes, de forma espontânea e, por vezes, por meio da programação de eventos culturais, nos quais são convidados a apresentarem expressões próprias de suas culturas;
- A FAJE realiza o aluguel de um auditório para eventos de teatro, cinema, comemorações com sentido educativo e cultural, divulgados também à comunidade acadêmica;
- A Diretoria de Assuntos Comunitários e Pastorais (DACP) promoveu as atividades: “Noites de Taizé”, Festa Junina “Arraiá da FAJE” abertas à comunidade local;
- Tem sido dada maior atenção efetiva à sustentabilidade (implantação da coleta seletiva de resíduos sólidos, supressão progressiva do uso de plástico, controle biológico das pragas);
- Manutenção da horta comunitária, incentivando os funcionários na manutenção e colheita de alimentos saudáveis.

Potencialidades

- Em relação ao aspecto do “meio ambiente”, o PDI para o quinquênio 2021-2025 considerou o tema da sustentabilidade como uma das áreas que deve merecer atenção especial, evidenciado tanto em sua “Missão”, como no objetivo número 4. Isso serve como indicativo de clara potencialidade para o desenvolvimento de ações, tanto de conscientização, quanto acadêmicas e práticas, voltadas para a sustentabilidade ambiental e a promoção da Ecologia integral;
- Os eventos culturais realizados na FAJE demonstram a existência de uma demanda e de um público-potencial para atividades artístico-culturais que pode ser ampliado. É uma área que merece atenção por parte da FAJE;

- Como a FAJE possui muitos alunos estrangeiros, é possível continuar a desenvolver atividades multiculturais.

Fragilidades

- O paradigma da sustentabilidade ambiental ainda merece ser mais bem compreendido e assumido, devendo ser considerado em todas as ações de planejamento. Tal paradigma ainda é confundido com meras ações imediatas de conservação ecológica, e não como uma decisão de planejamento institucional mais ampla.

3.2.3 EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO 2: Políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.

Coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais.

Realizações Efetivadas

- As políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas nos documentos oficiais foram cumpridas em grande parte. Os cursos de Filosofia e Teologia vêm buscando cada vez mais a precisão dos seus PPCs de acordo com o que é previsto nos documentos oficiais;
- Deu-se continuidade às reuniões dos grupos de pesquisa, tanto na Filosofia, quanto na Teologia;
- A autoavaliação e o retorno dos gestores e coordenadores apontaram a consolidação do relacionamento mais próximo entre os departamentos de Filosofia e Teologia. Em relação a isso, pode-se notar o aumento da presença de docentes e discentes em grupos de pesquisa ligados ao PPG de outros cursos;

Potencialidades

A migração para o regime remoto de aulas, reuniões e demais atividades envolvendo os processos de ensino-aprendizagem, pesquisa e extensão, em função da pandemia da Covid-19, trouxe à tona novas possibilidades de integração da comunidade acadêmica, de acesso a conteúdos, de intercâmbio de saberes, de pesquisa e de ampliação do público envolvido nas atividades de extensão, bem como de divulgação das publicações científicas.

Fragilidades

- A autoavaliação apontou que há um certo desconhecimento do Regulamento e do Projeto Pedagógico do Curso por alguns professores que declararam que conhecem parcialmente ou desconhecem esses documentos. Em relação aos anos anteriores, houve um aumento progressivo acerca do conhecimento dos professores sobre os documentos.

Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelado) e cursos sequenciais, na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização.

Realizações Efetivadas

- A cada semestre é realizada uma avaliação das disciplinas, junto aos alunos. Essa avaliação é aplicada por departamentos, mas é supervisionada pela CPA;
- Os currículos do bacharelado de ambos os cursos estão adequados às exigências legais;
- Nas reuniões dos colegiados dos cursos e dos NDEs, sempre é discutido o PPC dos cursos de graduação e as diretrizes pedagógicas da FAJE;
- Os mecanismos de avaliação dos discentes foram discutidos no âmbito das reuniões dos NDEs e dos colegiados; são realizados regularmente “conselhos de classe”, acompanhados de feedback individualizado realizados pela coordenação de cada curso;
- É feito semestralmente o encontro de docentes da FAJE, que se reúnem para planejar estratégias de atuação, no ensino, pesquisa e extensão.
- Docentes sempre recebem o apoio didático-pedagógico por parte da direção e coordenação de cursos, o que pode ser sempre ampliado de modo a atender às necessidades dos professores;
- A Curricularização da Extensão foi assimilada pelos cursos de filosofia e teologia, e implementada em 2023. Em 2024, algumas dificuldades com as novas atividades foram compartilhadas ao longo do ano pelos docentes.

Potencialidades

- A autoavaliação apontou que a maioria dos discentes de graduação presencial considera os conteúdos das disciplinas atualizados e as provas relacionadas ao conteúdo trabalhado. Esse mesmo resultado positivo se faz presente na pergunta sobre se os planos de ensino são bem compreendidos pela turma. Também foram avaliados positivamente os quesitos “metodologia de ensino adotada pelos docentes”, mais de 86,7% dos alunos consideram a metodologia adotada como ótimas ou boas.
- No que diz respeito ao diálogo entre professor-aluno na sala de aula, a avaliação foi positiva pela maioria dos estudantes.
- Mais de 84% dos estudantes de graduação presencial avaliaram as atividades de pesquisa desenvolvidas na FAJE como boas ou ótimas, somente 9,1% declararam que desconhecem essas atividades;
- Estímulo à realização de projetos de Iniciação Científica;
- A FAJE forma pensadores para o mundo? Esta questão foi avaliada positivamente, mais de 76,9% dos estudantes acreditam que a FAJE forma pensadores para o mundo. No entanto, cerca de 23,1% dos estudantes acham que essa formação é parcial ou inexistente.

Fragilidades

- Dentre os desafios da graduação, encontra-se o de aumentar o número de alunos, especialmente, na licenciatura de Filosofia.

Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelado) na modalidade EaD, e suas formas de operacionalização.

Realizações Efetivadas

- Fortalecimento e ampliação do curso de Teologia EaD;
- A interação com o(a) estudante é permanentemente feita por meio da ação de Tutoria. O(a) Tutor(a) é um(a) profissional especializado(a) que atua na mediação do processo pedagógico e possui papel fundamental na mentoria dos conteúdos de cada Atividade Acadêmica por sua especialidade, bem como na condução pedagógica do processo Formativo;
- Produção de tutoriais e materiais extras a partir da demanda dos(as) estudantes;
- Pesquisa de diagnóstico sobre o perfil do corpo de discente, suas necessidades e condições para o estudo na modalidade a distância;
- Personalização do acompanhamento dos(as) estudantes através da equipe de tutoria, com busca ativa de quem estava com dificuldade ou ausente das atividades do AVA;
- Canal unidirecional no WhatsApp para comunicação de notícias importantes;
- Encontros semanais entre a coordenação e a equipe de tutoria para um permanente monitoramento do desenvolvimento do curso e resolução de dificuldades;
- Realização de encontros síncronos com a coordenação do curso:
- Além do trabalho propriamente pedagógico, a coordenação do curso esteve também comprometida com a curadoria das comunidades ("disciplinas") já existentes no AVA, especialmente, Introdução à Educação a Distância, atualizando-a às modificações realizadas no Projeto Pedagógico do Curso;
- A Coordenação também esteve comprometida, juntamente com a Coordenação Central de Educação a Distância e o NDE do Curso, no processo de implementação e fortalecimento do Curso, mediante a preparação das comunidades acadêmicas restantes.

Potencialidades

- Qualidade de nosso corpo discente, tanto no que diz respeito à formação acadêmica prévia, quanto no que se refere ao engajamento, motivação e contentamento com a qualidade acadêmica do Curso;
 - Compromisso de toda a equipe tutorial, juntamente com a Coordenação Central de Educação a Distância e o NDE do curso;
 - Interesse do corpo discente por acompanhamento espiritual;
 - Apoio da Equipe de Tecnologia da Educação da UNISINOS;
 - Ampla oferta de recursos didáticos, livros e artigos online seja pelas publicações da FAJE (Periódicos, Enciclopédia Theologica online, FAJE On-line - com podcasts, vídeos e textos variados) quanto pela Biblioteca Virtual da Pearson e acervos online através da "Associação de Universidades Jesuítas da América Latina - AUSJAL" e da CAPES;
 - Alta qualidade da equipe de tutoria, com mestrado e doutorado, além de já familiarizada com a pedagogia da FAJE;
 - Relação de proximidade e de afinidade entre corpo discente e instituição;
 - De acordo com a autoavaliação, 93,5% dos alunos da Teologia EaD consideram os conteúdos das Atividades Acadêmicas (AAs) atualizados, e mais de 96% acham que os conteúdos das provas estão relacionados ao conteúdo trabalhado. Também recebeu avaliação positiva de mais de 90,3% a pergunta sobre se os planos de ensino são bem compreendidos pela turma. Enfim, os quesitos relacionados às AAs foram bem avaliados pelos estudantes. Os alunos estão muito satisfeitos com a metodologia de ensino utilizadas pelas AAs.
- De acordo com a autoavaliação, 96,8% dos alunos do EaD consideram a qualidade dos materiais didáticos (videoaulas, podcasts, PDF etc.) disponibilizados em cada Atividade Acadêmica como ótima e boa. No entanto, algumas sugestões de melhorias pontuais foram feitas.
- O atendimento, tempo de resposta e clareza no retorno às dúvidas do aluno(a) do EaD foram muito bem avaliados, mais de 93,3% de aprovação.
 - Mais de 96% dos discentes do curso Teologia EaD avaliaram como ótimo e bom o atendimento feito pelo tutor. Esse mesmo percentual positivo se faz presente nas perguntas referente ao tempo de resposta e clareza no retorno às dúvidas do aluno(a), e quanto ao domínio das Atividades Acadêmicas (AAs) durante as orientações.
 - De acordo com a autoavaliação, mais de 90% dos discentes que participaram da pesquisa estão satisfeitos com o curso e com o acompanhamento feito pelo Coordenador da teologia EaD;
 - De acordo com a autoavaliação, 100% dos tutores consideram o acompanhamento feito pelo Coordenador da Teologia EaD como ótimo. Os quesitos metodologia e os recursos didáticos

usados pela tutoria, a gestão do curso, os recursos do AVA, o conhecimento sobre os projetos de capacitação voltados para os tutores também tiveram 100% de aprovação.

Fragilidades

- Algumas dificuldades dos estudantes - por exemplo, acesso a recursos da Biblioteca Virtual - eram previsíveis, apesar do nosso esforço em evitá-las ou minorá-las ao máximo;
- Mais de 45% dos estudantes do EaD não souberam avaliar o serviço oferecido pelo NAP. O não saber avaliar o NAP pode ser parcialmente explicado a partir de uma experiência negativa de alguns estudantes por não terem conseguido uma resposta em tempo breve às suas demandas, pelo fato de que a psicopedagoga atende uma vez por semana.
- Um bom percentual de estudantes disse que nunca viu os vídeos publicados no canal da FAJE ou que desconhece os artigos do Palavra e Presença;
- O DACP tem suas atividades predominantemente presenciais, o que tem dificultado o conhecimento dos(as) estudantes do Curso de Teologia EaD desse Departamento.

Políticas institucionais para cursos de pós-graduação (Lato sensu e stricto sensu) na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização.

Realizações Efetivadas

- Em 2024 os PPGs de Teologia e Filosofia cumpriram as atividades e eventos programados. Nesse contexto, as dissertações e teses foram defendidas de modo presencial e/ou híbrido;
- A FAJE continua oferecendo os cursos de Pós-graduação Lato sensu: Especialização em Juventudes no mundo contemporâneo, Especialização em Pastoral numa Igreja em saída, Especialização em Aconselhamento e Orientação Espiritual (ECOE). Em 2024, ainda, tivemos uma grande oferta de cursos de Aperfeiçoamento e Atualização com grande número de estudantes matriculados;
- A Coordenação Central de Pós-Graduação e Pesquisa, iniciou, em 2024, a execução do projeto aprovado pela FAPEMIG visando o Fomento à Internacionalização de sua pós-graduação. O projeto concedeu 2 bolsas de pós-doutorado no exterior, bolsas sanduíches para doutorandos, recursos para realização de eventos, com presença de conferencistas internacionais, recursos para participação de docentes e discentes da FAJE em eventos internacionais, recursos para iniciar a tradução dos verbetes de Theologica Latinoamericana Enciclopedia Digital e recursos para trazer professores estrangeiros para curto período de docência na FAJE;
- Em 2024 iniciaram novos cursos de especialização, aprovados em 2023: Especialização Pastoral numa Igreja em Saída, ed. 6, a ser realizado em Gravataí-RS, como início previsto para janeiro de 2024, numa parceria com o Regional Sul 3, da CNBB; Aperfeiçoamento Ensino Religioso, em modalidade EaD, com início em março de 2024 (curso ofertado a partir do Programa Trilhas para o Futuro da SEE-MG); Especialização Ensino Religioso, Formação Cristã

e Espiritualidade Inaciana, também em modalidade EaD, em parceria com a Rede Jesuíta de Educação, com início programado para agosto de 2024.

- Em 2024, dois Projetos Político-Pedagógicos continuaram em elaboração junto ao Departamento de Filosofia: um para a área médica e outro para o Direito. Também está em discussão a proposta de uma Especialização sobre Saúde Mental, a ser oferecida, sobretudo, para membros do clero e da vida religiosa;

- Em 2024 o doutorado em filosofia teve o seu início com o primeiro processo seletivo e os primeiros alunos matriculados;

- Continuação do Projeto Trilhas de Futuro Educadores, em parceria com o governo de Minas Gerais, com a matrícula de 8 estudantes no mestrado em filosofia;

- Realização do curso de Especialização em Ensino Religioso e Formação Cristã, a pedido da Rede Jesuíta de Educação;

- Realização do curso de Aperfeiçoamento em Ensino Religioso EaD, surgido a partir do Edital do Governo do Estado de Minas Gerais para aperfeiçoar conhecimento de professores de ensino religioso e filosofia;

- Foi implementada, em 2024, uma das bolsas do Edital PDPG concedida pela CAPES ao Programa de Pós-Graduação da Filosofia. O Edital para seleção do bolsista para 2024 foi publicado no final de 2023.

- Em 2023, a FAJE contou 18 Grupos de Pesquisa certificados: 8 na Filosofia e 10 na Teologia, conforme Diretório dos Grupos de Pesquisa do CNPq;

- No âmbito da Pós-Graduação em Teologia, o programa contou com a presença de dois professores convidados: Prof^a Maria Isabel Pereira Varanda (Portugal) e Prof^a Eileen Briedge Fitzgerald (Cochabamba Universidade Católica Boliviana). Ambas ofereceram cursos nas respectivas especialidades;

- Em 2024, foram defendidas 12 dissertações e 4 teses, no Programa de Pós-Graduação em Teologia. Tem sido feito um grande esforço de divulgação do Programa, no intuito de incrementar o número de candidatos(as);

- Publicação de vários artigos e capítulos de livros pelos professores dos PPGs no ano de 2024;

- Há acompanhamento regular das coordenações de curso a todas as turmas em andamento e docentes da FAJE alocados para tal finalidade;

- Contínuo apoio à pesquisa dos docentes, como a concessão de gabinetes individuais de pesquisa para todos os professores com carga horária de pesquisa.

Potencialidades

- A FAJE tem atendido a demandas não somente locais, mas regionais na oferta de novos cursos e na consolidação de novas turmas nos cursos de extensão e Pós-graduação Lato sensu;
- No que tange à Filosofia, o Mestrado aumentou sua nota para 4 (quatro) na CAPES, fruto do ótimo desempenho dos corpos docente e discente. Todavia, é preciso buscar melhor ainda mais essa nota, enquanto a Teologia com a nota 6 (seis) na CAPES precisa continuar a manter tal excelência de pesquisa;
- A pesquisa interna revelou que 50,15% dos discentes da pós-graduação frequentam a biblioteca, 46,9% responderam frequentar a biblioteca ocasionalmente.

Fragilidades

- Apesar do reconhecimento pela excelência do curso de pós-graduação em Teologia, com nota 6 (em 7) a FAJE sofreu o impacto do baixo número de novos ingressos. Apesar da retomada dos números de novos alunos em 2024, superando um pouco os índices anteriores, ainda é preciso aprimorar a divulgação, focada em públicos-alvo bem específicos;

Políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica e suas formas de operacionalização

Realizações Efetivadas

- A FAJE possui um Programa de Bolsas de IC, que concede a cada ano 4 bolsas. A FAPEMIG concede mais 4 bolsas e o CNPq 10 bolsas;
- Elaboração dos Editais do PIBIC; inserção dos bolsistas nas respectivas plataformas (CNPq e FAPEMIG); acompanhamento dos seminários mensais, do seminário de conclusão e de abertura, seleção dentre os trabalhos concluídos, os que são passíveis de publicação. O Periódico Annales FAJE publica os trabalhos de destaque. Em 2024 foram publicados os trabalhos dos anos 2023 e 2024;

Em 2024, a FAJE realizou o VI Encontro de Pesquisa da FAJE foi realizado nos dias 04 e 05 de setembro, com o tema “Liberdade e Amizade Social: caminhos para desarticular os extremismos”;

- As condições para a pesquisa docente na FAJE são satisfatórias. A autoavaliação apontou que 89,8% dos professores consideram como ótimas (66,7%) ou boas (23,1%);
- Trabalhos de pesquisa de estudantes que mereceram destaque têm sido publicados na revista Pensar - Revista Eletrônica da FAJE, que, em 2024 manteve a sua boa qualificação: A3.

Potencialidades

- A iniciação científica é incentivada e praticada no âmbito da graduação e pode ter seu escopo aumentado com um maior número de bolsas.

Fragilidades

- Buscar alcançar ainda mais alunos para a participação da iniciação científica;

Políticas institucionais de extensão e formas de sua operacionalização, com ênfase na formação inicial e continuada e à relevância social.

Realizações Efetivadas

- No primeiro semestre, foram ofertados, sob a gestão da CCAEU, 11 minicursos, que reuniu um total de 450 inscrições; 3 oficinas, com 90 inscritos. Também foram ofertadas 7 atividades (eventos), com um total de 309 inscrições. No segundo semestre, foram ofertados 8 minicursos, reunindo um total de 181 inscrições. Além dos minicursos, foram ofertadas 4 atividades (eventos), que reuniram 532. Destaque-se que, para atividades transmitidas pelo Canal do Youtube, o alcance se torna maior, uma vez que não se exige inscrição para acesso e a permanência da gravação que continua gerando visualizações.
- Os docentes da FAJE buscam estar envolvidos em atividades de extensão, socializando conhecimento de suas pesquisas com a comunidade;
- Os cursos de extensão são avaliados em reuniões periódicas pelo CCAEU, buscando-se aperfeiçoar cada vez mais;
- A FAJE possui, hoje, um número regular, constante e significativo de alunos e da comunidade externa em seus cursos de extensão;
- A FAJE possui convênios para a realização de atividades de extensão, a partir de demandas de públicos específicos. São eles: Instituto de Pastoral de Juventude IPJ Leste II [Realização da Pós-Graduação Lato Sensu / Especialização “Juventude no mundo Contemporâneo”]; Arquidiocese de Belo Horizonte – MG [Cooperação para promoção, realização e certificação do Curso de Extensão “Escola Diocesana de Catequese”]; Centro Loyola de Belo Horizonte – MG [Colaboração na área de Filosofia, Teologia, Espiritualidade e Ciências afins, para parceria na promoção de cursos minicursos e eventos]; Diocese de Itabira / Coronel Fabriciano – MG [Convênio na área de Teologia para promoção, realização e certificação, do curso “Escola Diocesana de Atualização Catequética”]; Pia Sociedade Filhas de São Paulo BH – MG [Convênio para a promoção do Projeto “Bíblia em Comunidade” composto por dois cursos: a) Curso Bíblia em Comunidade (presencial), em três níveis; b) Curso Bíblia em Comunidade (EaD). Além da promoção do projeto educacional, o convênio visa a certificação dos cursos]; Província dos Jesuítas do Brasil: a) Rede Servir – Secretariado de Espiritualidade, Fé e Colaboração [Convênio para atividades relacionadas à formação na área da espiritualidade inaciana e na formação de colaboradores e colaboradoras], b) Rede Diakonia – Secretariado de Paróquias, Santuários e Igrejas [Convênio para atividades relacionadas à formação na área teológico-pastoral para lideranças das paróquias e santuários confiados à Companhia de Jesus], c) Rede Jesuíta de Educação [Convênio para atividades relacionadas à formação de colaboradores e colaboradoras da Rede Jesuíta de Educação. Inicialmente, com o curso de atualização Cidadania global], Delegado de Formação dos Jesuítas [Convênio para atividades de formação de jesuítas e colaboradores e colaboradores na dimensão específica da liderança

inaciana]; Diocese de Colatina – ES [Convênio para a promoção da Escola Catequética da Diocese de Colatina]; Associação Nóbrega de Educação e Assistência Social /ANEAS-SP [Cooperação para promoção e realização de cursos de Extensão nas áreas de Teologia e Filosofia]; Associação Brasileira de Assistência e Cultura – ABAC [Cooperação para promoção e realização, na área de Teologia, dos cursos de Extensão EaD Vida Consagrada, Encíclica Laudato si];

- 77,7% dos discentes da FAJE consideram as atividades de extensão (projetos extensionistas, cursos, minicursos, palestras etc.) como ótimas ou boas, 79,7% haviam participado de uma ou mais atividades de extensão, e cerca de 20,3 afirmam não ter participado de qualquer atividade.

- Mais de 97,4% dos docentes da FAJE consideram as atividades de extensão como ótimas ou boas. A modalidade on-line para as atividades também foi avaliada positivamente;

- Reestruturação do projeto “Tô na FAJE!”, vinculado à CCAEU, com o objetivo de aproximar a FAJE das escolas. A proposta é realiza-lo anualmente trazendo os estudantes do Ensino Médio para conhecer e se encantar com a proposta da instituição e, assim, se tornar um membro da nossa rede de pensadores;

- A FAJE oferece a muitos anos o Curso de Iniciação Teológica e Pastoral (CITEP) aos membros das comunidades de fé da Arquidiocese de Belo Horizonte. No ano de 2024 contamos com 84 alunos matriculados, totalizando as turmas de 1º, 2º e 3º anos. Destes, 38 concluíram o curso. Esta turma funcionou de modo remoto e teve a participação de pessoas de várias partes do Brasil, com destaque para as cidades de Russas (CE) e Rio de Janeiro (RJ).

- Deu-se continuidade ao projeto Hora de Debate, que trabalha temas atuais da sociedade a partir do olhar da filosofia, teologia e da literatura com jovens do programa Menor Aprendiz. A parceria foi firmada com o CEDUC-Virgílio Resi e, nas três oficinas realizadas no segundo semestre participaram cerca de 40 jovens.

Potencialidades

- A experiência da realização de cursos e eventos em regime remoto (on-line), consolidado em 2024, ampliou significativamente o público alcançado pela FAJE que, antes, encontrava o limite geográfico e, a partir das atividades virtuais, conseguiu vencer as distâncias espaciais. A frequência geral nas atividades tem sido crescente ao longo dos últimos anos. Nesse sentido, espera-se que as atividades on-line sejam ampliadas, com a busca contínua de qualidade técnica para o alcance de públicos em todo o Brasil e mesmo no exterior;

- A venda de “pacotes” promocionais das atividades de extensão, oferecidos para fomentar a participação teve um significativo aumento em 2024, sendo adquiridos por 121 pessoas, quase o dobro de 2023.;

- Parcerias com instituições: a Faculdade tem um grande potencial em ampliar parcerias com outras instituições, sejam elas de ensino ou de outras áreas, para a promoção de atividades

de extensão, cursos, especializações, ou mesmo projetos que incidam de modo transformador na sociedade;

- Parcerias com a comunidade: a Extensão Universitária tem, necessariamente, que alcançar a comunidade-sociedade; há muitas possibilidades de parcerias a fim de tornar possível que tanto o campus quanto as atividades propostas na Faculdade sejam atrativos para a comunidade;

- Investimento na área cultural: a região onde se situa o campus da Faculdade carece de melhor projeção cultural e de acessibilidade a equipamentos de cultura. Uma potencialidade é que nos tornemos um polo cultural, de distintas expressões, também como serviço à sociedade;

- Catálogo de cursos online (EaD): a excelência da FAJE é internacionalmente reconhecida. A ofertas de cursos de extensão em formato EaD é uma grande potencialidade. Já avançamos significativamente em ofertas remotas – online síncronas – e temos mercado para oferecer atividades de extensão, em formato completamente online assíncrono;

- Segundo os dados de 2024, 100% dos alunos do CITEP (curso para lideranças de comunidades cristãs da região em que se situa a faculdade) estão satisfeitos com o curso. Cerca de 81,1% consideram que estão preparados para atender às necessidades das paróquias e comunidades.

- As atividades do CCAEU se mostram como alternativa promissora para a entrada de recursos financeiros para a IES, que a apoiem em sua sustentabilidade financeira.

- Ampliação das redes de cooperação com entidades eclesiais, acadêmicas e dos movimentos sociais em vista de assegurar propostas viáveis.

Fragilidades

- Tornar mais ampla a divulgação das atividades de Extensão. É urgente uma comunicação que esteja atenta aos avanços de marketing, de captação de clientes, de furar a bolha de pessoas que já conhecem a instituição, bem como melhor atuação nas redes;

- A falta de recursos para investimentos e ampliações do setor.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a sociedade

Comunicação Interna e Externa

Realizações Efetivadas

Comunicação interna:

- Regularmente, são realizadas reuniões com a gestora administrativa a fim de organizar o planejamento de ações de comunicação voltadas aos funcionários técnico-administrativos;

- Também são realizadas reuniões com o reitor, coordenadores e diretores, quando a Comunicação Integrada é demandada para realizar ações de comunicação interna;
- Produção de e-mail marketing e envio pela plataforma Dinamize e de informativos para toda a comunidade acadêmica;
- Foram feitas divulgações de atividades, comunicados, artigos, vídeos etc. por meio de linhas de transmissão do WhatsApp para os grupos de professores, estudantes e funcionários;
- Organização de ações voltadas a datas significativas: Dia Internacional da Mulher; Dia das Mães; Dia dos Pais; Páscoa; Dia do Estudante; Dia do Professor, Outubro Rosa, Novembro Azul e outros;
- Apoio à Revista Perspectiva Teológica para edição de vídeos e divulgação dos números publicados;
- Apoio na realização de orçamentos para impressão de Banners, painéis, papelaria do Simpósio, Folder do PPG;
- Redação e divulgação de Comunicados internos para os colaboradores, professores, estudantes;
- Apoio à Diretoria de Assuntos Comunitários e Pastorais (DACP) na divulgação das “Noites de Taizé”, Festa Junina “Arraiá da FAJE” e outras atividades.
- Apoio à Comissão Permanente de Avaliação (CPA) na divulgação e mobilização do público interno;
- Roteiro, produção e acompanhamento de gravação do vídeo para divulgação do Curso de Teologia EaD.

Comunicação Externa:

- O Setor de Comunicação Integrada continuou investindo na implantação de ações de marketing digital e intensificou a presença nas redes sociais, no uso do e-mail Marketing (plataforma Dinamize) e da comunicação digital como um todo;
- Produção de textos e fotos para publicação nas redes sociais (Facebook e Instagram). No ano de 2024 foram feitas 275 publicações na página do Facebook e 291 publicações no Instagram;
- Produção de textos (notícias) para o site da FAJE: 31 notícias publicadas;
- Há um diálogo permanente e próximo com a Coordenação Central de Atividades de Extensão Universitária, que é o setor que mais demanda a produção de materiais de divulgação de atividades acadêmicas de extensão, bem como de ações estratégicas de divulgação;

- Foram produzidos e divulgados banners e posts digitais de eventos da Coord. Central de Atividades de Extensão Universitária, Colóquios, Seminários, Simpósio, além de lives no YouTube, no total de 57 conjuntos;
- Gravação e publicação de pequenos vídeos divulgando atividades da CCAEU;
- Foi registrado o aumento significativo de inscritos no canal da FAJE no YouTube. Em dezembro de 2024, o canal contava com 17.128 inscritos;
- Gestão do “Palavra & Presença”: artigos escritos por professores da FAJE nas áreas de Teologia, Espiritualidade, Filosofia, Sociedade, Cultura, Literatura, Cinema e outros. Entre fevereiro e dezembro de 2023, foram publicados 120 artigos;
- Gravação, edição e divulgação do “Programa Nós Humanos”: vídeos de formação em Filosofia, Teologia e áreas afins, com professores da FAJE, disponibilizados no canal da FAJE no Youtube; Neste ano de 2024, foi realizado apenas 1 vídeo, com o professor Geraldo De Mori, por ocasião dos 10 anos da morte do Pe. João Batista Libanio;
- Em 2024, o Podcast “Passo a Pensar” deixou de ser produzido. Entretanto, continuou a ser publicado semanalmente, no boletim BREVES, da Companhia de Jesus, em suas edições mais antigas, que ainda eram inéditas nesse canal.
- Campanha publicitária do Vestibular envolvendo a criação das peças e publicação nas redes sociais, cartazes, e-mail marketing, WhatsApp, criação da página do vestibular no site (com apoio da TI);
- Relacionamento com assessorias de comunicação de organismos e instituições parceiras;
- Produção da Newsletter (informativo digital) com envio para o mailing geral (públicos interno e externo), totalizando cerca de 10.000 contatos;
- Na autoavaliação de 2024, em relação à comunicação com a comunidade acadêmica por meio da diversidade de canais (cartazes, e-mail marketing e redes sociais - Facebook, Instagram, WhatsApp e YouTube) a maioria dos respondentes estão satisfeitos. Entre os alunos, 84% consideraram-se como ótima e boa a comunicação da FAJE e sentem-se bem-informados sobre as atividades e eventos da FAJE; entre os professores, 97,4% consideraram bem-informados acerca das atividades e da vida acadêmica; entre os funcionários técnico-administrativos, 81,1% consideram-se bem-informados;
- Na pesquisa aplicada à comunidade acadêmica 86,8% dos respondentes classificaram o site da FAJE como bom e ótimo. Isso demonstra que o site atende à maioria das demandas da comunidade acadêmica. Os técnicos-administrativos são que apresentam uma taxa menor de aprovação do site. Talvez seja porque os conteúdos sejam voltados mais para o público externo e não dialoguem diretamente com o público interno;
- Destaque, em 2024, foi a campanha do Processo Seletivo, mais uma vez, realizada sem o apoio de uma agência externa, mas contando com a participação criativa e profissional do

publicitário Dimas Oliveira, aluno do curso de Teologia, que criou o conceito e as peças da campanha, com a participação de “personagens” reais, entre alunos da FAJE

- A FAJE possui vários canais e formas de comunicação com a sociedade: a CPA, a Ouvidoria, e-mail, telefone, as redes sociais, site (Portal da FAJE).

Potencialidades

- O contexto digital se ampliou desde a pandemia, trazendo oportunidades de negócios, pesquisa e ensino. Sendo assim, a utilização de ferramentas de marketing digital, e a elaboração de um planejamento estratégico consistente, podem dar visibilidade e ampliar o público dos cursos regulares e de extensão;

- Existe abertura por parte dos gestores e da direção para a criação de processos que aperfeiçoem a comunicação interna;

- Os resultados da autoavaliação acerca da comunicação, no que diz respeito aos serviços prestados pelo Setor de Comunicação Integrada foram positivos. Ainda assim, os canais merecem contínua revisão e atualização;

- Os projetos "Passo a Pensar" e “Palavra & Presença” são bem conhecidos e acessados pela comunidade acadêmica, porém há espaço para divulgar melhor tanto os podcasts, quanto os artigos.

Fragilidades

- Necessidade de dar continuidade ao processo de aprimoramento da comunicação interna e institucional;

- Ausência de um marketing mais assertivo por parte do setor de comunicação da FAJE;

- A redução da verba destinada ao setor impactou na campanha do Processo Seletivo: toda a campanha foi criada e desenvolvida pelo setor, não contando, pelo terceiro ano seguido, com o serviço de uma agência de publicidade;

- Os técnicos-administrativos pontuaram que os comunicados administrativos “chegam em cima da hora”;

- O alto desconhecimento dos vídeos “Nós humanos” de formação em Filosofia, Teologia e áreas afins disponibilizados no canal da FAJE no Youtube;

- Dificuldade financeira para investir em publicidade. A Comunicação Integrada tem feito todo esforço, dentro de sua possibilidade, para divulgar as atividades realizadas, principalmente pela extensão. São feitas publicações nas redes sociais, grupos de WhatsApp, e-mail marketing, além de divulgação via e-mail para assessorias de comunicação (Arquidiocese de BH, CNBB Leste 2, Sinepe e outros).

Ouvidoria

Realizações Efetivadas

- A FAJE dispõe de uma ouvidoria para melhor atender os membros da comunidade acadêmica;
- Foi realizada, novamente em 2024, uma divulgação sobre a ouvidoria – como funciona, canais de atendimento, importância – entre funcionários, alunos e professores, para que tivessem conhecimento do organismo.

Potencialidades

- Realização de reuniões periódicas entre diretoria, coordenações de curso e representantes discentes.

Fragilidades

- A autoavaliação de 2024 indicou que a ouvidoria continua sendo pouco conhecida e utilizada, porém percebe-se que os índices melhoram em relação aos anos anteriores. Entre os discentes da graduação (55,9%) e pós-graduação (38,8%) conhecem a Ouvidoria; entre docentes, 76,9% conhecem; entre os funcionários, a autoavaliação revelou que ela é bem conhecida (75,7%). A pesquisa demonstrou que os alunos da pós-graduação são os que menos conhecem a Ouvidoria.

DIMENSÃO 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

Realizações Efetivadas

- A Coordenação do curso de Teologia EaD acompanhou de perto a implementação do curso, o desenvolvimento das primeiras turmas, as capacitações oferecidas para professores-autores e tutores e ao atendimento aos discentes;
- A IES disponibiliza o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), para atendimento de alunos com dificuldades de aprendizagem, e assessoria a professores no processo didático-pedagógico. Mais de 51% dos discentes da Teologia EaD avaliaram o atendimento do NAP como ótimo ou bom;
- A Diretoria de Assuntos Comunitários e Pastorais (DACP) oferece serviços de apoio comunitário e a promoção de um clima de respeito, entendimento, solidariedade e bem-estar entre os membros da comunidade acadêmica. Em particular é de sua responsabilidade: oferecer atividades extracurriculares de formação espiritual e religiosa a professores, alunos e funcionários; acompanhar as atividades das associações estudantis (centros acadêmicos CATA E CALMA); promover, na medida das possibilidades técnicas e financeiras da FAJE, serviços de assistência e aconselhamento aos membros da comunidade; participar da comissão de bolsas e auxílios financeiros aos estudantes;

- A DACP é conhecida pelos funcionários técnico-administrativos (51,4%), docentes (61,5%) e tutores (100%). No entanto, mais de 54% dos estudantes da graduação presencial afirmam não conhecer a DACP. Ainda sobre esse desconhecimento, os discentes da graduação em Teologia EaD e da pós-graduação lato sensu são os que menos conhecem essa diretoria;

- Confraternização Anual Acadêmica: confraternização organizada pelo Diretor do DACP com ajuda dos representantes do CATA, CALMA e a Secretária da Reitoria;

- Em relação às condições institucionais de atendimento aos discentes, a secretaria aperfeiçoou a automatização do atendimento, facilitando o acesso a documentos e atendimento on-line por parte dos discentes. A matrícula e rematrícula seguiram sendo on-line, bem como os processos de inscrição para os processos seletivos, realização das provas e demais requerimentos;

- A avaliação do processo de matrícula online foi muito positiva. A maioria dos alunos da graduação presencial (85,3%) e EaD (93,6) avaliaram o processo como ótimo;

- Realização de Jornada de Integração dos discentes no início do ano letivo;

- Incentivo para estudantes participarem com publicações de artigos nas revistas da FAJE;

- Oferta de bolsas de estudo integrais e parciais aos estudantes da graduação e pós-graduação;

- Para fomentar a participação do corpo discente e da comunidade nas atividades de extensão, a CCAEU promoveu Pacotes Promocionais de Atividades de Extensão;

- A FAJE possui convênios de cooperação com várias instituições acadêmicas estrangeiras dedicadas ao ensino e à pesquisa em Filosofia e Teologia. Esses convênios preveem as seguintes iniciativas:

1. Intercâmbio de docentes para ensino, pesquisa e participação em eventos científicos;
2. Intercâmbio de discentes, para semestres de estudos ou pesquisa nas instituições parceiras, com possibilidade de dupla titulação;
3. Participação, da parte dos docentes das instituições conveniadas, em comissões científicas, projetos editoriais, Grupos de Pesquisa de interesse comum;
4. Organização de eventos acadêmicos em Filosofia e Teologia;
5. Pesquisas implicando as instituições parceiras;

- As instituições acadêmicas estrangeiras conveniadas com a FAJE:

1. *Université Catholique de Louvain* [Convênio na área de Teologia para intercâmbio de professores e alunos, elaboração de programas de pesquisa, troca de informações e de publicações];
2. *Universidad Católica de Chile* [Convênio na área de Filosofia, Teologia e Ciências afins, para intercâmbio de professores, alunos e produção acadêmica e para formação de grupos de pesquisa];

3. *Pontificia Universidad Javeriana* [Convênio na área de Filosofia, Teologia e Ciências afins, para intercâmbio de professores, alunos e produção acadêmica e para formação de grupos de pesquisa];
4. *Universidade Católica Portuguesa* [Convênio na área de Filosofia, Teologia e Ciências afins, para intercâmbio de professores, alunos e produção acadêmica e para formação de grupos de pesquisa];
5. *Universidad Pontificia Comillas* [Convênio na área de Filosofia, Teologia e Ciências afins, para intercâmbio de professores, alunos e produção acadêmica e para formação de grupos de pesquisa];
6. *Pontificio Istituto Orientale – PIO* [Convênio na área de Teologia para intercâmbio de professores e alunos, elaboração de programas de pesquisa, troca de informações e de publicações];
7. *Katholieke Universiteit Leuven* [Convênio na área de Teologia para intercâmbio de professores e alunos, elaboração de programas de pesquisa, troca de informações e de publicações. Teses conjuntas e cotutela].;
8. *Facultés Jésuites de Paris - Centre Sèvres* [Convênio na área de Filosofia, Teologia e Ciências afins, para intercâmbio de professores, alunos e produção acadêmica e para formação de grupos de pesquisa].
9. *Université Laval* [Convênio na área de Filosofia, Teologia e Ciências afins, para intercâmbio de professores, alunos e produção acadêmica e para formação de grupos de pesquisa];
10. *Universidad de San Isidro Dr. Placido Marin* [Cooperação e intercâmbio acadêmico entre as partes para contribuir ao desenvolvimento institucional, aumentando a capacidade de ensino e desenvolvendo pesquisas científicas, tecnológicas, sociais e culturais];

- Em 2024, dois estudantes do doutorado através do programa de bolsa sanduíche foram para instituições conveniadas e/ou parceiras da FAJE. Um estudante foi para a Universidad Iberoamericana (México) e outro para a Universidade Católica Portuguesa (Portugal);

- Manutenção do atendimento acadêmico regular, prestado pelos docentes;

- Apoio direto aos estudantes estrangeiros, com oferta do curso de “Português para estrangeiros” a fim de contemplar especialmente o grande número de alunos estrangeiros que frequentam a faculdade, acolhendo-os e incluindo-os com mais efetividade;

- É realizado, anualmente, um encontro-diálogo do Reitor com as lideranças do curso de graduação em teologia e filosofia. Este encontro é realizado no segundo semestre. Nesse encontro o reitor apresenta as principais realizações e objetivos da FAJE, em prol da comunidade acadêmica, e escuta os anseios, as observações críticas do corpo discente em vista do aprimoramento dos serviços prestado pela FAJE;

- Implantação e emissão do diploma digital;

- Continuação do convênio com a UNISINOS para registro dos Diplomas da FAJE;

- As cerimônias de formaturas e colação de grau acontecem anualmente para os alunos da graduação, com transmissão on-line ao vivo pelo canal do YouTube, e com todo apoio logístico da IES;
- Aprimoramento nas realizações das defesas de dissertações e teses com participação do professor visitante em regime remoto;
- A FAJE conta com vários canais de atendimento ao discente: secretaria, representantes de turma, coordenadores de curso e ouvidoria. Além desses canais, os discentes contam com atendimento via telefone, e-mail, WhatsApp. Assim os estudantes podem contar com diferentes opções para se comunicarem de acordo com suas preferências, garantindo uma ampla acessibilidade e adaptabilidade às diversas necessidades da comunidade acadêmica;
- Segundo os dados da autoavaliação de 2024, os discentes e os docentes estão satisfeitos com o atendimento prestado pelas secretarias dos cursos;
- A totalidade dos alunos da graduação EaD, que participaram da pesquisa, afirmaram que receberam no início do curso informações sobre nomes, horários e contatos dos tutores e pessoal de apoio. A maioria avaliou o suporte técnico recebido para realização do curso como ótimo ou bom;
- Implementado o processo de digitalização do acervo acadêmico, que continua em fase de execução. Contudo, a FAJE está atendendo o cronograma do MEC;
- Facilitar acesso aos recursos da biblioteca, foi oferecido treinamentos em bases de dados, e-books e Portal Capes;
- É oferecido treinamento direcionado aos alunos calouros para a capacitação no uso da Biblioteca, dos serviços e da busca no acervo e em bases de dados. O treinamento em bases de dados, e-books e Portal Capes são ofertados a toda comunidade acadêmica conforme demanda;

Potencialidades

- A FAJE tem hoje vários convênios com universidades do exterior, que amparam alunos em intercâmbio. Isso pode ser potencializado e ampliado;
- O acompanhamento realizado pelo coordenador do curso de Teologia EaD foi muito bem avaliado pelos estudantes, mais de 90% dos participantes da pesquisa consideram o acompanhamento como ótimo;
- A coordenação dos cursos de pós-graduação, também, foi muito bem avaliada pela maioria dos participantes da pesquisa;
- Plenas condições institucionais de atendimento ao discente.

Fragilidades

- A autoavaliação apontou que a DACP é desconhecida pela maioria da comunidade acadêmica.
- A autoavaliação apontou que a Ouvidoria pode ser melhor conhecida e utilizada pelos estudantes.
- A autoavaliação apontou que o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), apesar de muito importante para a comunidade acadêmica, é ainda desconhecido e pouco acessado pelos estudantes de todos os níveis.

Acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada

Realizações Efetivadas

- Manutenção de contato regular com egressos através do envio do newsletter, convites e informes gerais;
- Oferta de cursos de extensão e pós-graduação (especialização), estendida ao público em geral e aos egressos;
- Perguntados se sentiam-se bem-preparados para cumprir seus objetivos, 91,5% responderam que sim;
- Quando solicitada, a IES emite cartas de apresentação dos egressos, tanto para o ingresso na vida profissional em diferentes instituições de ensino (educação básica e superior), quanto para a continuidade dos estudos em IES brasileiras e estrangeiras;
- Todos os anos, os Programas de Pós-graduação da Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia, dando continuidade ao processo de aprimoramento do acompanhamento de egressos, enviam para os egressos dos últimos cinco anos um questionário. As respostas são analisadas e um relatório é elaborado com base nas informações disponíveis. Também é realizada uma investigação a respeito da situação atual dos egressos a partir do exame do currículo lattes de cada um deles. O resultado da investigação é incorporado ao relatório;
- Com o intuito de integrar egressos com bom desempenho acadêmico nos programas de pós-graduação da FAJE e permitir que continuem contribuindo com a excelência acadêmica da instituição, nossos ex-estudantes foram convidados(as) a desempenhar tal função na modalidade a distância. O corpo tutorial é formado por egressos da FAJE.

Potencialidades

- Há condições reais de se criar oportunidades para que os egressos se engajem em atividades como cursos de extensão e atualização, e que, assim, a FAJE colabore com a educação continuada e aprimoramento de seus ex-alunos;

- Possibilidade da criação de uma Associação de ex-alunos da FAJE, que demonstrou ter boa aceitação na pesquisa realizada anteriormente com os egressos, porém que ainda não foi efetivada.

Fragilidades

- Dificuldade de entrar em contato com muitos ex-alunos, que mudaram de endereço ou telefone.

3.2.4 EIXO 4 - Políticas de Gestão

DIMENSÃO 5: Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo e as condições de trabalho.

Quanto ao corpo docente:

Realizações efetivadas

- O Corpo Docente, em geral, permanece estável ao longo dos anos, e seus membros, quando tem as credenciais necessárias estipuladas no Regimento da FAJE, tem subido na carreira de modo consistente;
- Os docentes estão envolvidos no ensino, na pesquisa, na extensão e participam regularmente de reuniões, eventos, comissões e atendimentos a estudantes;
- No início de cada semestre é realizado o “Seminário do Corpo Docente”, com participação de todos os professores, quando é apresentada uma palestra geralmente sobre o tema do Simpósio Internacional;
- Todos os professores contam com espaço físico de trabalho (gabinetes individuais) para o desenvolvimento de suas pesquisas;
- A FAJE oferece oportunidades de formação continuada e incentiva a produção científica, técnica, pedagógica e cultural do corpo docente, mediante a manutenção de títulos atualizados e de referência na biblioteca;
- A carreira docente está prevista no Estatuto da Carreira Docente que prevê entre outros, direitos e deveres, capacitação, promoção, regime de trabalho;

Potencialidades

- A autoavaliação constatou que 89,8 dos professores consideram adequadas as condições para a pesquisa docente na FAJE ótimas (66,7%) ou boas (25,6%).

Fragilidades

- A autoavaliação apontou que mais de 43% dos docentes conhecem parcialmente ou não conhecem a capacitação oferecida pela FAJE;
- Falta uma capacitação para os docentes, quando são inseridos no quadro.

Quanto ao corpo de tutores:

Realizações Efetivadas

- A equipe de tutoria é formada por egressos da FAJE. Todos os tutores possuem mestrado e/ou doutorado, além de já familiarizados com a pedagogia da FAJE;
- Encontros entre tutores(as) e autores(as)/curadores(as) preparados pela coordenação do curso de Teologia EaD, a fim de esclarecer dúvidas e expressar sua compreensão em relação às atividades propostas, falar sobre as suas comunidades ou destacar o que consideravam mais relevante;
- Reuniões semanais com a equipe de tutoria, com o objetivo avaliar o andamento das atividades desenvolvidas pelos alunos, bem como realizar um diagnóstico de situações especiais que demandasse apoio específico.
- A Coordenação do Curso e a CCEAD continuaram empenhadas em garantir a continuidade da capacitação da equipe tutorial. Isso incluiu aprofundar o conhecimento e a habilidade dos tutores no uso das ferramentas disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Essa iniciativa visou assegurar que a equipe estivesse plenamente preparada para oferecer suporte eficaz aos alunos, proporcionando uma experiência de aprendizado mais enriquecedora e eficiente.

Potencialidades

- Mais de 96% dos discentes do curso Teologia EaD avaliaram como ótimo e bom o atendimento feito pelo tutor. Esse mesmo percentual positivo se faz presente nas perguntas referente ao tempo de resposta e clareza no retorno às dúvidas do aluno(a), e quanto ao domínio das Atividades Acadêmicas (Aas) durante as orientações.
- Os tutores consideram ótimas ou boas as condições existentes para o desenvolvimento de suas pesquisas;

Quanto ao corpo técnico-administrativo:

Realizações Efetivadas

- Fornecimento do Ticket Refeição dando liberdade para os funcionários fazerem as refeições nos restaurantes do entorno;
- Continuação da política de “Folga no dia do aniversário”: o funcionário pode escolher não trabalhar no dia do aniversário, ou escolher outra data para tal;

- Fortalecimento da utilização do E-Social, sistema do governo federal, para controle das admissões, demissões, afastamentos e demais movimentações dos colaboradores da instituição. Mensalmente é feito o envio dos dados gerados nas folhas de pagamento, em tempo real, trazendo confiabilidade e segurança nas informações enviadas para o governo;
- Continuidade do curso de Espanhol para funcionários dentro do horário de trabalho da maioria dos funcionários, proporcionando oportunidade àqueles que se interessam pelo aprendizado de um idioma, dando também condições de uma maior interação com nosso público estrangeiro.
- Formação completa sobre a LGPD, junto com toda a rede dos Jesuítas, ministrado pela Comissão Permanente de Adequação à LGPD da Província BRA, de forma remota pela plataforma TEAMS;
- Aumento gradativo da participação de funcionários em cursos de capacitação na sua área de atuação. Os funcionários participaram de minicursos, encontros de formação, webinars, workshops, simpósios e outros;
- É realizado, duas vezes ao ano, o “Encontro de Funcionários”, com a promoção de palestras de formação com temas voltados ao desenvolvimento pessoal, compartilhamento de saberes, momento de espiritualidade e lanche coletivo;
- Ampliação do convênio da Unimed (plano de saúde) para todos os funcionários de baixa renda;
- Distribuição de Cestas Básicas para funcionários que recebem até 1 salário-mínimo e meio;
- A Autoavaliação Institucional registrou muitos agradecimentos dos funcionários à administração da Faculdade.

Potencialidades

- Diversos funcionários demonstram querer mais capacitação em suas áreas de atuação e disposição para se aprimorarem;
- Aproveitamento de funcionários em novas vagas na própria IES, representando a valorização e crescimento do colaborador.

Fragilidades

- Inexistência de um Plano de Carreira e de Cargos e Salários, uma demanda permanente dos funcionários.

DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição

Realizações Efetivadas

- Em 2024 a FAJE recebeu a visita de duas equipes de avaliadores do MEC. Essa visita foi muito importante para oferecer para toda a comunidade acadêmica uma visão geral acerca de todos os pontos da gestão. A CPA acompanhou toda a preparação das visitas e esteve presente em todo o processo avaliativo;
- O desenvolvimento dos materiais didático-pedagógicos do EaD é uma tarefa contínua assumida por equipe multidisciplinar. Essa equipe é formada por profissionais de diferentes áreas do conhecimento. Ela é composta por uma assessoria pedagógica, designers instrucionais, analistas de criação digital, web designers, a Coordenação Central de Educação a Distância e a Coordenação do Curso, que interagem e colaboram com os(as) professores(as), tutores(as) e alunos(as). A equipe é responsável pelo planejamento, implementação, gestão das tecnologias, metodologias e recursos educacionais das Atividades Acadêmicas, cujos conteúdo e materiais, preparados pelos(as) professores(as) autores(as), seguem em constante atualização e revisão, em vista de oferecer a melhor experiência possível de ensino-aprendizagem e de autonomia por parte dos(as) estudantes nas comunidades virtuais;
- Controle de convênios nacionais e internacionais: convênios de cooperação técnica, programas de pesquisa, realização de eventos, intercâmbio de alunos e professores, realização de MINTER (Mestrado interinstitucional), publicações etc.
- A direção geral, bem como as direções de ensino, pesquisa e extensão e direção administrativo-financeira e a Secretaria Geral coordenam as atividades inerentes às suas funções de acordo com o regimento interno;
- Há reuniões colegiadas, reuniões de professores, reuniões da direção geral e seus membros, reunião da congregação, reunião semestral com os formadores das congregações religiosas sempre se pautando nos ajustes para melhoria da instituição;
- O funcionamento e representatividade dos órgãos colegiados correspondem ao previsto nos documentos oficiais;
- Os gestores realizam reuniões com regularidade, devidamente registradas em atas, para melhor atender as demandas de organização e crescimento da faculdade;
- A gestão acadêmica da FAJE é realizada por professores com titulação de Doutor e que ocupam cargos rotativos de acordo com as demandas da instituição;
- A gestão administrativa da FAJE é realizada por funcionários capacitados, treinados e que passam esporadicamente por cursos de aprimoramento;
- Os gestores, tanto acadêmicos como administrativos, são autônomos dentro de sua área de atuação e respondem às autoridades superiores quando necessário;
- Quanto aos órgãos colegiados, todos realizam reuniões com regularidade, devidamente registradas em atas; todos os órgãos colegiados contam com participação de todos os setores, acadêmico, administrativo e discente. Assim os diversos segmentos da comunidade

acadêmica estão representados nos processos decisórios, incluindo também representação de discente; esses órgãos colegiados são independentes e autônomos em relação à mantenedora;

- A Província BRA constituiu uma Comissão para discutir as normas da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, Lei nº 13.709 orientando a instituição no cumprimento das exigências legais. A LGPD foi promulgada em 14 de agosto de 2018, tendo por objetivo regular as atividades de tratamento de dados pessoais. Entrou em vigor desde 18 de setembro de 2020;

- Foi nomeado o Encarregado, representante legal da Mantenedora junto aos órgãos públicos, de acordo com a legislação e a Província BRA nomeou a figura do Agente, que é o representante da FAJE. Com essa implementação ocorreu a capacitação uma vez por semana, devido à complexidade da Lei.

Potencialidades

- Crescimento da atuação da gestão via mecanismos online.

Fragilidades

- O organograma e os fluxos de administração e gestão são desconhecidos por alguns funcionários. A divulgação da estrutura da FAJE no ambiente interno deve ser aperfeiçoada;

- Dificuldade do aluno de acessar boletos para pagamento de mensalidades e, também de pagamentos disponibilizados pela plataforma Sympla.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Realizações Efetivadas

- As ações visando sustentabilidade financeira são coerentes com o previsto no PDI e demais documentos;

- A Administração realiza atividades constantes, como reuniões, conferências online e assessoramento de especialistas, para a justa regulação da situação financeira da IES;

- Em 2024 a IES continuou a investir em atividades em regime remoto, o que consolidou a oferta de cursos, minicursos, colóquios e outras atividades de extensão e pós-graduação lato sensu e stricto sensu, visando não somente a prestação de serviços educacionais, mas também a entrada de recursos adicionais em vista da sustentabilidade financeira;

- O acompanhamento orçamentário é feito mensalmente pela gestão administrativa através de sistema específico, e semestralmente pela apresentação da prestação de contas do valor orçado e o realizado aos membros dos órgãos competentes da mantenedora;

- A gestão financeira é feita por meio de acompanhamento diário do fluxo de caixa;

- A FAJE, apesar de um cenário de muitas dificuldades, tem obtido os recursos necessários à sua manutenção.

Potencialidades

- O curso em EaD de Teologia, iniciado em agosto 2023. Espera-se que a entrada da FAJE na Educação a Distância seja promissora como fonte de recursos para a Instituição;

- A retomada do interesse pela teologia e filosofia nos últimos anos tem se refletido com um pequeno aumento no número de estudantes. Há uma potencialidade a ser trabalhada no sentido de captação de novos alunos.

Fragilidades

- É necessário, ainda, buscar formas para garantir a autonomia financeira da IES, que atualmente conta com a ajuda da Mantenedora para a continuidade das atividades da FAJE.

3.2.5 EIXO 5 - Infraestrutura

DIMENSÃO 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Realizações Efetivadas

- As ações pertinentes a essa dimensão, previstas no PDI 2021-2025, estão sendo realizadas;

- A FAJE continua a investir na melhoria da infraestrutura de tecnologia da informação com atualização de servidores e rede de computadores, expansão da rede wi-fi, expansão dos recursos de armazenamento de dados e revisão e políticas de segurança.

- Em 2024, o setor de TI, em colaboração com a gestão administrativa, concentrou esforços na otimização da entrega de serviços e produtos tecnológicos para a comunidade acadêmica (alunos, colaboradores e professores).

- Central de Serviços: Implementação de um sistema centralizado para gestão de chamados técnicos de TI, manutenção predial e requisição de compras, incluindo a gestão de reservas de salas multiuso, hospedagem, auditórios e outros espaços. A ferramenta proporcionou agilidade nos processos, melhor acompanhamento das demandas e identificação eficiente dos ativos tecnológicos.

- Sistema TOTVS RM: Otimização do sistema de gestão acadêmica, abrangendo processos de convênio, faturamento, envio de boletos e notas fiscais para congregações e alunos, além de melhorias em adiantamentos a fornecedores, emissão de RPA e movimentação de compras.

Quanto à infraestrutura e serviços de Tecnologia da Informação:

- De modo geral, as avaliações ao longo do triênio demonstraram satisfação dos participantes quanto às condições tecnológicas para a execução de seu trabalho, quanto ao atendimento oferecido pelo setor e os recursos audiovisuais (data show, computadores, sistemas de som, câmeras) disponíveis;
- 87,1% dos professores consideram ótimo (25,6%) ou bom (61,5%) o atendimento prestado pelo setor de Tecnologia da Informação (TI);
- Os tutores estão satisfeitos com o atendimento prestado pela TI;
- Em relação à avaliação dos recursos audiovisuais (data show, computadores, sistemas de som, câmeras), a maioria dos professores (82,1%) avaliaram como 'bons/ótimos';
- 91,9% dos funcionários consideram boas ou ótimas as condições tecnológicas para a execução de seu trabalho;
- Em 2024 deu-se prosseguimento à atualização tecnológica do campus, com repercussões nos âmbitos administrativo, acadêmico e comunicacional;
- Equipamentos Tecnológicos: Modernização do parque tecnológico com a aquisição de computadores DELL de última geração para salas de aula, salas multiuso e auditórios, notebooks para transmissões de eventos e uso em reuniões, equipamentos multimídia para transmissões ao vivo em alta definição (webcams, central multimídia e outros), novos equipamentos para o Estúdio de Gravação, com a colaboração do Ir. Lucemberg, e computadores para a Biblioteca, tanto para novas aquisições quanto para melhorias
- Atualização periódica dos computadores dos colaboradores, com aquisição de novos equipamentos, inclusive sistemas operacionais para facilitar e agilizar o desenvolvimento das atividades do funcionário;
- Atualização dos servidores pela TI ASAV e FAJE, para proteção de invasão de vírus. A atualização dos sistemas operacionais nos servidores e a automatização da atualização do antivírus nas estações de trabalho e servidores fortaleceram a segurança da infraestrutura de TI, protegendo dados confidenciais contra ataques cibernéticos;
- Todo o campus é conectado por rede wireless, embora nas autoavaliações houve registro de reclamações quanto a qualidade e acesso do wi-fi no campus;
- Infraestrutura de Internet: Ampliação da cobertura Wi-Fi com a instalação de novos pontos de acesso, incluindo um novo ponto no espaço de convivência dos alunos.
- Infraestrutura de Rede para Computadores e Energia: Iniciado projeto de modernização da infraestrutura de rede e energia, visando aprimorar a conectividade e a proteção dos equipamentos.

- A TI realizou várias reuniões com setores a fim de identificar problemas, necessidades e expectativas em relação à Tecnologia da Informação, estabelecendo um canal de comunicação transparente e direcionando os esforços da TI.

Quanto à infraestrutura da Biblioteca Padre Vaz

- Ampliação do acervo bibliográfico em 2024, para mais de 297 mil exemplares entre livros, periódicos, obras de referências, dissertações, teses, CDs DVDs, com a incorporação ao acervo de novos exemplares de livros, teses e dissertações e fascículos de periódicos. A atualização do acervo bibliográfico se deu através de compras, com recursos próprios da instituição, permutas e através de doações, como as da Cúria Geral dos jesuítas, em Roma;

- Visando se inserir cada vez mais no mundo tecnológico, a Biblioteca Padre Vaz investiu em acervos virtuais, ampliando as coleções com conteúdo diversificado, bases de dados e e-books. Oferece acesso à base de dados de Periódicos da CAPES e E-books do consórcio das bibliotecas da AUSJAL (Associação de Universidades Jesuítas da América Latina) e à Biblioteca Virtual Pearson;

- Os usuários da biblioteca também têm acesso ao Portal de Periódicos CAPES que reúne e disponibiliza uma coleção com títulos nacionais e internacionais em texto completo e bases de dados referenciais, além de livros, enciclopédias, patentes, normas, técnicas, estatísticas e audiovisual;

- A biblioteca disponibiliza um canal de comunicação direto com os usuários via WhatsApp, onde os usuários podem fazer a solicitação de renovações e tirar dúvidas sobre empréstimos, devoluções e quaisquer outros serviços prestados pela biblioteca, de forma rápida e eficiente.
- Além desse canal, são disponibilizados aos usuários os canais de atendimento: telefone e e-mail;

- A biblioteca possui uma área física de 1.887 m², tendo todo o seu espaço coberto pela rede wireless. As instalações compreendem além dos setores administrativos e de guarda do acervo, os Memoriais Padre Vaz e Padre Libanio (onde reúne documentação relativa à vida e à obra desses grandes jesuítas, ambos professores da instituição), espaço para estudo individual e em grupo e sala com computadores para acesso à internet;

- Na Autoavaliação Institucional, o item referente a qualidade e atualização do acervo foi muito bem avaliado, por todos os docentes e discentes. Mais de 90% dos docentes, tutores e discentes da graduação presencial consideram a biblioteca como sendo ótima e boa. Entre os discentes da graduação EaD, mais de 90% avaliaram a biblioteca como ótima e boa. Quanto aos discentes da pós-graduação em Filosofia, 94,1% a consideram como ótima e 5,9% boa. Os discentes da pós-graduação em Teologia em sua totalidade consideram a biblioteca ótima e boa. A biblioteca é desconhecida pela maioria dos alunos da pós-graduação lato sensu. Esse desconhecimento pode estar relacionado ao fato de que esses discentes têm aulas apenas em janeiro e julho de modo intensivo e alguns remotamente, faltando-lhe a oportunidade de acompanhar a atualização do acervo da biblioteca;

- A avaliação positiva na autoavaliação confirma a qualidade e a atualização do acervo da biblioteca e elucida o investimento que a IES vem realizando em aquisições centradas nos programas de ensino, pesquisa e extensão;
- A biblioteca oferece vários serviços aos usuários, que podemos destacar: visitas orientadas ao acervo; serviços de alertas por e-mail; atendimento aos alunos, principalmente os de Pós-Graduação, pelo Serviço de Orientação Metodológico (SOM), que presta orientações sobre o uso das normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) em trabalhos acadêmicos; orientações às pesquisas no sistema da Biblioteca; treinamento quanto às pesquisas nas bases de dados do Portal de Periódicos CAPES (conta com o serviço de acesso remoto), nas bases de dados da AUSJAL e na Biblioteca Virtual da Pearson; exposição de novas aquisições de livros e temáticas;
- A biblioteca conta com mais 19 baias de estudos individuais no acervo, todas elas com armários para guarda de computadores e livros, com cadeiras apropriadas para digitação. Além de mesas grandes com poltronas confortáveis para atender a um público específico e sala coletiva para estudo;
- O espaço físico da biblioteca para estudo foi avaliado como ótimo e bom pela maioria dos discentes (81,8%), conforme pesquisa feita em 2024;
- O horário de funcionamento da biblioteca foi considerado como ótimo e bom por mais de 92% dos alunos de graduação.

Quanto à infraestrutura da Comunicação Integrada:

- Sala dos funcionários e da coordenadora do setor com equipamentos adequados para a realização dos trabalhos;
- Equipamentos digitais, fotográficos e de impressão de acordo com a necessidade do setor.

Quanto à infraestrutura de apoio ao ensino e pesquisa:

- A FAJE oferece ótimas condições de espaço, equipamento e acervo para os professores desempenharem suas atividades de ensino e pesquisa, em salas individuais, muito bem instaladas, com móveis, cadeiras, estantes e ar-condicionado novos, além de computadores individuais com acesso à internet;
- Todas as salas de aula estão contempladas com equipamentos multimídia e internet, além de aparelhos de climatização; investiu-se na compra de novos computadores e na substituição de antigos;
- As salas possuem câmeras e equipamentos para a transmissão ao vivo das aulas, das salas de aula, em sistema híbrido (com alunos presentes e outros em regime remoto);
- Os discentes têm a sua disposição equipamentos de informática localizados na biblioteca que foram avaliados como ótimos e bons por 62,3%. Embora alguns alunos (19,6%) tenham

afirmado que não usam esses equipamentos, se faz necessário uma análise do atual estado deles a fim de atender melhor os usuários.

Ambiente virtual de Aprendizagem - AVA

- O AVA está integrado com o sistema acadêmico e atende aos processos de ensino aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela IES;
- O Ambiente Virtual de Aprendizagem foi avaliado positivamente pelos alunos da Teologia EaD e tutores;
- O nível de satisfação com o AVA é elevado, 96,7% dos estudantes do EaD avaliaram o AVA como ótimo e bom, e 58,1% acham que os recursos do AVA (fóruns, chat, mensagens etc.) contribuem como canais de comunicação dos(as) estudantes entre si e com seus tutores(as), favorecendo a interação de toda a comunidade acadêmica no desenvolvimento de cada curso. Nesse quesito 38,7% dos estudantes afirmam que os recursos atendem parcialmente. A maioria (87,1%) dos alunos não tiveram dificuldade para acessar os conteúdos disponibilizados no AVA;
- A avaliação do AVA pelos tutores também foi positiva, 100% dos tutores consideram o AVA como ótimo.

Instalações gerais

Realizações Efetivadas

- Nos últimos anos, a FAJE passou por várias ampliações e reformas de infraestrutura física. A CPA acompanhou as obras, que tiveram o objetivo de melhor atender a comunidade acadêmica;
- Com as reformas, os espaços da faculdade passaram a atender à população com necessidades especiais, visuais e motoras, tendo sido instaladas rampas de acessibilidade e gradis; banheiros adaptados para cadeirantes, instalação de três fraldários; piso tátil nos corredores dos edifícios da Faculdade e ao longo do percurso entre os diferentes edifícios do campus; placas sinalizadoras em braile nas portas das diversas salas dos prédios do campus; vagas reservadas no estacionamento etc.;
- Um dos objetivos do PDI 2021-2025 é a implementação de ações voltadas ao paradigma da Ecologia Integral, com iniciativas de sustentabilidade ambiental no campus e de criação de uma consciência, em toda a comunidade acadêmica, de cuidado com a “Casa Comum” - o planeta Terra. Em 2024 as ações adotadas nos anos anteriores se fortaleceram.
- A segurança do campus foi reforçada com a instalação de câmeras em lugares estratégicos para um maior controle de acessos e seguranças nas dependências da instituição. Esse quesito foi muito bem avaliado por docentes, discentes e técnicos-administrativos, mais de 90% dos respondentes consideram ótima e boa a segurança da FAJE;

- A instituição está com toda a documentação necessária para o funcionamento regularizada;
- Reforma da passarela que dá acesso à Capela, iniciando no Bloco Dom Helder, sala Padre Ulpiano até a entrada da hospedaria, com instalação de corrimão nas plataformas, alterando também o acesso ao prédio 19 - Dom Oscar Romero;
- Troca de diversas lousas das salas de aula;

Montagem de um estúdio para gravações dos materiais audiovisuais dos professores-autores destinados à disponibilização no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) aos alunos da Teologia EaD. Esta medida visa garantir um ambiente propício à produção de conteúdo audiovisual de melhor qualidade. Esse espaço atenderá todas as demandas da instituição quanto a produção de materiais audiovisuais;

- A Companhia Elétrica de Minas Gerais (CEMIG) aprovou o Consórcio de geração de créditos de energia da Usina Fotovoltaica Padre Furusawa (Santa Rita do Sapucaí), entre as mantenedoras, pelo período de dezembro de 2022 a dezembro de 2024. Esse convênio firmado com a ANEAS/CEMIG, usina fotovoltaica, prevê a para redução no pagamento das contas da energia;
- O horário de atendimento da lanchonete/restaurante se manteve ampliado para o período da tarde. O funcionamento noturno não foi possível por falta de demanda, conforme levantamento feito pelo proprietário do estabelecimento.

Potencialidades

- A FAJE está localizada em uma área de grandes dimensões físicas, com possibilidade de ampliação de suas instalações para a implantação de novos serviços e empreendimento futuros, que venham ao encontro de sua missão, e ao cumprimento de seus objetivos e projetos previstos no PDI;
- As instalações da FAJE atendem às necessidades institucionais, considerando a adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, acessibilidade, plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial. São muito bem avaliadas pela comunidade acadêmica. O quesito acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida foi avaliado como bom e ótimo pela maioria dos participantes da avaliação;
- Em função da qualidade do acervo e dos serviços prestados pela biblioteca, bem como da crescente busca de atualização tecnológica e das instalações adequadas ao ensino e à pesquisa, a FAJE apresenta as condições necessárias para o desenvolvimento das atividades de pesquisa e docência;
- Ambientes de TI, infraestrutura e sistemas estão mais seguros contra-ataques cibernéticos;

- A infraestrutura de apoio aos alunos e professores em termos de biblioteca, salas de aula, de trabalho e estudo, assim como das secretarias é bem avaliada pela comunidade acadêmica;
- O espaço físico e a conservação das salas de aula foram muito bem avaliados pelos docentes e discentes, mais de 90% dos respondentes consideram esses itens como ótimos e bons;
- A IES conta com dois auditórios que atendem as necessidades institucionais, considerando a acessibilidade (possui espaço reservado para cadeirante e poltronas para pessoas com deficiências), conforto, isolamento e acústica. Ambos estão equipados com recursos tecnológicos para transmissão de videoconferência e conexão à internet;
- A Faculdade dispõe de um espaço de convivência e alimentação, atendendo às necessidades do corpo docente, discente e técnico-administrativo da instituição, bem como ao público externo, considerando a adequação às atividades, a acessibilidade e a manutenção. O espaço abriga também a lanchonete/restaurante (terceirizado) fornecendo lanches e refeições na modalidade self-service, atendendo o público interno e externo. Mais de 80% dos respondentes avaliaram positivamente as instalações e os serviços prestados pelo restaurante e 8% não utiliza ou não saberia avaliar;
- Em relação a conservação e a limpeza do campus, mais de 95% dos respondentes avaliaram esse item como ótimas e boas;
- As instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais, considerando a adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, acessibilidade, plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial. Os banheiros foram avaliados apenas pelos discentes. A maioria dos estudantes consideraram as instalações como ótimas e boas.

Fragilidades

- É preciso melhorar a divulgação do acervo da biblioteca, em especial para os discentes da pós-graduação lato sensu que manifestaram desconhecimento sobre a qualidade e atualidade do acervo bibliográfico;
- Quanto ao wi-fi: a cobertura no campus, a conexão foi mais uma vez criticada. A rede wireless foi avaliada por alunos, professores e tutores, no qual 55,9% dos respondentes da graduação avaliaram como ruim.

4. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Nesta seção apresentaremos as ações “previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição” conforme prevê a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65.

- As ações a seguir elencadas foram apresentadas à CPA por cada gestor, que realizou uma reflexão e discussão em conjunto com outros membros de seus respectivos setores - nos

âmbitos acadêmico e administrativo - a partir dos resultados da pesquisa de autoavaliação, dos relatórios anuais setoriais, e da interlocução com a CPA.

Organizamos as ações previstas e propostas, a partir de cada Eixo da Autoavaliação:

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação

- O questionário pode e deve ser objeto de aperfeiçoamento, para que seja mais assertivo em função do público a que se destina. Por isso, se faz necessária a revisão contínua dos questionários, para que sejam feitas as adequações necessárias. Em 2025, planeja-se uma nova revisão das perguntas dos questionários e uma nova plataforma que integrará todos os dados.
- Buscar uma maior divulgação da CPA e suas ações, ao longo de todo o ano letivo, e não apenas durante o período que antecede a Semana de Autoavaliação e durante o processo, bem como na apresentação dos resultados;
- O índice de participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo foi menor em 2024. Sendo assim, pode-se buscar elevar novamente esse índice, especialmente os alunos da graduação EaD e da pós-graduação lato sensu;
- Buscar um maior acompanhamento das pesquisas voltadas aos egressos junto às coordenações dos cursos, de acordo com a Política de Acompanhamento dos Egressos (PAE);
- Criar um canal de divulgação formal de divulgação das ações da CPA e dos encaminhamentos visando melhorias resultantes das sugestões apresentadas nas respostas dos questionários.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: Missão, Plano de Desenvolvimento Institucional

- Dar continuidade permanente ao comprometimento de todos os setores com o cumprimento dos objetivos previstos no PDI, alinhando os planejamentos setoriais ao plano conjunto da instituição;
- Dar continuidade às medidas visando maior visibilidade e publicidade aos grandes documentos norteadores da gestão institucional, como o PDI, o Regimento e os PPC de cada curso. A Coordenação está empenhada em continuar colaborando a fim de promover uma maior difusão e compreensão desses documentos que norteiam as atividades da FAJE;
- Motivar a CPA e os demais órgãos internos da FAJE a darem continuidade ao processo de articulação entre o PDI e os processos de avaliação institucional;

- Criar, com o apoio do setor de Comunicação Integrada, instrumentos de divulgação do PDI e de publicação periódica dos resultados obtidos nos projetos do PDI, em articulação com a autoavaliação, evidenciando, assim, a relação entre a avaliação e o PDI.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Dar maior visibilidade às realizações efetivadas implantando registro mais claro do que é feito como responsabilidade social, a cargo da Diretoria de Ações Comunitárias e Pastorais (DACP);
- Intensificar a cooperação com outras obras jesuítas a fim de ampliar-se as campanhas de solidariedade já realizadas;
- Fortalecer a política de cooperação com entidades da sociedade civil, local e regional, com incremento na formalização de convênios e parcerias;
- Ampliar a realização de cursos de extensão que tratem do tema da inclusão social;
- Implementar o PDI, considerando o paradigma da Ecologia Integral em todas as ações que ele assim determina;
- Assumir o paradigma da Ecologia Integral e adotar cada vez mais medidas sustentáveis nas ações administrativas, de manutenção e conservação do campus;
- Que a Ecologia Integral oriente as decisões dos gestores e se constitua em elemento a ser considerado nos currículos dos cursos;
- Continuar com as ações do FAJE Cultural voltadas para a realização de eventos artístico-culturais para a comunidade.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- A metodologia de aula, forma de avaliação do curso de graduação e outras questões de caráter pedagógico, devem ser repensadas. Essa questão será discutida junto ao NDE e encaminhada à Reitoria, considerando se tratar de uma temática que abrange a FAJE, em seu conjunto;
- Pós-graduação em Teologia: conciliar as disciplinas com os créditos que devem ser realizados no âmbito dos vários âmbitos da pesquisa;
- Discutir e buscar implementar novas estratégias e iniciativas de divulgação da biblioteca, principalmente das bases de dados e e-books, entre o corpo discente;
- Promover uma maior integração entre os cursos de Teologia e Filosofia, tanto entre os professores, quanto os alunos;

- O corpo docente deve empenhar-se em estimular os alunos a se engajarem em projetos de pesquisa de iniciação científica e à publicação de trabalhos;
- Buscar firmar convênio com algumas instituições do Nordeste: a Faculdade Católica de Fortaleza, a Faculdade Católica do Rio Grande do Norte e o Instituto Católico de Estudos Superior do Piauí para um futuro Minter/Dinter;
- Sempre que possível, buscar investir na contratação de docentes do sexo feminino;
- É importante conscientizar o corpo discente de que a Biblioteca não se restringe às suas instalações físicas, mas pode ser acessada em seu amplo acervo digital. Assim sendo, a biblioteca pode ser frequentada também de casa. Além da disponibilização do acesso remoto ao Portal Capes, a maior biblioteca virtual do Brasil, a biblioteca disponibiliza, acesso às teses e dissertações, livros eletrônicos através do catálogo on-line. A biblioteca disponibiliza, através do AVA, várias bases de dados em Filosofia, Ecologia, Psicologia e Educação, religião. Disponibiliza mais de 100 títulos de periódicos eletrônicos, de acesso aberto em Filosofia, Teologia e Ciência da Religião, em sua página no site da Faculdade;
- Seguir promovendo uma maior integração entre os cursos de Teologia e Filosofia, tanto entre os professores, quanto os alunos;
- Priorizar ações para maior integração entre a Teologia e Filosofia nas iniciações científicas, fato que já ocorre, mas que pode ser ampliado;
- A coordenação da Pós-Graduação em Filosofia deve continuar implementando ações com o objetivo de melhorar a nota do mestrado;
- Dar continuidade às políticas de implantação e acompanhamento de novos cursos lato sensu, particularmente na área da Filosofia;
- Ampliação do Setor de Pós-graduação lato sensu dando continuidade às políticas de implantação e acompanhamento de novos cursos, especialmente para cursos de lato sensu na área da Filosofia;
- Encaminhar, na PGLS, os Projetos Político-Pedagógicos estão sendo elaborados, junto ao Departamento de Filosofia: um para a área médica e outro para o Direito. Também está em discussão a proposta de uma Especialização sobre Saúde Mental, a ser oferecida, sobretudo, para membros do clero e da vida religiosa.

Curso de graduação (bacharelado) em Teologia na modalidade EaD - Propostas

- Promover encontro com alunos para devolutiva dos resultados provenientes da Autoavaliação Institucional e discussão para que ofereçam sugestões de melhoramentos;
- Sondar com a administração a viabilidade de aumento de horas de atendimento do NAP;

- Sondar com o DACP eventos da FAJE que poderiam ter transmissão online, a exemplo dos momentos Taizé de oração;
- Atender pontualmente as demandas de acompanhamento espiritual, direcionando-as a um serviço de acompanhamento com o apoio da Companhia de Jesus (rede de espiritualidade);
- Articulação com a equipe de comunicação de um canal mais efetivo com a turma EaD para informação das publicações da FAJE (vídeos, podcasts, Palavra e Presença e outros);
- Analisar as sugestões feitas por alunos do EaD quanto aos materiais didáticos (videoaulas, podcasts, PDF etc.) disponibilizados em cada Atividade Acadêmica, em busca de melhorias constantes.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

- Oferecer condições ao Setor de Comunicação Integrada para o desenvolvimento de ações de Marketing Digital voltadas à ampliação da visibilidade da IES e consequente aumento de público potencial para as atividades oferecidas on-line, particularmente promovidas pela Coordenação Central de Extensão Universitária (CCEA), o que poderá gerar receita para a IES;
- Alimentar e dinamizar o diálogo com os vários agentes da sociedade que podem se converter em parceiros da instituição na promoção de atividades de extensão, bem como em público para os conteúdos realizados;
- Priorizar o investimento em ações de comunicação digital: marketing digital, marketing de conteúdo, transmissões on-line via redes sociais;
- Dinamizar as ações de divulgação das atividades e realizações da FAJE, para garantir maior visibilidade e ampliação do público;
- Buscar formas mais eficazes de divulgação e distribuição dos vídeos “Nós humanos”, dos podcasts (Passo a Pensar) e os artigos de professores publicados no “Palavra & Presença”;
- Ampliar as ações estratégicas de alcance do público-alvo, presente em vários setores da sociedade, para oferecer os conteúdos de formação produzidos pela instituição;
- Criação de instrumentos de comunicação interna que promovam maior engajamento dos funcionários: proposta da criação de um informativo periódico de circulação entre os funcionários;
- Manter e sensibilizar melhor a comunidade acadêmica para a participação junto à ouvidoria. Realizar ações de comunicação para divulgar este serviço;
- Em atenção a observação apresentada pelos técnicos-administrativos sobre os comunicados administrativos serem recebidos em cima da hora. A administração planeja, para 2025, um cronograma de atividades anuais a ser encaminhado para os setores;

- Com relação ao site da FAJE, os resultados obtidos na pesquisa foram positivos. Embora tenha sido bem avaliado, o site é um canal que necessita contínua revisão e atualização;
- Buscar entender a razão da insatisfação dos técnicos-administrativos quanto ao site institucional;
- Tornar o portal da FAJE e as redes sociais mais atrativas, com melhor expressão segundo a lógica do marketing. Uma iniciativa já solicitada ao TI é a melhoria da parte da Extensão;
- Melhorar os serviços do Setor de Comunicação Integrada, em busca de aperfeiçoamento dos serviços de comunicação interna e externa, logrando maior engajamento de novos públicos.

DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Implementar o Protocolo Digital.
- Implementação do Currículo Digital;
- Expandir as atividades do setor de atendimento geral;
- Finalizar o processo de digitalização do acervo acadêmico. Contudo, a FAJE está atendendo o cronograma do MEC para digitalização do Acervo Acadêmico. Foi contratado um menor aprendiz, que tem como atividade principal a digitalização desse acervo;
- Os computadores da sala de informática da Biblioteca estão sempre passando por atualizações, mas a FAJE reconhece que alguns são mais antigos. A Administração se compromete na busca de substituição por equipamentos novos;
- Continuar a dar suporte aos discentes e promover novas discussões para aumentar os programas de desenvolvimento acadêmico;
- Estimular os alunos de Teologia EaD a usar mais os recursos do AVA (fóruns, chat etc.) como canais de comunicação entre si e tutores;
- A partir da reivindicação dos discentes de pós-graduação em Filosofia, continuará sendo discutido a questão do horário noturno de aulas.
- Necessidade de ampliar a divulgação do atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP);
- Realizar um trabalho de apresentação e divulgação mais efetiva do DACP e de suas iniciativas;
- A faculdade deu início à política de egressos em 2018 e propõe avançar nessa política, promovendo ações de engajamento dos ex-alunos.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

Quanto ao Corpo Docente:

- Manter a oferta de capacitação aos professores para a melhor utilização dos recursos da linguagem digital na atividade docente;
- Oferecer uma capacitação voltada para os novos docentes, quando são inseridos no quadro;
- Fazer conhecer o Regimento, os PPCs e os projetos de capacitação entre os docentes dos cursos;
- Incentivar os docentes mestres a se empenharem por um doutorado.

Quanto ao corpo de tutores:

- Garantir a continuidade da capacitação da equipe tutorial, inclusive voltados para o estímulo à utilização de novas tecnologias que podem servir de excelentes instrumentos pedagógicos e de inovação nos cursos.

Quanto ao Corpo Técnico-administrativo:

- Atendendo as reivindicações por parte da CPA e PDI, foi feito com a equipe de Recursos Humanos da Província BRA o levantamento dos processos de Avaliação de Cargos. Esse levantamento foi enviado aos coordenadores responsáveis para avaliação e acréscimos, caso seja necessário. Posteriormente, as descrições formatadas e atualizadas serão enviadas aos colaboradores para assinatura, considerando as atividades executadas.
- Foi implementado os dados referentes a Segurança e Medicina do Trabalho na plataforma do E-Social;
- Continuidade da parceria com a UNISINOS, que concede um desconto de 30% no valor das mensalidades para qualificação dos colaboradores que almejam fazer uma graduação e/ou especialização MBA em EaD.

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

- Dar continuidade nas formas organizacionais de gestão para o crescimento da instituição, em especial as maneiras de gestão on-line por meio do Sistema de Informação;
- Aumentar a forma de conhecimento dos setores quanto às ações concretizadas e a concretizar do PDI;
- Assumir o paradigma da Ecologia Integral na gestão da FAJE, por meio de ações de sustentabilidade ambiental no campus e da interlocução com agentes da comunidade que se identificam com a mesma causa;

- Incentivar egressos a uma titulação melhor, especialmente através da própria pós-graduação que a FAJE oferece;
- Aperfeiçoar a divulgação do PDI, do Organograma, dos fluxos de administração e gestão no ambiente interno;
- A equipe da TI está empenhada em solucionar o problema dos boletos para pagamento das mensalidades.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

- A FAJE deve buscar formas de ampliar a entrada de recursos, a fim de diminuir a dependência da Mantenedora para a continuidade de suas atividades;
- Continuar investindo na realização de atividades on-line, com a cobrança de inscrição e certificação, com ações mais efetivas de marketing digital;
- Busca-se ampliar o número de alunos nos cursos oferecidos pela FAJE. Espera-se que a entrada da FAJE na Educação a Distância seja promissora como fonte de recursos para a Instituição;

EIXO 5: INFRAESTRUTURA

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

Instalações gerais

- Continuar a estimular os usuários do espaço a realizarem o descarte de resíduos de maneira adequada;
- Estão previstas algumas obras que terão início após a aprovação da Prefeitura de BH. São elas: novas calçadas, plantio de árvores, substituição do muro do Residencial Jesuíta por gradis, guarda-corpo e corrimões internos;
- Continuar buscando implementar ações eficazes que assumam o paradigma da Ecologia Integral no campus da FAJE, bem como parcerias com agentes da comunidade que se identificam com a mesma causa;
- Busca contínua de melhorias na infraestrutura física para oferecer um espaço ainda melhor para toda a comunidade acadêmica;
- Melhoria na demarcação das vagas de estacionamento.

Tecnologia da Informação:

- Seguir implementando ações e aquisições de equipamentos necessários à contínua adequação da IES à utilização de recursos de comunicação digital para a realização de suas ações, tanto em nível acadêmico, quanto administrativo;
- A TI da FAJE está comprometida em continuar impulsionando a transformação digital da instituição. Em 2025 e nos próximos anos, nosso foco estará em: **Experiência do Usuário Personalizada**: adotar uma abordagem centrada no usuário para personalizar ainda mais a experiência com a tecnologia, oferecer aos alunos e colaboradores da FAJE a comodidade de acessar serviços financeiros e acadêmicos de forma personalizada e simplificada, através de seus dispositivos móveis, ampliar os canais de comunicação e feedback para garantir uma comunicação transparente e eficaz; **Inovação Contínua**: Investir em pesquisa e desenvolvimento de novas soluções tecnológicas para impulsionar a produtividade da instituição, otimizar processos e gerar resultados positivos, cultivar um ambiente propício à inovação, onde a experimentação e a busca por soluções simples e produtivas sejam incentivadas e valorizadas;
- A conexão e a cobertura do wi-fi no campus foi mais uma vez criticada por docentes e discentes. É preciso continuar investindo na rede sem fio e encontrar soluções para o problema de cobertura e conexão.

Biblioteca:

- Dar continuidade à atualização permanente do acervo da biblioteca;
- Verificar junto aos professores e ao NDE as atualizações das bibliografias básica e complementar dos cursos;
- Divulgar ainda mais a expansão e atualização do acervo bibliográfico, principalmente os acervos virtuais: bases de dados e e-books;
- Necessidade de maior divulgação e treinamento da Biblioteca Virtual;
- Buscar uma revisão geral dos equipamentos de informática localizados na biblioteca e a aquisição de computadores;
- Embora a iluminação da biblioteca tenha passado por melhorias, com a troca de todas as lâmpadas comuns por led, será preciso melhorar ainda essa iluminação, principalmente do acervo geral.
- Ampliar e modernizar o prédio da biblioteca: as discussões avançaram depois que foram retomadas em 2018, mas o projeto ainda precisa ser finalizado para posteriormente partir para a fase de captação de recursos e construção do novo espaço mais adequado à sua função acadêmica.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional permite à instituição desenvolver uma visão ampla e profunda sobre si mesma. É certo que a Autoavaliação Institucional ultrapassa, em muito, a pesquisa aplicada à comunidade acadêmica anualmente. Ela se confirma como um processo contínuo, de observação e revisão das ações dos vários setores, iluminados pelo PDI em vigor, e provocando o envolvimento ativo e dinâmico de todos os setores presentes na vida acadêmica.

Ao longo dos últimos anos, a CPA tem buscado aprimorar os questionários, inclusive tendo-os refinado na adequação a públicos-alvo mais específicos - como foi o caso da organização de pesquisas separadas para a pós-graduação lato-sensu e stricto-sensu, com questionários identificando os cursos de Teologia e Filosofia. Com isso, a análise dos resultados torna-se mais apurada.

As informações geradas por esta avaliação, que reúne dados relativos ao ano de 2024, porém considerando os anos anteriores e, certamente, contribuirão para o estabelecimento de metas a curto, médio e longo prazo, tendo em vista a correção de deficiências e o aprimoramento do ensino, pesquisa e extensão e a busca de melhorias contínuas em todas as áreas aqui avaliadas.

É necessário continuar sistematizando o processo e aperfeiçoando dos instrumentos avaliativos, adequando-os, cada vez mais, à realidade da IES e ao contexto sociocultural no qual ela se insere. O processo avaliativo não se encerra na pesquisa e na elaboração do relatório, mas compreende a divulgação dos resultados e a sua apropriação por todos os segmentos da IES, a fim de que todos sintam-se participantes do processo e comprometidos com as repercussões que dele resultem.

É importante, uma vez mais, destacar que a autoavaliação teve como referência os 5 eixos do processo avaliativo que abrangem as 10 dimensões do SINAES, e que a CPA tem atuado na promoção de uma cultura de autoavaliação e em busca de um maior espaço dentro das discussões da comunidade acadêmica. Um esforço contínuo para que a nossa Faculdade seja um expoente sempre crescente e atuante junto à comunidade de instituições de ensino superior e aos órgãos governamentais que atuam na educação.

Por fim, a Comissão Própria de Avaliação da FAJE agradece a todos que, juntos, ajudaram na elaboração deste documento, oferecendo dados para a construção de relatórios comparativos e respondendo aos questionários da autoavaliação. A CPA espera seguir contribuindo para a solidificação de uma cultura participativa, de agentes integrados e colaborativos que, juntos, sigam construindo uma Faculdade que prima pela excelência e a promoção dos valores humanos.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Congresso Nacional. Lei n. 10.861, de 14 abril 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 15 abr. 2004. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm.

BRASIL. Ministério da Educação. CONAES Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Disponível em: <https://www.gov.br/participamaisbrasil/comissao-nacional-de-avaliacao-da-educacao-superior>.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Disponível em: <https://www.gov.br/inep/pt-br>.

FACULDADE JESUÍTA DE FILOSOFIA E TEOLOGIA. Ano Acadêmico FAJE: 2022. Disponível em: <https://faculdadejesuita.edu.br/wp-content/uploads/2021/12/Ano-Academico-2022.pdf>.

FACULDADE JESUÍTA DE FILOSOFIA E TEOLOGIA. Ano Acadêmico FAJE: 2023. Disponível em: <https://faculdadejesuita.edu.br/wp-content/uploads/2023/04/Ano-Academico-2023.pdf>.

FACULDADE JESUÍTA DE FILOSOFIA E TEOLOGIA. Ano Acadêmico FAJE: 2024. Disponível em: <https://faculdadejesuita.edu.br/wp-content/uploads/2024/03/Ano-Academico-2024.pdf>.

FACULDADE JESUÍTA DE FILOSOFIA E TEOLOGIA. Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI 2021-2025. Belo Horizonte, 2020. Disponível em: <https://faculdadejesuita.edu.br/wp-content/uploads/2022/01/PDI-FAJE-2021-2025.pdf>.

FACULDADE JESUÍTA DE FILOSOFIA E TEOLOGIA. Regimento da Comissão Própria de Avaliação-CPA, 23 mar. 2014. Disponível em: <https://faculdadejesuita.edu.br/wp-content/uploads/2022/01/Regimento-da-CPA-Faculdade-Jesuita.pdf>.

FACULDADE JESUÍTA DE FILOSOFIA E TEOLOGIA. Relatório Anual da Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia, 04 mar. 2024. Disponível em: <https://faculdadejesuita.edu.br/wp-content/uploads/2021/12/Relatorio-anual-2023.pdf>.

FACULDADE JESUÍTA DE FILOSOFIA E TEOLOGIA. Relatório Anual da Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia, 10 mar. 2025. Disponível em: <https://faculdadejesuita.edu.br/wp-content/uploads/2025/03/Relatorio-Anual-2024-1.pdf>