

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

TRIÊNIO 2018 – 2019 – 2020



Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA),
atendendo às exigências do
Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES,
instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Março de 2021

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

TRIÊNIO 2018 – 2019 – 2020

SUMÁRIO

1. Introdução
 - 1.1. Dados Institucionais
 - 1.2. Composição da CPA
 - 1.3. Autoridades acadêmicas
 - 1.4. Dados históricos da Faculdade Jesuíta
 - 1.5. Objetivos da Faculdade Jesuíta
 - 1.6. Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2025
 - 1.7. Considerações iniciais
2. Metodologia: validação da amostra e estrutura do relatório
3. Desenvolvimento e análise dos dados e das informações
 - 3.1. O credenciamento da FAJE em 2019
 - 3.2. Desenvolvimento e análise dos dados e das informações
4. Ações com base na análise
5. Considerações finais
6. Referências Bibliográficas

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

TRIÊNIO 2018 – 2019 – 2020

1. Introdução

1.1 Dados Institucionais

Dados da Instituição

Nome/ Código da IES

- FACULDADE JESUÍTA DE FILOSOFIA E TEOLOGIA – FAJE
- CÓDIGO 0849

Mantenedora

- ASSOCIAÇÃO JESUÍTA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL – AJEAS
- CÓDIGO: 0589

Caracterização de IES

- Instituição privada, sem fins lucrativos.
- Sediada em Belo Horizonte, Minas Gerais.

Cursos

1. Graduação

- Bacharelado em Filosofia
- Licenciatura em Filosofia
- Bacharelado em Teologia

2. Pós-Graduação (stricto sensu)

- Mestrado em Filosofia
- Mestrado em Teologia
- Doutorado em Teologia
- Pós-Doutorado em Teologia
- Pós-Doutorado em Filosofia

3. Pós-Graduação (lato sensu)

- Especialização em Teologia Cristã Contemporânea

- Especialização em Espiritualidade Cristã e Orientação Espiritual
- Especialização em Juventude no Mundo Contemporâneo
- Especialização Pastoral numa Igreja em Saída
- Especialização Liturgia Cristã

1.2. Composição da CPA

Presidente: Graziela Aparecida da Cruz (professora e coordenadora do setor de Comunicação Integrada)

Representante Docente Filosofia: Daniel de Luca Silveira de Noronha

Representante Docente Teologia: Washington da Silva Paranhos SJ

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo: Zita Mendes Rocha (Bibliotecária) e Bertolino Alves Resende (Secretário Geral)

Representante Discente Filosofia: Thiago Augusto Silva Coelho

Representante Discente Teologia: Vinicius Pimentel Baquer

Representante da Sociedade Civil: Marília de Abreu Cotta Oliveira

1.3. Autoridades acadêmicas

CHANCELER: Pe. Mieczyslaw Smyda SJ - PROVINCIAL DO BRASIL

REITOR: Prof. Dr. Elton Vitoriano Ribeiro SJ

DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE FILOSOFIA: Prof. Dr. Elton Vitoriano Ribeiro SJ

DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE TEOLOGIA: Prof. Dr. Jaldemir Vítório SJ

DIRETOR DE ASSUNTOS COMUNITÁRIOS E PASTORAIS: Prof. Dr. Washington da Silva Paranhos SJ

COORDENADOR CENTRAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA: Prof. Dr. Geraldo Luiz De Mori SJ

COORDENADOR CENTRAL DE ATIVIDADES DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA: Prof. Dr. Geraldo Luiz de Mori SJ

COORDENADOR CENTRAL DE ENSINO A DISTÂNCIA: Prof. Dr. Geraldo Luiz De Mori SJ

COORDENADOR DE GRADUAÇÃO – FILOSOFIA: Prof. Dr. Bruno Batista Pettersen

COORDENADOR DE PÓS-GRADUAÇÃO – FILOSOFIA: Profa. Dra. Cláudia Maria Rocha de Oliveira

COORDENADOR DE GRADUAÇÃO – TEOLOGIA: Prof. Dr. Francisco das Chagas Albuquerque SJ

COORDENADOR DE PÓS-GRADUAÇÃO – TEOLOGIA: Prof. Dr. Élio Estanislau Gasda SJ

COORDENADOR DO INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO: Prof. Dr. Bruno Batista Pettersen

1.4. Dados históricos da Faculdade Jesuíta

Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia (FAJE) é, desde 2005, a denominação do Centro de Estudos Superiores da Companhia de Jesus (CES), instituição de ensino superior reconhecida pela Congregação da Educação Católica (Vaticano), com sede em Belo Horizonte, credenciada pelo Ministério da Educação. A mudança, formalizada pela Portaria nº 3.383, de 17/10/2005 (D.O.U. 18/10/05), que aprovou a alteração do Regimento da Faculdade de Filosofia da Companhia de Jesus, foi motivada pela necessidade de maior adequação formal deste centro acadêmico às normas da educação superior nacional. Com credenciamentos pelas Portarias nº 724, de 08/08/2013 (D.O.U. 09/08/2013) e Portaria 429, de 28/04/2020 (D.O.U. 30/04/2020).

Em 2018 foram feitas algumas mudanças no Regimento, em vista de adaptá-lo às novas normas do Ministério da Educação. Em 2020 novos ajustes foram introduzidos em vista do ingresso da FAJE na educação a distância. Esses Departamentos acadêmicos equivalem, sob o aspecto canônico, isto é, da legislação da Igreja Católica, às Faculdades Eclesiásticas de Filosofia e Teologia, que, enquanto tais, continuam a constituir o CES, o qual resultou da transferência para Belo Horizonte, em 1982, das Faculdades Eclesiásticas de Filosofia e de Teologia, mantidas pela Companhia de Jesus no Brasil e autorizadas a conceder títulos acadêmicos em nome da Santa Sé.

A Faculdade de Filosofia, criada em 1941, em Nova Friburgo (RJ), foi transferida sucessivamente para São Paulo (SP), em 1966, e para o Rio de Janeiro (RJ), em 1975, instalando-se finalmente em Belo Horizonte (MG), em 1982. A Faculdade de Teologia, criada em São Leopoldo (RS), em 1949, aí permaneceu até ser transferida para Belo Horizonte, em 1982, formando, com a Faculdade de Filosofia, o CES, centro de formação acadêmica dos jesuítas do Brasil, aberto a jesuítas de outros países e a estudantes do clero diocesano, de congregações religiosas e leigos de ambos os sexos.

A FAJE mantém cursos de graduação e pós-graduação em Filosofia e Teologia. O bacharelado em Filosofia, criado em 1941, segundo a legislação eclesiástica (Santa Sé), segue as orientações da CEC e da Constituição apostólica *Veritatis gaudium*. Do ponto de vista civil, junto com a licenciatura, ele foi autorizado pelo decreto de 31/01/1992 (D.O.U. 03/02/1992), e reconhecido pela Portaria ministerial nº 164, de 22/02/1996 (D.O.U. 23/02/1996), com renovação de reconhecimento pela Portaria nº 917, de 27/12/2018 (D.O.U. 28/12/2018). O Mestrado em Filosofia, reconhecido pela Portaria nº 1.919, de 03/06/2005, começou a funcionar em 2006. As avaliações trienais de 2008 e 2012 e a quadrienal de 2017 confirmaram o reconhecimento pelas Portarias nº 524, de 29/04/2008, nº 1.077, de 31/08/2012, nº 656, de 22/05/2017 (D.O.U. de 23/05/2017, republicada em 27/07/2017), nº 609, de 14/03/2019 (publicada D.O.U. de 18/03/2019).

O bacharelado em Teologia, criado em 1949, segundo a legislação eclesiástica (Santa Sé), segue as orientações da CEC e da Constituição apostólica *Veritatis gaudium*. Do ponto de vista civil, o curso é regulado pelos princípios fixados nos Pareceres CNE/CES nº 583/2001 e nº 67/2003, fundamentados no Parecer CNE/CES nº 60/2014, homologado pela Resolução nº 4, do CNE/CES, de 16/09/2016, homologada pelo Ministro da Educação e publicada no D.O.U. de 08/09/2016. O curso foi autorizado pela Portaria nº 264, de 19/06/2006 (D.O.U. 20/06/2006) e reconhecido pela Portaria ministerial nº 146, de 14/06/2011 (D.O.U. 15/06/2011), renovada pela Portaria 208, de 25/06/2020 (D.O.U. 07/07/2020).

O Mestrado em Teologia, autorizado pela CAPES/MEC, em 1997, e reconhecido em 1999 (Portaria nº 1.432, de 02/02/1999 - D.O.U. 03/02/1999), foi confirmado no triênio seguinte (Portaria nº 2.530, de 04/09/2002 - D.O.U. 06/09/2002), que reconheceu o Doutorado, e pelas Portarias nº 2.878, de 24/08/2005 (D.O.U. 25/08/2005), nº 524, de 29/04/2008, nº 1.077, de 31/08/2012, nº 656, de 22/05/2017 (D.O.U. em 23/05/2017), a qual foi republicada em 27/07/2017, pela Portaria nº 609, de 14/03/2019, publicada no D.O.U., em 18/03/2019.

A FAJE/CES tem sua sede à Av. Dr. Cristiano Guimarães, 2127, B. Planalto, Belo Horizonte, estado de Minas Gerais (Brasil). Sua mantenedora é a Associação Jesuíta de Educação e Assistência Social (AJEAS), entidade civil sem fins lucrativos e de caráter filantrópico, sediada em Belo Horizonte, através de sua filial, a Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia (CNPJ 17.211.202/ 0003-47).

1.5. Objetivos da Faculdade Jesuíta

A Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia/Centro de Estudos Superiores da Companhia de Jesus, como instituição católica, que opera fundamentalmente nos âmbitos da Filosofia, Teologia e Áreas Afins, tem como finalidade o diálogo entre a fé cristã e a cultura contemporânea, em todas as suas dimensões, na perspectiva da unidade vital entre serviço da fé e promoção da justiça, contribuindo, dessa forma, para a construção de uma sociedade mais justa, mais humana e ecologicamente sustentável.

Para a consecução deste objetivo, a FAJE/CES pretende, em particular:

- a. promover e cultivar a investigação científica em filosofia, teologia e áreas afins, à luz de um humanismo solidário, condizente com o espírito evangélico, e em diálogo com outras confissões e mundivisões, a fim de esclarecer o sentido da existência humana pessoal, social e ecológica, em busca de soluções para os problemas gerados pelas transformações da sociedade, da ciência, da tecnologia, da cultura e do meio ambiente;
- b. proporcionar aos seus estudantes uma sólida formação filosófica e teológica, em consonância com as orientações da Igreja Católica, em vista do desenvolvimento integral da personalidade, da assimilação pessoal da experiência cristã, do empenho na construção da amizade social e do cuidado da casa comum, e da capacitação científica para o desempenho da investigação, da docência e de outras formas de serviço à sociedade e à comunidade eclesial;
- c. difundir os resultados da reflexão e pesquisa no conjunto da sociedade, através de publicações, cursos, palestras, assessorias e outras formas de comunicação e extensão universitária, em nível nacional e internacional, tendo em vista, em particular, a formação continuada de ministros da Igreja, agentes de pastoral e cidadãos conscientes de suas responsabilidades e capazes de situar-se criticamente ante a realidade sociocultural.

1.6. Plano de Desenvolvimento Institucional | 2021-2025

Os objetivos acima elencados inspiraram as linhas mestras do PDI da FAJE, conforme o que segue abaixo:

Missão

Formar pessoas com excelência acadêmica em Filosofia, Teologia e Ciências afins, promovendo o diálogo entre a fé e a cultura contemporânea à luz do humanismo cristão, da amizade social e da ecologia integral.

Visão

Ser um centro de excelência acadêmica de projeção nacional e internacional, em consonância com a Tradição Cristã e Jesuítica e com sustentabilidade econômica, inovação e responsabilidade socioambiental.

Valores

Enraizados na Tradição Cristã e Jesuítica, cultivamos os seguintes valores:

- Excelência Acadêmica - Formação de alto nível, abrangente e plural.
- Criatividade Intelectual - Diálogo com a cultura contemporânea por meio de pesquisa, novas metodologias didático-pedagógicas e produção científica inovadora.
- Diálogo abrangente - Potencialização do diálogo intercultural, ecumênico, inter-religioso e maior inserção no mundo digital.
- Fé e Razão - Busca da inteligência que se abre à fé e da fé que se põe à prova da razão.
- Humanismo Cristão Solidário - Compreensão do mundo e das sociedades em suas interações, que visa ao entendimento entre os povos e à promoção da dignidade humana.
- Fé e Justiça - Promoção da justiça socioambiental, da democracia e dos direitos humanos como expressão de nosso compromisso com o Reino de Deus.
- Serviço à Igreja e à Sociedade - Formação de discípulos missionários e cidadãos conscientes e comprometidos com a construção de um mundo mais justo e solidário.
- Espiritualidade Inaciana- Promoção do estudo e da prática dos Exercícios Espirituais e do discernimento como meios para encontrar Deus em todas as coisas.

1.7. Considerações iniciais

O presente **Relatório Integral refere-se ao triênio 2018-2020** e permite ter uma visão da trajetória da Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia (FAJE) a partir das dimensões definidas pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). O processo de avaliação interna da instituição está a cargo da Comissão Própria de Avaliação (CPA) que neste relatório apresenta os métodos de avaliação institucional, os resultados da autoavaliação no período 2018-2020, demonstra as ações de melhorias realizadas pela instituição no triênio, bem como propostas de ações futuras com base na análise dos dados apresentados.

O presente relatório evidencia a dinâmica autoavaliativa da FAJE que, nos últimos anos, revela a crescente participação de todos os setores da comunidade acadêmica, tanto na reflexão sobre os processos internos à IES, quanto no trabalho colaborativo e na busca de implementação de melhorias apontadas pela CPA, particularmente por meio da autoavaliação e do PDI, a fim de que a FAJE busque cumprir efetivamente a sua missão educacional e social.

O fim do triênio 2018-2020 marca também o fim da vigência do PDI 2016-2020. Os dados e informações levantadas por este relatório e por todas as iniciativas voltadas à avaliação da IES comprovam que grande parte das cinco perspectivas escolhidas (Talentos humanos, Processos internos, Mercado, Financeiro, Sociedade), com seus objetivos estratégicos e operacionais, e os respectivos resultados esperados, foi realizada.

Podemos afirmar que três cenários resumem os três últimos anos da Faculdade: o credenciamento pelo MEC, a pandemia e a elaboração do novo PDI. O primeiro evoca toda a energia utilizada entre 2018-2019 na preparação da FAJE para a visita do MEC, coroada, graças ao empenho de todos os seguimentos da comunidade acadêmica, com um excelente resultado. O segundo recorda o desafio que foi e está sendo a travessia desta grande crise sanitária provocada pela Covid-19, que obrigou a IES a migrar para o sistema remoto de ensino, com todos os desafios e aprendizados que isso representou, para docentes, discentes e corpo técnico-administrativo. E o terceiro, por fim, representa o esforço concentrado de todos os setores do corpo acadêmico, junto com representantes da sociedade civil, que, ao longo do segundo semestre de 2020, atuaram cooperativamente para a avaliação da realidade da FAJE e promoverem a elaboração do Planejamento Estratégico (PE) e do Plano de Desenvolvimento Institucional para o próximo quinquênio (2021-2025).

2 - Metodologia: Validação da Amostra e Estrutura do Relatório

As estratégias e a construção de instrumentos para coleta de dados foram definidas pela instituição, tendo em vista os diferentes aspectos a serem avaliados. A metodologia utilizada ao longo do triênio foi um questionário eletrônico fechado (Google Docs, em três modelos distintos, adequados à realidade institucional de cada um dos corpos: alunos, professores e funcionários técnico-administrativos) e aplicado durante a “Semana de Autoavaliação Institucional”, realizada na primeira semana de outubro de cada ano. A ferramenta possibilita que a CPA obtenha resultados estatisticamente fiéis e direcione suas energias para a análise dos resultados dos questionários, a elaboração de instrumentos adicionais para avaliação das dimensões não contempladas e, principalmente, o diagnóstico de pontos fracos para contribuir com recomendações de ações de melhorias eficazes. A pesquisa

realizada pela CPA da FAJE é de amplo espectro que, potencialmente, pode cobrir a maior parte da Comunidade Acadêmica. Esse método é preferível ao modelo por amostragem, dado o tamanho da comunidade da FAJE ser manejável pela Avaliação Institucional.

Índices de participação no triênio:

	2018	2019	2020
Professores	75,8%	81%	80%
Técnicos	100%	100%	100%
Alunos	46%	46%	67%

No último triênio, os questionários foram disponibilizados on-line, com encaminhamento do link de acesso por e-mail e whatsapp a todos os alunos, professores, gestores e funcionários técnico-administrativos, além de serem disponibilizados 20 computadores no laboratório de EAD, com presença de membros da CPA para apoio.

Além dos questionários, os resultados da pesquisa são obtidos também por meio de análises de relatórios anuais dos vários setores.

O contexto da Pandemia: É importante destacar que o questionário da autoavaliação realizada em **outubro de 2020** sofreu uma considerável alteração em relação aos questionários aplicados nos anos anteriores, com a formulação de questões voltadas à avaliação das ações tomadas pela IES tanto para o ensino quanto para o trabalho em regime remoto, em função da pandemia. Várias questões buscaram avaliar as adequações feitas pela FAJE para contemplar professores e alunos no processo de ensino-aprendizagem on-line, bem como os funcionários em trabalho em regime de home-office.

Para o corpo discente, foram apresentadas oito questões que buscaram avaliar a performance dos professores e adequação do ensino à linguagem digital; a qualidade e adequação da plataforma utilizada para as aulas on-line (Teams), o próprio aproveitamento do aluno no cenário do ensino remoto e o apoio dado pelo setor de Tecnologia da Informação (TI). Também para os professores foram apresentadas questões para avaliar o impacto do regime remoto de aulas: na preparação das aulas, na apresentação do conteúdo, na metodologia e utilização dos recursos didáticos digitais, no diálogo com os alunos, na adequação dos conteúdos ao formato digital, na facilidade ou não de utilizar a plataforma

digital Teams e no apoio dado pelo setor de TI. Também os funcionários técnico-administrativos, que tiveram que migrar para o home-office, responderam a questões específicas sobre o impacto do trabalho on-line no período de distanciamento social.

A cada ano, CPA segue o seguinte cronograma para a realização da autoavaliação institucional:

- Elaboração de uma versão inicial dos Questionários de Autoavaliação - Junho e Julho
- Distribuição do protótipo da avaliação ente os gestores para sugestões - agosto
- Organização e Divulgação da Autoavaliação - setembro
- Aplicação da Pesquisa a todo o corpo acadêmico - outubro
- Organização dos dados, análise inicial e distribuição das considerações iniciais entre os gestores - Novembro e Dezembro
- Respostas dos gestores - Dezembro do ano vigente e Janeiro do ano seguinte
- Avaliação dos membros da CPA quanto aos resultados/ elaboração do relatório - Janeiro e Fevereiro
- Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e publicação no site da FAJE / postagem no sistema e-MEC - Março

É importante destacar que, no decorrer do trabalho, houve um processo de sensibilização, incentivo e monitoramento constantes para que discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos respondessem aos questionários e soubessem da importância da autoavaliação para a instituição. As informações coletadas foram recolhidas e organizadas pelo coordenador da CPA e trabalhada juntamente com seus membros da seguinte forma:

- Coleta de dados por questionário eletrônico,
- Organização e tabulação de dados,
- Confecção gráfica dos dados para fácil visualização,
- Organização das respostas qualitativas,
- Avaliação dos membros quanto aos resultados.
- Encaminhamento das respostas quantitativas (gráficos) e qualitativas (respostas abertas) aos gestores competentes para apreciação e indicação de ações cabíveis a partir das fragilidades indicadas, quando for o caso.
- Elaboração do relatório

3. Desenvolvimento

Nesta seção apresentamos os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão. Em cada um dos itens são apresentados e discutidos os temas mais relevantes próprios a nossa instituição. Apresentamos os dados e das informações que revelam “um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”. Tal diagnóstico é realizado de acordo com cada um dos eixos/dimensões a partir dos seguintes pontos:

- a) **Realizações Efetivadas:** Neste item, fazemos uma análise do que foi realizado ao longo do triênio;
- b) **Potencialidades:** Apresentamos as possibilidades da dimensão se desenvolver;
- c) **Fragilidades:** Apresentamos pontos que podem ser melhorados.

As propostas de ações a serem implementadas a partir das quais a IES pode buscar resolver algumas das suas fragilidades e buscar novos caminhos são apresentadas no item 4 deste relatório, considerando todos os dados e reflexões realizadas neste item 3.

3.1. O credenciamento da FAJE em 2019

Antes da apresentação de cada um dos eixos/dimensões, um ponto que merece destaque no triênio ora apresentado e que se mostrou fundamental para o processo de autoavaliação da FAJE, foi a visita do MEC à instituição com o intuito de realizar o credenciamento, em 2019. Para preparar-se para a visita, ocorrida entre os dias 23 e 25 de setembro, todos os setores da FAJE se reuniram constantemente desde Julho de 2018 com o objetivo de analisar, revisar e atualizar todas as atividades da IES.

É importante destacar que o conceito geral desta IES foi 5, o que corresponde a Excelente, nota esta atribuída a uma quantidade reduzida de IES em todo o Brasil. Esse conceito é fruto da grande coesão interna, da cooperação e dos esforços de todos os setores que integram a Comunidade acadêmica. Tal conceito indica a excelência da FAJE e revela que não devemos cessar com as nossas atividades avaliativas, mas intensificá-las de modo a cumprir as expectativas futuras.

A CPA acredita ser importante para este relatório indicar como esta IES foi avaliada pelo MEC, em dois momentos: o primeiro, com as notas obtidas, o segundo com um breve apanhado da avaliação feita pela comissão. Abaixo citaremos os trechos relevantes a essa avaliação do Parecer Final da SERES.

3.1.1. Notas atribuídas por eixo

Foram atribuídos os seguintes conceitos aos eixos avaliados:

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 4,60

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - 5,00

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS - 4,73

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO - 4,67

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA - 4,43

CONCEITO INSTITUCIONAL – 5”

3.1.2. Avaliação por eixo

“EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O relato institucional analisa e sintetiza o histórico da IES, demonstra a implementação de ações efetivas e as diversas reuniões com os membros da comunidade acadêmica, que participaram com percentual elevado de componentes, trouxeram evidências de que os resultados são apropriados por todos os segmentos dessa comunidade. O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, com evidência de toda a comunidade acadêmica que está sensibilizada e se apropria dos resultados. Esse processo ocorre com a participação da sociedade (civil e acadêmica). A CPA utiliza como estratégia de divulgação folders e cartazes (distribuídos por todo o campus), inserção de banner no website e facebook da IES, visitas às salas de aula e encontros com a comunidade acadêmica. Quando se compara com os relatórios dos anos anteriores, constata-se um índice de participação crescente. Os resultados divulgados são analíticos e apropriados pela comunidade acadêmica, e estão de acordo com a postagem de cada ano do triênio. Possuem relação entre si nesses documentos que impactam o processo de gestão da IES sem, contudo, evidenciar que esses resultados promovam mudanças inovadoras.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Neste eixo a IES obteve seu melhor desempenho, isso porque foi possível perceber por meio dos documentos e também pela visita in loco que políticas de ensino, pesquisa, extensão e inovação tecnologia desenvolvidas pela IES estão em consonância com as metas e objetivos propostos em seu PDI. As ações de responsabilidade social, responsabilidade econômica,

valorização a diversidade, o meio ambiente e políticas sociais, são desenvolvidas de maneira muito peculiar, uma vez que esses valores são parte da inspiração e constituição desta Instituição. A excelência na pós-graduação stricto sensu também faz desta instituição uma referência em pesquisa e em publicações na área de Filosofia e Teologia.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

A IES implementa ações acadêmico-administrativas relacionadas às políticas de ensino para os cursos de graduação considerando a atualização curricular sistemática. A IES possui o programa de Monitoria, de nivelamento, de iniciação científica e de extensão. A IES tem muitos alunos estrangeiros, entretanto, a mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais não é uma realidade na IES. A IES possui em 4 (quatro) cursos de pós-graduação lato sensu e dois programas stricto sensu (de Mestrado e Doutorado em Teologia - conceito 6 e de Mestrado em Filosofia conceito 3 na CAPES. Esses programas estão bem articulados com os cursos de graduação. A IES possui 98% de mestres ou doutores. A comunicação externa e interna é garantida pelo setor de comunicação da IES. As ações acadêmicos-administrativas são estimuladas por meio de convênios de concessão de bolsas com programas (PROSUP, PROEX, PNPD, FAPEMIG) e com a organização de uma série de eventos promovidos pela IES considerados práticas reconhecidamente exitosas. As atividades de extensão consideram práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, por exemplo, GRUFAJE - Grupo Alternativo Pré-ENEM. A IES possui ações para estímulo para a produção acadêmica promovendo publicações científicas didático-pedagógicas, artísticas e culturais, com incentivo a participação dos docentes e discentes em eventos locais, nacionais e internacionais. A IES possui duas revistas indexadas: Síntese – “Revista de Filosofia” (Qualis A2) e “Perspectiva Teológica” (Qualis A1). A IES possui uma política de acompanhamento do egresso. Os resultados dos relatórios das avaliações institucionais são divulgados pelo site da IES. No caso dos resultados da CPA também são realizados seminários para a comunidade interna sobre os resultados. A IES possui ouvidoria. A IES disponibiliza aos discentes o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP). O NAP também apoia didática-pedagógica humanamente os professores, os coordenadores dos cursos e técnicos-administrativos. Os discentes também são contemplados com bolsas de programas de monitoria, nivelamento, acompanhamento de estágios não obrigatoriamente remunerados, bolsas de financiamento estudantil (FIES). Programas de acessibilidade e apoio psicopedagógico: os Departamentos de Teologia e de Filosofia promovem o Acompanhamento de Estudos Teologia e o de Estudos Filosofia. A IES por meio da portaria FAJE 13/2019 apoia o discente à produção acadêmica e à publicação em eventos e periódicos nacionais por meio da promoção de eventos pela IES e com a possibilidade de publicar artigos

nas revistas Síntese -Revista de Filosofia (Qualis A2) e Perspectiva Teológica (Qualis A1). Tratando-se de uma IES que possui programas de Pós-Graduação stricto sensu, os discentes são estimulados a publicar em periódicos internacionais.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Verificou-se que a IES possui corpo docente altamente qualificado e adequado às atividades nela desenvolvidas. Possui um organograma que leva em consideração as necessidades do funcionamento dos cursos e também do campus, garantindo assim uma gestão participativa e garantindo a representatividade de toda a comunidade interna e membros da comunidade externa, pois seus conselhos gestores e deliberativos são constituídos por docentes, discentes e técnicos administrativos. Existe o estímulo a capacitação de seu corpo Docente e de seus Técnicos Administrativos. A IES possui sustentabilidade financeira que foi comprovado pelos demonstrativos financeiros publicizados em jornais de circulação na cidade de Belo Horizonte.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

A Faculdade Jesuíta Filosofia e Teologia possui infraestrutura adequada para a realização de suas atividades como um todo. As instalações administrativas, salas de aula, auditórios, salas de professores, espaços para atendimento de discentes, de convivência/alimentação, instalações sanitárias, atendem às necessidades da instituição, são adequadas às atividades, acessibilidade e avaliação de espaços e manutenção patrimonial. A infraestrutura da biblioteca possui estações individuais e em grupo, e recursos tecnológicos para a administração do atendimento ao usuário. Existe plano de atualização de acervo descrito no PDI com a correspondente viabilidade para sua execução, alocação de recursos e ações corretivas para atualização do acervo. As salas de informática são adequadas no que concerne aos equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet e acessibilidade. Com relação ao plano de expansão e atualização de equipamentos foi possível verificar que tais objetivos descritos no PDI foram alcançados e as aquisições foram realizadas. No entanto, verificou-se que não havia de forma geral um acompanhamento formalizado e baseado em metas para a realização dessa atualização. Os recursos tecnológicos de informação e comunicação consonantes com o seu PDI estão presentes em todos os setores acadêmicos e administrativos, e a IES possui um site institucional e perfis em redes sociais (Facebook, Instagram etc.).”

3.2. Desenvolvimento e Análise dos dados e das informações

EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

- 1. Coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais.**

Realizações Efetivadas

- A avaliação realizada ao longo dos três anos ocorreu em coerência com o previsto no PDI;
- Todos os gestores foram envolvidos no processo de avaliação, o que garantiu participação e comprometimento com a realização da avaliação e com os resultados indicados;
- Nos três anos, a avaliação foi disponibilizada alguns meses antes para os coordenadores e gestores, para que eles apreciassem e dessem sugestões para o questionário;
- O questionário eletrônico (Google Docs) aplicado na avaliação realizada em outubro de 2020, apresentou sensível modificação em relação ao dos anos anteriores, em função do contexto de regime remoto de aulas e de trabalho ocasionado pela pandemia da covid-19. Várias questões foram formuladas com o objetivo de avaliar os impactos causados pelo regime remoto, implantado por meio de plataformas on-line, nos corpos docente e discente (ensino e aprendizagem) e no corpo técnico-administrativo (em grande parte em regime de home-office)
- A CPA, com apoio do setor de Comunicação Integrada e gestores da FAJE promoveu ampla sensibilização da Comunidade Acadêmica para garantir a ampla participação de todos os setores na autoavaliação institucional;
- Notou-se crescimento percentual da participação de alunos e professores no triênio;
- Os resultados da avaliação foram organizados e expressos de forma coesa e consistente;
- Após a consolidação dos dados resultantes da avaliação, a CPA confeccionou um relatório para cada setor apresentando os dados quantitativos e qualitativos,

destacando os pontos a serem trabalhados para melhorias e solicitando um retorno com indicações de ações efetivas.

Potencialidades

- Há ainda espaço para o crescimento da participação da comunidade acadêmica, particularmente do corpo discente;
- Os aspectos apontados como “Fragilidades” têm recebido atenção maior das várias instâncias de gerenciamento da IES, indicando pontos a serem aperfeiçoados.

Fragilidades

- Nota-se ainda dificuldade de mobilização do corpo discente da pós-graduação para a participação da pesquisa de autoavaliação institucional.

2. Autoavaliação institucional

Realizações Efetivadas

- A Comissão Própria de Avaliação realizou durante o triênio, uma “Semana de Autoavaliação institucional”, no mês de outubro, mediante aplicação de pesquisa (questionário em formato eletrônico), junto a todos docentes, discentes e corpo técnico administrativo.
- Nos anos de 2018 e 2019, a sensibilização para a participação foi feito por meio de convite, presencialmente, em todas as salas de aula (docentes e discentes) e nos setores administrativos, por membros da CPA. Além disso, foi confeccionado folder de divulgação para a sensibilização de toda a comunidade acadêmica, e encaminhado material digital de divulgação da Semana de Autoavaliação.
- No ano de 2020, em função da pandemia do Coronavírus e da migração de todas as atividades acadêmicas para o regime remoto, todo o processo de autoavaliação foi realizado on-line: a sensibilização foi realizada com o envio de posts de divulgação, e-mail marketing e pequenos vídeos gravados por membros da CPA, convidando a todos a participarem da Semana de Autoavaliação. Os links para os questionários (três modelos distintos, voltados para (1) professores, (2) alunos e (3) corpo técnico-administrativo) foram enviados a todos por meio de whatsapp, e-mail marketing e, para os alunos, disponibilizados na plataforma Teams (utilizada para as aulas on-line),

a serem respondidos em horário de aula, cedido pelos professores, a pedido da CPA. Além disso, para os funcionários da manutenção e serviços gerais, que não acessam computadores regularmente, foram disponibilizados 20 computadores da sala de informática, no horário de trabalho, com acompanhamento por membros da CPA e do setor de Tecnologia da Informação;

- Os resultados constantes nos relatórios da CPA foram encaminhados aos gestores, que entre os meses de Dezembro e Janeiro, dos anos do triênio, apresentaram retorno dos relatórios encaminhados pela CPA, com indicações de ações a serem empreendidas;
- Nos anos de 2018 e 2019, os resultados da autoavaliação institucional de 2017 e 2018 foram em parte publicados e socializados em exposição em Power Point no auditório da Faculdade, para a qual foi convidada toda a comunidade acadêmica; em 2020, em função da pandemia e das atividades acadêmicas on-line, os resultados da autoavaliação foram apresentados pelo coordenador da CPA por meio de uma videoconferência, da qual participaram professores, alunos e funcionários técnico-administrativos.

Potencialidades

- Pode-se buscar manter e elevar o índice de participação de alunos da graduação.
- O questionário pode e deve ser objeto de aperfeiçoamento para que seja mais assertivo em função do público a que se destina.

Fragilidades

- Nota-se ainda pouca participação do corpo discente da pós-graduação na autoavaliação institucional.

3. Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

É importante destacar os excelentes resultados obtidos pelos dois cursos de graduação oferecidos pela FAJE no ENADE. Em 2018, o curso de Filosofia obteve a nota máxima (5) estando entre os pouquíssimos a alcançarem esta avaliação (apenas 5,9% dos cursos

superiores avaliados no Enade 2017) . Em 2019, foi divulgado o resultado do curso de Teologia, também avaliado com a nota máxima.

O Enade integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), composto também pela Avaliação de cursos de graduação e pela Avaliação institucional. Juntos eles formam o tripé avaliativo que permite conhecer a qualidade dos cursos e instituições de educação superior brasileiras.

EIXO 2 -Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- 1. Conclusão do PDI 2016-2020, considerando as metas e as ações institucionais previstas e a estrutura e os procedimentos administrativos. Elaboração do novo PDI 2021-2025.**

Realizações Efetivadas

- Constata-se que o PDI do quinquênio que se encerrou (2016-2020), de forma geral, cumpriu com a realização da maioria de suas metas e se apresentou como instrumento eficaz para a orientação e monitoramento do crescimento da FAJE;
- O PDI serve de referencial básico de todo o processo de autoavaliação institucional. O instrumento de autoavaliação, aplicado ao longo do triênio junto a toda comunidade acadêmica, teve sua elaboração norteadada pelo PDI e os 5 eixos da avaliação;
- Os relatórios parciais de autoavaliação institucional, e o presente Relatório Integral, são elaborados tendo por critério a adequação da vida institucional aos objetivos, metas e ações previstos no PDI;
- A CPA é uma das principais instâncias internas de vigilância e avaliação do cumprimento do PDI e tem realizado, no contexto da autoavaliação institucional, o monitoramento das ações do PDI;
- Deu-se continuidade à contínua divulgação do PDI junto aos corpos da Comunidade Acadêmica, por meio da distribuição de folder com a síntese do documento, colocação de placas com a Missão, Visão e Valores em pontos estratégicos da IES e

continua sensibilização para apropriação do documento pela comunidade acadêmica;

- O ano de 2020 marcou o final do quinquênio do PDI (2016-2020) e o processo de elaboração do PDI que regerá o quinquênio 2021-2025. No segundo semestre de 2020, foi realizada uma ampla mobilização, com participação ativa de representantes dos corpos docente, discente, técnico-administrativo, egressos e sociedade civil, com reuniões realizadas em regime remoto. Foram recolhidas contribuições de todos os setores, buscando-se levantar as forças e fraquezas da Faculdade, as ameaças e oportunidades do contexto externo no qual ela opera, o que garantiu a elaboração de um documento que busca expressar a genuína realidade da instituição, em seu momento presente e com sua visão de futuro. A FAJE escolheu cinco perspectivas que nortearam a definição dos objetivos estratégicos, projetos, metas e ações do novo PE da Faculdade para 2021-2025, a saber: Ecclesialidade e espiritualidade; Compromisso e incidência social; Formação de lideranças juvenis; Cultura da ecologia integral, e Gestão institucional.

Potencialidades

- Os objetivos, metas e ações previstas no PDI foram cumpridas ou mostraram-se encaminhadas. O novo PDI, elaborado no segundo semestre de 2020 para o período 2021-2025 apresenta-se como rica oportunidade de maior envolvimento e comprometimento por parte de todos os setores da IES.

Fragilidades

- A autoavaliação institucional revelou que o PDI ainda é desconhecido por alguns membros da comunidade acadêmica
 - Professores: 64,1% conhecem; 30,8% conhecem parcialmente; 5,1% desconhecem.
 - Técnico-administrativos: 67,5% conhecem; 22,5% conhecem parcialmente e 10% desconhecem.

2. Articulação entre o PDI e os processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliações externas)

Realizações Efetivadas

- O PDI serve de referencial básico de todo o processo de autoavaliação institucional. O instrumento regular de autoavaliação (questionário), aplicado ao longo deste triênio junto a toda comunidade acadêmica, teve sua elaboração norteadada pelo PDI e os 5 eixos da avaliação;
- A visita do MEC realizada em 2019 para o credenciamento da IES levou à realização de inúmeras reuniões preparatórias, especialmente com o corpo técnico-administrativo e gestores, de modo a tornar o PDI mais conhecido e compreendido por toda a comunidade. Isso pode ser demonstrado pelo fato de que, na autoavaliação de 2019, 72,1% do corpo técnico e 78% do corpo docente afirmaram conhecer o PDI, percentual que em 2020 revelou-se maior: 90% do corpo técnico-administrativo e 94,9% do corpo docente.
- A nota obtida na visita do MEC confirmou a excelência do ensino, da pesquisa e da extensão feitos e propostos pela FAJE, impulsionando-a a dar novos passos, sobretudo diante dos desafios enfrentados pelas áreas às quais ela se dedica, a filosofia e a teologia.
- É importante destacar os excelentes resultados obtidos pelos dois cursos de graduação oferecidos pela FAJE no ENADE. Em 2018, o curso de Filosofia obteve a nota máxima (5) estando entre os pouquíssimos a alcançarem esta avaliação (apenas 5,9% dos cursos superiores avaliados no Enade 2017) . Em 2019, foi divulgado o resultado do curso de Teologia, também avaliado com a nota máxima.
- Os relatórios de autoavaliação institucional, incluindo o presente Relatório Integral, são elaborados tendo por critério a adequação da vida institucional aos objetivos, metas e ações previstos no PDI, sendo atualizado todo ano;
- A CPA é uma das principais instâncias internas de vigilância e avaliação do cumprimento do PDI;
- A CPA participou ativamente, ao lado de outros gestores e representantes do corpo acadêmico, egressos e sociedade civil, do processo de elaboração do PDI 2021-2025.

Potencialidades

- No geral, constata-se ampla articulação entre PDI e processos de autoavaliação institucional e uma contínua aproximação da avaliação e o PDI se apresenta como horizonte para o aperfeiçoamento da avaliação;
- O novo PDI, elaborado no segundo semestre de 2020, apresenta-se como rica oportunidade de envolvimento ativo de todos os setores da IES, na manutenção e

solidificação da faculdade enquanto uma IES credenciada e que persegue a excelência.

Fragilidades

- O PDI que terminou em 2020 não foi finalizado em sua totalidade.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade social

1. Coerência das ações de responsabilidade social

Realizações Efetivadas

- A principal política de responsabilidade social é a viabilização do ingresso e da permanência no ensino superior por meio do Programa de Bolsas de Estudo (PROUNI);
- A FAJE também oferta bolsa de estudos da própria instituição integrais e parciais, descontos por meio de convênios com órgãos do governo estadual e associações de funcionários do governo estadual, além de descontos sindicais;
- A concessão de bolsas integrais contempla os critérios da legislação vigente, quanto ao número de beneficiados;
- Foi formalizado convênio com a Fundação José Fernandes de Araújo para a concessão de 10 bolsas de estudos de 50% a estudantes que atendam aos critérios estabelecidos pela entidade;
- A FAJE promove, no âmbito dos cursos de graduação, em especial no contexto das disciplinas voltadas às atividades comunitárias ou missionárias, uma série de ações sociais de seus estudantes (inclusão social de crianças, jovens e idosos; programações em APAEs; atuação diaconal em comunidades terapêuticas; programações em escolas; reforço escolar; programações com crianças, adolescentes e jovens etc.);
- Acolhimento aos alunos estrangeiros, ofertando disciplinas de português e de redação, para aprendizagem do idioma.
- No ano de 2020, como ação voltada às consequências da **pandemia da Covid-19**, a FAJE coordenou uma Campanha de Solidariedade, em parceria com as comunidades jesuítas do núcleo Belo Horizonte e Santa Luzia, voltada à composição e compra de cestas básicas para famílias afetadas economicamente pela pandemia, o que assegurou, de março a

dezembro de 2020, a doação de 1.226 cestas básicas, totalizando R\$ 75.598,00, para famílias de Santa Luzia, Ribeirão das Neves e bairro Tupi;

- A solidariedade alcançou ainda outros irmãos, bem mais longe daqui. Em 2020, a FAJE doou R\$ 8.575,00 à Diocese de Roraima, que serviram para a compra de alimentos, medicamentos e itens de higiene e limpeza para tribos indígenas do estado. O dinheiro doado foi resultado de valores pagos em inscrições em atividades realizadas pela Extensão da FAJE;

- Nos anos anteriores a 2020, foi realizado o Dia da responsabilidade social em parceria com a Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES), voltado a uma instituição carente (Creche Menino Jesus, em Ribeirão das Neves). A FAJE realizou a identificação das necessidades, a divulgação e coleta de itens junto à comunidade acadêmica e encaminhamento das doações com visita presencial de funcionários, alunos e professores à instituição;

- Pré-Enem: A FAJE oferece a preparação ao ENEM a estudantes carentes da região norte de BH, por meio do GRUFAJE - Grupo Alternativo Pré-ENEM. A FAJE cede o espaço das salas de aulas e também alunos de Graduação e Pós, que atuam como professores neste Pré-ENEM. Durante o ano de 2020, em função da pandemia, o curso foi excepcionalmente suspenso;

- A própria missão da FAJE já coloca em destaque a minimização das desigualdades sociais, dentro de um contexto de desenvolvimento sustentável e de promoção de uma sociedade mais justa.

Potencialidades

É possível crescer ainda mais nestas atividades acerca da responsabilidade social, especialmente aumentando o que já vem sendo realizado, como o acréscimo de vagas para o Pré-Enem, e aumento da conscientização e participação da comunidade acadêmica nas campanhas de solidariedade organizadas pela instituição.

2. Relações da IES com a sociedade; setor público, setor privado.

Realizações Efetivadas

- A FAJE, seja por meio de sua Direção geral, seus Gestores, Corpo Técnico Administrativo, corpo docente e discente, mantém relações regulares com a sociedade local e regional;
- As ofertas dos cursos na área de extensão atendem a demandas locais e regionais de instituições eclesiais e de instituições dos setores público e privado, bem como da sociedade como um todo;
- A própria CPA tem a participação ativa de um membro oriundo da sociedade civil que a auxilia a partir de uma percepção externa à nossa instituição;
- O já mencionado curso Pré-Enem é mantido pela FAJE, com cessão de salas de aulas e por professores-alunos voluntários, que ministram as aulas com temas previstos para os vestibulares e Enem, voltados a estudantes que têm necessidade de frequentar um curso mais acessível economicamente;
- Para a elaboração do PDI para o próximo quinquênio (2021-2025), para consolidação do relatório SWOT, a FAJE buscou ouvir impressões de pessoas representativas de instituições da sociedade civil, acerca da percepção das ameaças e oportunidades que se lhe apresentam. As contribuições foram ouvidas e consideradas pela comissão responsável pela elaboração do PDI;
- O Setor de Comunicação Integrada mantém relacionamento com veículos de comunicação e outras assessorias de imprensa, por meio da divulgação de informações geradas no seio da FAJE e que tenham interesse público;
- A FAJE promove eventos de extensão (colóquios, seminários, simpósio e outros) em parceria com outras IES, como UFMG, PUC Minas, Faculdade Dom Helder e ISTA.
- Foi realizada uma parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (Sedectes) do Governo de Minas Gerais, por meio do qual a FAJE sediou o curso do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec) para pessoas com Síndrome de Down, no qual 25 alunos foram capacitados como “Recepcionistas de Eventos”.

Potencialidades

- A FAJE oferece cursos regulares e atividades de extensão que poderiam ser mais conhecidos e atrair ainda mais atenção de um público que deseje buscar formação continuada em áreas afins à Filosofia e Teologia. Nesse sentido, existe um campo de possibilidades de formalização de convênios e parcerias com entidades profissionais (ex: advogados, juristas, psicólogos, educadores etc) a

ser explorado, para que se amplie o número de estudantes na graduação, pós-graduação e extensão;

- Deve-se buscar a realização de ações de comunicação (marketing) mais assertivas junto a esse público potencial presente na sociedade civil.

Fragilidades

- Ainda é insuficiente a divulgação dos cursos e atividades de extensão da FAJE junto ao público-alvo, entendendo-o como presente em entidades e instituições da sociedade civil;
- Ainda é pequeno o número de convênios e parcerias com organismos da sociedade civil, o que deve ser incrementado.

3. Relações da IES com a sociedade: inclusão social

Realizações Efetivadas

- A inclusão social é parte do discurso da formação presente nos cursos desta IES e é parte inerente a todas as atividades realizadas nos cursos e atividades oferecidos pela FAJE;
- A cada ano nossa instituição vem se tornando uma IES aberta ao caráter da diversidade cultural, buscando agregar em seu cotidiano pedagógico, as ideias, e conceitos para o enriquecimento da FAJE;
- Nos anos de 2017, 2018 e 2019 foram realizados painéis e jornadas com o tema da “Teologia e diversidade afetivo-sexual”, coordenado pelo Grupo de Pesquisa de mesmo nome do Programa de Pós-graduação em Teologia;
- Em 2018, a FAJE sediou o curso do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec) para pessoas com Síndrome de Down, no qual 25 alunos foram capacitados como “Recepcionistas de Eventos”. O curso com 200 horas de conteúdo foi uma promoção do Governo de Minas Gerais, por meio da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (Sedectes), em parceria com a FAJE.

- A FAJE oferece, no curso de Licenciatura em Filosofia, a disciplina de LIBRAS em anos alternados;
- Foi criado o curso de “Português para estrangeiros”, a fim de contemplar especialmente o grande número de alunos estrangeiros que frequentam a FAJE, acolhendo-os e incluindo-os com mais efetividade;
- O curso de Teologia tem em sua carga horária a atividade de Estágios que amplia a atuação nos alunos com a inclusão de vários setores carentes da sociedade;
- De modo especial, ao longo dos anos de 2018, 2019 e início de 2020, a FAJE passou por muitas obras de modo a atender pessoas com necessidades especiais. Dentre as obras podemos destacar: reforma dos banheiros – adaptação para portadores de necessidades especiais, auditivos e visuais, além da inclusão de um banheiro apto a receber crianças; reforma das secretarias e salas de atendimento - adaptação para deficientes físicos, auditivos e visuais; instalação de piso podotátil de borracha em todos os prédios para facilitar a locomoção de deficientes visuais; colocação de placas de identificação tátil em braille em todos os recintos; reforma do prédio administrativo de modo a facilitar o acesso; construção de rampas de acesso aos prédios do campus.

Potencialidades

- Pelo seu caráter religioso, católico e jesuítico, a FAJE prioriza uma formação humana para os seus alunos como também busca sempre ampliar suas possibilidades e abrir-se a oferecer cada vez mais acesso aos diversos setores da sociedade, particularmente os que sofrem alguma exclusão.

4. Relações da IES com a sociedade: atividades culturais, artísticas e ações voltadas ao meio ambiente

Realizações Efetivadas

- Foi criada, em 2018, a “FAJE Cultural”, com o objetivo de promover eventos artísticos e culturais voltados para o público externo e interno. A divulgação é feita junto aos bairros vizinhos e às redes sociais da FAJE, buscando oferecer eventos culturais de

qualidade à comunidade do entorno e ao público em geral. Foram realizados no auditório Dom Luciano, os seguintes eventos:

- O concerto “Leçons de Ténèbres 1,2 et 3”, do compositor barroco francês François Couperin (1668-1773), pelo grupo “Música Figurata” (22/03/2018);
 - Concerto "Espírito e Tradição", executado por um Quarteto de Cordas formado por músicos da Orquestra Filarmônica de Minas Gerais (02/10/2018);
 - Coro Madrigale, sob regência do maestro Arnon Sávio (27/03/2019)
 - Concerto “A arte dos castrati”, com os músicos Sávio Faschet e Phillip Hansen (14/08/2019).
-
- É oferecida mensalmente a atividade gratuita “Filmes para pensar e ser mais”, com a exibição de uma obra cinematográfica com comentários e análise ao final;
 - A FAJE realiza o aluguel dos dois auditórios para eventos de teatro, cinema e comemorações com sentido educativo e cultural;
 - Alunos oriundos de cerca de 15 nacionalidades distintas estão presentes nos cursos de graduação e pós-graduação da FAJE. Sua presença provoca o intercâmbio cultural entre os estudantes, de forma espontânea e, por vezes, por meio da programação de eventos culturais, nos quais são convidados a apresentarem expressões próprias de suas culturas;
 - Foi criada a horta comunitária, incentivando os funcionários na manutenção e colheita de alimentos saudáveis.

Potencialidades

- Em relação ao aspecto do “meio ambiente”, o novo PDI para o quinquênio 2021-2025 considerou o tema da sustentabilidade como uma das áreas que deve merecer atenção especial, evidenciado tanto em sua “Missão”, como no objetivo número 4, assim expresso: *“Cultura da ecologia integral: Comprometer-se acadêmica e institucionalmente com a criação de uma cultura da ecologia integral, promovendo, em cooperação com outros agentes, uma incidência socioambiental nos vários âmbitos de presença da instituição”. Isso serve como indicativo de clara potencialidade para o desenvolvimento de ações, tanto de conscientização, quanto acadêmicas e práticas, voltadas para a sustentabilidade ambiental e a promoção da Ecologia integral”;*

- Os eventos do FAJE cultural realizados demonstraram a existência de uma demanda e de um público-potencial para atividades artístico-culturais que pode ser ampliado. É uma área que merece atenção por parte da FAJE;
- Como a FAJE possui um grande número de alunos estrangeiros, é possível continuar a desenvolver atividades multiculturais.

Fragilidades

- O paradigma da sustentabilidade ambiental ainda merece ser melhor compreendido e assumido, devendo ser considerado em todas as ações de planejamento. Tal paradigma ainda é confundido com meras ações imediatas de conservação ecológica, e não como uma decisão de planejamento institucional mais ampla.

EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO 2: Políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

1. Coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais.

Realizações Efetivadas

- As políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas nos documentos oficiais foram cumpridas em grande parte. Em relação a esse aspecto, houve avanços em relação aos anos anteriores. Ainda estão sendo cumpridas políticas com maior tempo de expansão de acordo com as disposições do PDI. Como já observado em relatórios anteriores, os cursos de Filosofia e Teologia vêm buscando cada vez mais a precisão dos seus PPCs de acordo com o que é previsto nos documentos oficiais.
- Em virtude da **pandemia da Covid-19**, os cursos de Filosofia e de Teologia tiveram que realizar diferentes tipos de ajustes, muitos dos quais demandaram soluções rápidas e criativas diante da situação inusitada pela qual passamos. Diante dessa situação observamos os seguintes aspectos:

- No curso de Teologia, houve uma adesão maciça do corpo docente ao método de ensino remoto. Houve também redistribuição de disciplinas com o objetivo de adequá-las às exigências da política de ensino a partir dos documentos oficiais;
 - O curso de Filosofia também realizou, com igual eficiência, a transição para o ensino remoto;
 - Grande parte dos cursos de extensão que estava programada para o segundo semestre de 2020 ocorreu no modo remoto;
 - Observamos também a continuidade das reuniões dos grupos de pesquisa, tanto na Filosofia, quanto na Teologia, em que pese o isolamento social;
 - Enfim, houve empenho do corpo docente para mitigar, tanto quanto possível, os efeitos negativos do modo remoto.
- Relatórios anteriores apontaram a necessidade de se buscar um relacionamento mais estreito entre os departamentos de Filosofia e Teologia. Em relação a isso, podemos notar a presença de docentes em grupos de pesquisa ligados ao PPG de outros cursos. Essa iniciativa, contudo, tornou-se difícil de ser realizada com maior efetividade devido ao isolamento ocorrido pela pandemia.

Potencialidades

- Diante das incertezas do futuro, trazidas pela pandemia, houve a necessidade de se investir em plataformas digitais para o aprimoramento do ensino remoto. Os cursos de graduação de Teologia e Filosofia apontaram para a necessidade de se refinar as estratégias de marketing em relação a cursos, revistas e publicações.

Fragilidades

- Observamos fragilidades que dizem respeito à pandemia. Em relação a esse aspecto, detectamos uma dificuldade de adaptação ao modo remoto, o que, por certo, é justificável, tendo em vista a novidade da situação e o pouco tempo para a adaptação.
- Embora cada vez mais o corpo docente tenha acesso ao PPC, é necessário que se continue, tanto quanto possível, realizar ações que motivem os docentes a buscar as informações pertinentes.

2. Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelado) e cursos sequenciais, e suas formas de operacionalização.

Realizações Efetivadas

- No ano de 2020, em função da pandemia, houve uma transição eficiente para o modo remoto, com a aquisição da plataforma *Teams*, treinamento e qualificação do corpo docente;
- Ocorreram discussões entre os integrantes do corpo docente sobre o andamento das aulas remotas, tendo em vista as demandas da situação trazida pela pandemia da Covid-19. De fato, os resultados da pesquisa que procurou avaliar o trabalho do corpo docente na graduação foram, no geral, satisfatórios. Na pesquisa sobre o modo remoto, realizada com o corpo docente, mais da metade se declarou satisfeita com a plataforma Teams;
- Uma avaliação das disciplinas realizada semestralmente pelos departamentos tem acompanhado os processos de ensino. Essa avaliação é aplicada por departamentos, mas é supervisionada pela coordenação da CPA;
- Um GT elaborou o projeto EaD FAJE, com a proposta do Projeto Pedagógico do Curso de Teologia, a revisão do Regimento da Faculdade, para que pudesse abrigar uma coordenação de EaD, e alteração da nomenclatura do Núcleo de Extensão e Especialização, que passou a se chamar Coordenação Central de Extensão Universitária. Aprovação das mudanças se deu na reunião da Congregação da FAJE;
- Os currículos do bacharelado de ambos os cursos estão adequados às exigências legais no que confere as portarias de reconhecimento dos cursos da instituição;
- Nas reuniões dos colegiados dos cursos, sempre é discutido o PPC dos cursos de graduação e as diretrizes pedagógicas da FAJE;
- Nas reuniões de colegiado, foram promovidos estudos e reflexões sobre o foco do processo de ensino-aprendizagem;
- Os mecanismos de avaliação dos discentes foram discutidos no âmbito das reuniões de colegiado; são realizados regularmente “conselhos de classe”, acompanhados de *feedback* individualizado realizados pela coordenação de cada curso;
- É feito semestralmente o encontro de docentes da FAJE, que se reúnem para planejar estratégias de atuação, no ensino, pesquisa e extensão;
- Assinatura de convênios com universidades estrangeiras e brasileiras, com previsão de benefícios mútuos;
- Contínua viabilização do acesso ao ensino superior e à permanência do discente na graduação.

Potencialidades

- Ampliação das relações entre professores e alunos;
- Estímulo à realização de projetos de iniciação científica, com ou sem bolsas.

Fragilidades

- Percebe-se um aumento progressivo ao longo dos anos acerca do conhecimento dos professores sobre os documentos. Mesmo assim, como o índice dos que alegam ter conhecimento gira em torno de 70% a 80%, cabe investir na divulgação da importância desse conhecimento;
- Já, no que diz respeito aos programas de capacitação do corpo docente, esse índice continua baixo (em torno de 40%, tanto para a Filosofia, quanto para a Teologia). Por conseguinte, aqui temos uma fragilidade que deve ser contornada.

3. Políticas institucionais para cursos de pós-graduação (lato sensu e stricto sensu), e suas formas de operacionalização

Realizações Efetivadas

- Apesar da pandemia da Covid-19, os PPGs de Teologia e Filosofia se empenharam em manter os eventos programados para o ano. As dissertações e teses de 2020 foram defendidas no modo remoto;
- Outra realização de destaque que envolveu ambos PPGs, foi o I Encontro de Egressos da Pós-Graduação da FAJE e do II Encontro de Pesquisa da FAJE;
- Há de se destacar também as atividades realizadas pelos docentes de ambos os programas, quer seja na organização de eventos relevantes, quer seja na participação em eventos de outras instituições;
- Início de um novo Mestrado Interinstitucional (MINTER) com a Faculdade Católica de Brasília (FATEO-FAJE) pelo PPG de Teologia;
- Criação de uma rede de egressos dos PPGs de Filosofia e Teologia;
- Contínuo apoio e incentivo à pesquisa dos docentes, mesmo no modo remoto;
- Aprovação do novo Estatuto do Magistério Superior, que estabelece exigências importantes para o trabalho do corpo docente na FAJE;
- O corpo docente do curso de Filosofia se empenhou para aumentar as publicações em extratos qualificados de periódicos;
- A Revista Perspectiva Teológica (classificada como A1 na Qualis) passou a fazer parte da SCIELO em novembro de 2020, sendo a primeira publicação da área a conseguir

essa indexação. A equipe editorial vem se esforçando para atender às exigências da Scielo, em termos de diversificação das línguas (com preferência para o inglês), a quantidade anual de artigos, a internacionalização do comitê científico e avaliadores;

- A coordenação central da Pós-graduação da FAJE realizou diferentes atividades em 2020, dentre as quais podemos destacar:
 - Preenchimento, no início do ano, do Coleta Sucupira dos dois Programas de Pós-Graduação da Faculdade, verificando, no final do envio por parte dos Coordenadores, se tudo estava conforme as normas da CAPES, para, em seguida, proceder ao envio final dos dados, através da Plataforma Sucupira;
 - Inserção, correção e reenvio de dados correspondentes aos anos 2017, 2018 e 2019, realizados no segundo semestre, com as respectivas comprovações dos PDF de livros e PPTs de atividades técnicas;
 - Acompanhamento da situação das bolsas do PROEX e da FAPEMIG. Além de acompanhar a secretaria da coordenação da Pós nesse processo, a Coordenação Central deve também estar atenta ao envio de documentos, sobretudo da FAPEMIG. Infelizmente, as bolsas do PROSUP, concedidas ao PPG de Filosofia, como as bolsas Reitoria, foram retiradas do Programa, por causa da nova política da Capes, que só concede bolsas para Programas com notas superiores a 4;
 - Acompanhamento do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC), dos editais, dos seminários de início e de conclusão do PIBIC, e do processo de inserção dos bolsistas nas respectivas plataformas (CNPq e FAPEMIG). Acompanhamento e inserção de dados de projeto de bolsas PIBIC do CNPq. Graças a esse esforço, a Faculdade foi contemplada, em 2020, com cinco bolsas;
 - Acompanhamento da renovação de convênios internacionais de cooperação. Em 2020 foram renovados os convênios com o Pontifício Instituto Oriental, a KU Leuven, o Centre Sèvres e a Pontificia Universidad Católica de Chile;
 - Organização do primeiro encontro dos Egressos da pós-graduação, realizado no final de 2020, com participação de um bom número de egressos da filosofia e da teologia;
 - Organização, junto com os coordenadores dos dois Programas, e representantes dos estudantes, do II Encontro de Pesquisa da FAJE, realizado virtualmente no dia 27 de novembro de 2020, com boa participação de estudantes;

- Reunião com os líderes dos grupos de pesquisa dos dois programas, para conhecimento mútuo e levantamento de sugestão de como promover mais atividades em conjunto.

Potencialidades

- Manutenção e fomento da rede de egressos;
- Criação de cursos de Pós-graduação *latu sensu*.
- A FAJE tem atendido a demandas não somente locais, mas regionais na oferta de novos cursos e na consolidação de novas turmas nos cursos de Pós-Graduação *latu sensu*.

Fragilidades

- Apesar dos esforços do PPG de Filosofia, a falta de bolsas tem implicado uma redução no quadro do discentes;
- O PPG de Filosofia possui nota 3 no programa de avaliação da CAPES.

4. Políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica e suas formas de operacionalização

Realizações Efetivadas

- Nos anos anteriores, a iniciação científica era realizada efetivamente no âmbito do curso de graduação com o apoio das instituições de fomentos como o CNPq, CAPES, FAPEMIG (PIBIC);
- No ano de 2020 houve 5 bolsas do CNPq e 4 bolsas da FAJE. Nesse mesmo ano, tivemos 12 bolsistas de iniciação científica, dos quais 10 concluíram os seus projetos de pesquisa;
- Em 2020, a iniciação científica sofreu a perda de apoio das instituições de fomentos, e, com isso, houve iniciativas de realização de projetos voluntários, sem bolsas;
- Os bolsistas apresentaram seus projetos nos seminários de iniciação científica, que conta com a presença dos docentes, orientadores ou não, como também de outros membros da comunidade;

- Trabalhos de pesquisa de estudantes que mereceram destaque têm sido publicados na revista Pensar - Revista Eletrônica da FAJE.
- Contínuo apoio à pesquisa dos docentes, como a concessão de gabinetes individuais para todos os professores com carga horária de pesquisa;
- Publicações dos grupos de pesquisa, com destaque para o FIBRA, o Interfaces, o Teologia e Pastoral, o Fé e contemporaneidade, o Estudos levinasianos e alteridades, o o GVaz, com a Edição da obra filosófica de Cláudio Henrique de Lima Vaz;
- Continuidade do projeto da *Theologica Latinoamericana Enciclopédia Digital*, em parceria com a PUC Rio, a Unicap, a Unisinos e, a partir de 2021, com a Javeriana, Colômbia.

Potencialidades

- A iniciação científica é praticada no âmbito da Graduação e pode ter seu escopo aumentado com um maior número de bolsas;
- Incentivo ao PIBIC voluntário.

Fragilidades

- Ausência de bolsas;
- Pouco número de alunos, ainda, na iniciação científica;
- Baixa adesão ao PIBIC voluntário.

5. Políticas institucionais de extensão e formas de sua operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social

Realizações Efetivadas

- Apesar dos efeitos da pandemia, a FAJE promoveu em 2020 diversos cursos e atividades de extensão com relevância social e acadêmica.
- Antes do modo de ensino remoto, havia 25 minicursos programados, 34 eventos e 8 cursos de idioma. Já no modo remoto, foram realizados 6 minicursos, 26 eventos e 4 cursos de idioma.
- As atividades de extensão on-line totalizaram 3.292 inscrições efetivas e outras milhares de visualizações no canal da FAJE no YouTube. No início de março, o canal tinha pouco mais de mil inscritos e chegamos ao final de dezembro com

7.630 pessoas inscritas. Dessas atividades veiculadas no Youtube, destacam-se (números em dezembro de 2020):

- DIÁLOGOS ONLINE DE TEOLOGIA PASTORAL (Tecendo redes), com 778 inscritos, com 15 mil visualizações, exceto a palestra do cardeal José Tolentino que, sozinha, teve 28 mil visualizações;

- CICLO DE PALESTRAS - A dor, a morte e o luto no contexto da pandemia, com 864 inscritos e 5.500 visualizações;

- IV Colóquio Pensadores Brasileiros, com 147 inscritos e 2.760 visualizações;

- XIII COLÓQUIO VAZIANO - “Henrique Cláudio de Lima Vaz, 100 anos! O legado de uma vida realizada”, com 171 inscritos e 2.030 visualizações

- DIÁLOGOS SOBRE 3 GRANDES PROFETAS MENORES Amós, Oseias e Miqueias, com 145 inscritos, e 2200 visualizações

- CICLO DE DEBATES - Entre a vida e a morte, com 197 inscritos e 4.200 visualizações;

- A recepção da reforma litúrgica no contexto da pandemia crise e oportunidade, com 179 inscritos e 430 visualizações;

- MINI COLÓQUIO - Entre a crise e a esperança, com 115 inscritos e 1.410 visualizações;

- RODA DE CONVERSA A nova encíclica do Papa Francisco FRATELLI TUTTI, com 130 inscritos e 8.500 visualizações;

- SEMINÁRIO - Uma antropologia do desejo na Espiritualidade Inaciana, com 334 inscritos – e 6.900 visualizações;

- 7 minicursos, realizados na Plataforma TEAMS, com total de 7.650 inscritos.

- Foi realizado o curso de Pós Atualização CIDADÃOS PARA O MUNDO – parceria FAJE e Rede Jesuíta de Educação (RJE), com 93 alunos. O curso teve duração de 1 ano (out/19 a out/20), e foi realizado a distância, por meio de plataforma digital;
- Apesar da pandemia e da migração para o ensino remoto, foram realizados os módulos de cursos de pós-graduação lato-sensu, no formato on-line:
 - Especialização em Teologia Cristã Contemporânea
 - Especialização em Espiritualidade Cristã e Orientação Espiritual

- Especialização em Juventude no Mundo Contemporâneo
- Especialização Pastoral numa Igreja em Saída
- Especialização em Liturgia Cristã
- Desde 2018 que a FAJE se tornou um polo de Educação à Distância (EAD) da Unisinos, podendo ampliar assim sua relevância com relação ao público em geral;
- Os cursos de extensão já existentes são avaliados em reuniões periódicas pela Coordenação Central de Extensão Universitária (ex-Núcleo de extensão) em busca de melhoria no oferecimento de atividades, no atendimento ao público e na ampliação da visibilidade dos cursos;
- A maioria dos docentes da FAJE estão envolvidos de forma intensa em atividades de extensão, socializando conhecimento de suas pesquisas com a comunidade;
- A direção da FAJE tem se envolvido com as lideranças comunitárias, visando implantação de novas atividades ou cursos de extensão a partir da necessidade também da comunidade;
- A FAJE possui, hoje, um número crescente e significativo de alunos e da comunidade externa em seus cursos de extensão.

Potencialidades

- Apesar do considerável aumento de atividades nos últimos anos, a Extensão agora tem como principal potencialidade continuar a captação de alunos para o EaD;
- A extensão se configura em espaço promissor para a FAJE, inclusive para viabilizar a sustentabilidade financeira da IES;
- Nessa nova área de oferta educativa vislumbram-se projetos educativos em parceria (atividades personalizadas / in company); atividades complementares para as PGLS, preenchendo o vazio dos intermódulos, uma vez que 90% das nossas PGLS são intensivas e modulares; oferta de atividades para as graduações; e também atividades de curta duração extensionistas ou livres;
- O setor tem vocação para atrair novos discentes a partir da oferta gratuita de atividades de extensão e eventos.

Fragilidades

- Falta de uma divulgação mais ampla do EaD da Unisinos e das outras atividades de Extensão.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

1. Ações de Comunicação com a Sociedade

Realizações Efetivadas

- O Setor de Comunicação Integrada, como indicado no PDI, buscou aprimorar e ampliar a presença da FAJE nas redes sociais, com maior visibilidade de suas ações voltadas ao público externo, presente na sociedade. Isso pode ser constatado com o sensível crescimento do público engajado nas redes sociais da instituição e com a ampliação do número de publicações, de forma planejada e estratégica nas páginas institucionais do Facebook, Instagram e YouTube. No início de 2021, era o seguinte o registro de seguidores / inscritos nessas redes: Facebook: 15.300; YouTube: 8.020; Instagram: 2.940. Um destaque: no início de março de 2020, o canal da FAJE no YouTube tinha pouco mais de mil inscritos e chegamos a fevereiro de 2021 com 8.020 pessoas inscritas.
- Criação, em 2018, do projeto “Nós humanos”: vídeos de formação em Filosofia, Teologia e áreas afins, com professores da FAJE, com duração de 5 a 10 minutos, disponibilizados no canal da FAJE no Youtube, com o objetivo de levar à sociedade temas das áreas de expertise da instituição, em formato mais acessível. Entre outubro de 2018 e dezembro de 2020 foram produzidos 57 vídeos. Apenas em 2020, os 11 vídeos produzidos totalizaram 6.470 visualizações entre março e dezembro;
- Criação, também em 2018, do podcast “Passo a pensar”, disponibilizado semanalmente na Plataforma Soundcloud e voltado ao público em geral que se interesse por temas de espiritualidade, filosofia, teologia e áreas afins. Os podcasts são divulgados pelas redes sociais da FAJE e nos grupos de Whatsapp de alunos, professores, funcionários e parceiros da instituição. Entre outubro de 2018 e dezembro de 2020, foram produzidos e divulgados 65 podcasts;
- Criação, em 2018, do “Informativo FAJE” – uma newsletter mensal, com uma mensagem do Reitor, registro das principais atividades realizadas no mês e agenda com as atividades futuras. O informativo é enviado todos os meses ao mailing de cerca de 4.500 contatos, sendo a grande maioria do contexto exterior à Faculdade;
- No ano de 2020, a partir de março, foram realizadas 141 atividades da Coordenação Central de Atividades de Extensão (CCAEE) via canal da FAJE no YouTube, ou via plataforma Teams, voltadas ao público externo, que totalizaram 4.215 inscrições efetivas e 112 mil visualizações no canal da FAJE no YouTube

(até fevereiro de 2021). Foram realizadas duas “Conexão FAJE”, reunindo a comunidade acadêmica em um momento de espiritualidade, arte e descontração, com 1.200 visualizações;

- Pela primeira vez, a formatura das turmas de graduação em Teologia e Filosofia foi transmitida ao vivo, no canal do YouTube, já que parentes e amigos não poderiam comparecer à cerimônia. Até fevereiro de 2021, mais de 2.900 pessoas já haviam acessado ao vídeo da formatura;
- Aquisição pelo Setor de Comunicação Integrada, em julho de 2020, de assinatura da Plataforma Dinamize, para planejamento e ações de Marketing Digital;
- Foi desenvolvido, para o ano de 2021 e em sintonia com o novo PDI, um Plano de Marketing Digital a ser implementado;
- Nos anos regulares (antes da pandemia), a FAJE cede espaços do campus, como os auditórios, para atividades da comunidade externa.

Potencialidades

- A necessidade da migração para o regime remoto de todas as atividades, em função da pandemia da covid-19, acelerou a inserção da FAJE no mundo digital e comprovou a existência de um enorme público em potencial para as atividades de extensão propostas. Há muitos setores da sociedade que demandam formação nos temas de expertise da FAJE, e há que se buscar fomentar tais atividades, bem como intensificar a divulgação voltada a este público, com contínuo aprimoramento tecnológico para a produção e transmissão das atividades.

Fragilidades

- Ainda há necessidade de maior capacitação técnica e tecnológica de pessoal para as ações de transmissão on-line ao vivo de atividades;
- Ainda há necessidade de maior capacitação na área de marketing digital.

2. Comunicação Interna

Realizações efetivadas

- As informações de interesse dos funcionários e professores são enviadas por e-mail, no grupo de Whatsapp e disponibilizadas em quadros de avisos;
- As informações sobre atividades acadêmicas são enviadas a estudantes e professores por e-mail, grupos de Whatsapp e disponibilizadas em cartazes afixados nos murais;
- Mensalmente, é produzida o “Informativo FAJE” on-line, com um registro das principais atividades realizadas no mês e com chamadas das próximas atividades. Este informativo digital é enviado a toda a Comunidade acadêmica, bem como para contatos externos;
- Na última autoavaliação, entre os alunos, 74% se consideram bem informados, por meio de cartazes, folhetos, e-mail e redes sociais, e 22% se sentem parcialmente informados. Entre os professores, esses índices são de 72% (bem informados) e 22,6% (parcialmente informados). Esses índices chamam atenção em relação aos técnico-administrativos: apenas 57,5% se consideram bem informados, enquanto 42,5% se dizem parcialmente informados;
- Regularmente, são realizadas reuniões com a gestora administrativa a fim de organizar o planejamento de ações de comunicação voltadas aos funcionários técnico-administrativos;
- Há um diálogo permanente e próximo com a Coordenação Central de Extensão Universitária (antigo Núcleo de Extensão), que é o setor que mais demanda a produção de materiais de divulgação de atividades acadêmicas de extensão, bem como de ações estratégicas de divulgação;
- Também são realizadas reuniões com o reitor, coordenadores e diretores, quando a Comunicação Integrada é demandada para realizar ações de comunicação interna.

Potencialidades

- Há abertura por parte da administração e dos gestores para que sejam implementadas mais ações de comunicação interna.

Fragilidades

- A pesquisa de autoavaliação demonstrou que, entre os funcionários, ainda há deficiência na circulação de informações. É necessário implementar ações que busquem sanar esta deficiência.

3. Ouvidoria

Realizações Efetivadas

- A FAJE dispõe de uma Ouvidoria, com sala própria e presença do Ouvidor em dias e horários determinados. Em 2019, foram ampliados seus meios de comunicação para melhor atender os membros da comunidade acadêmica, evitando assim um possível constrangimento nas solicitações. São eles: e-mail direto, e-mail da ouvidoria, agendamento na própria ouvidoria, preenchimento do formulário;
- Além da Ouvidoria formal, há reuniões regulares entre Diretoria, Coordenações de cursos e representantes de cada turma do corpo discente;
- Os representantes de turma possuem acesso direto à coordenação de curso, podendo transmitir pedidos, anseios, inquietações, que depois são levados ao Ouvidor;
- Os dois diretórios acadêmicos da faculdade têm contato direto com a Ouvidoria, tendo assim caminho mais rápido de atendimento de todo alunado, ou fazendo o primeiro encaminhado individual.

Potencialidades

- A pesquisa da autoavaliação institucional realizada em 2020 junto ao Corpo Acadêmico da FAJE revela que o serviço de Ouvidoria é bem conhecido entre os professores (71,8%) e entre os funcionários técnico-administrativos (75%), sendo significativo o percentual de quem já dele se utilizou (30%);
- Manutenção de serviço de ouvidoria por meio de reuniões regulares, indicação de professores responsáveis por turmas e capitalização das atividades de coordenadores de curso.

Fragilidades

- Enquanto a Ouvidoria se mostra conhecida pela maioria dos professores e corpo técnico-administrativo, a autoavaliação institucional de 2020 revelou que apenas 46% dos alunos conhecem a Ouvidoria; 41% não conhecem e 13% apenas parcialmente;
- Há a dificuldade natural da Ouvidoria de se criar a abertura necessária para que as pessoas queiram participar ativamente; mas percebe-se o desconhecimento por parte significativa da comunidade acadêmica.

DIMENSÃO 9: Políticas de atendimento aos Discentes

1. Programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos

Realizações Efetivadas

- A Diretoria de Assuntos Comunitários e Pastorais (DACP) é o setor institucional que tem como meta incentivar a integração dos múltiplos componentes da comunidade universitária, promovendo atividades que potenciem a dimensão humana e cristã, bem como, a consciência cidadã de seus membros. Nesse sentido, no último triênio foram várias as iniciativas dos discentes, particularmente as coordenadas pelos Diretórios Acadêmicos, que contaram com o apoio ativo da DACP: festas juninas, apresentações culturais, criação do Coral José de Anchieta, campanhas de responsabilidade social, cafés e lanches de integração dos alunos e outros;
- Apoio na organização dos eventos de formatura sendo que, em 2020, a FAJE se responsabilizou pela produção e transmissão ao vivo on-line pelo canal do YouTube;
- Realização de Jornada de Integração dos discentes no início do ano letivo;
Incentivo para estudantes participarem com publicações de artigos nas revistas da FAJE.

Potencialidades

- Em todos os eventos realizados, foi significativo o envolvimento de alunos na promoção, organização e realização, o que demonstra o interesse por parte do corpo discente para a promoção de eventos futuros.

2. Condições institucionais de atendimento ao discente

Realizações Efetivadas

- Disponibilização de salas, equipamentos e pessoal ao atendimento ao discente em suas diversas dimensões;
- Ampla sala do DACP para acolhimento dos discentes;
- Os Diretórios Acadêmicos possuem uma sala ampla, que atende bem às necessidades de relaxamento e convivência dos discentes.

- Foi contratada uma psicopedagoga para atendimento ao corpo acadêmico, com sala individual para atendimento em horários previamente agendados por e-mail;
- A FAJE conta com vários canais de atendimento, podendo ser por e-mail, presencial via Coordenação e/ou Ouvidoria;
- É realizado, anualmente, um encontro-diálogo do Reitor com as lideranças do curso de graduação em teologia e filosofia. Este encontro é realizado no segundo semestre, sendo que em 2020 deu-se virtualmente. O reitor apresentou as principais realizações e objetivos da FAJE, em prol da comunidade acadêmica, e ouviu os anseios e observações críticas do corpo discente em vista do aprimoramento dos serviços prestado pela FAJE;
- Em 2020 foi implementada a matrícula e rematrícula on-line, totalmente automatizada;
- Em 2020 foi implementado processo seletivo automatizado para 2021;
- O cadastro, aplicação, acompanhamento, auditoria e correção das provas, do processo seletivo foi implementado de forma automatizada, on-line.

Potencialidades

- Verifica-se que há plenas condições institucionais de atendimento ao discente.

Fragilidades

- É necessário aperfeiçoar a divulgação das informações acadêmicas para os estudantes.

3. Acompanhamento de egressos

Realizações Efetivadas

- Em 2018 a FAJE criou sua Política de Acompanhamento de Egressos, quando foi criada uma seção específica para o egresso no portal institucional e dinamizada a comunicação com esse público;
- Em novembro de 2020 foi realizado o encontro de Egressos da Pós-graduação dos últimos 10 anos, e em dezembro, o encontro de egressos das graduações de Filosofia e Teologia, com o tema “Filosofia e Teologia no atual momento brasileiro”. Os encontros foram realizados virtualmente, por meio da Plataforma Teams;

- Ao longo do triênio, foi realizado: o envio regular de informações da faculdade aos egressos via e-mail; a manutenção de contato regular com egressos por meio do serviço do Informativo Mensal (newsletter); a oferta de cursos de extensão e Pós-Graduação, estendida ao público em geral e aos egressos;
- Foi criado o curso de aproveitamento de estudos em Teologia para egressos e outros, para que possam obter seus diplomas em caráter civil;
- Quando solicitada, a IES emite cartas de apresentação dos egressos, tanto para o ingresso na vida profissional em diferentes instituições de ensino (educação básica e superior), quanto para a continuidade dos estudos em IES brasileiras e estrangeiras;
- Todos os anos, os Programas de Pós-graduação da Faculdade Jesuíta de Filosofia e Teologia, dando continuidade ao processo de aprimoramento do acompanhamento de egressos, enviam para os egressos dos últimos cinco anos (2015-2019) um questionário. As respostas são analisadas e um relatório é elaborado com base nas informações disponíveis. Também é realizada uma investigação a respeito da situação atual dos egressos a partir do exame do currículo lattes de cada um deles. O resultado da investigação é incorporado ao relatório.
- A atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, prevê estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho. Como exemplo, desse estudo comparativo, a partir do questionário enviado, no início de 2020, aos egressos do programa de pós-graduação em filosofia da FAJE foi possível chegar aos seguintes dados: no período que compreende os anos de 2015 a 2019, cinquenta e três (53) discentes concluíram a pesquisa e defenderam a dissertação de mestrado. Dentre os 53 discentes que concluíram o curso, quarenta e oito estavam inseridos no mercado de trabalho formal. Doze (12) estão vinculados a programas de doutorado, o que representa 22,64% do número total. Três (3) egressos estão cursando outra graduação, o que representa 5,66% do número total; para 76,60% dos egressos (2015-2019), a formação que teve na FAJE ajudou a conseguir uma colocação profissional e/ou a desenvolver melhor as funções que ocupa no trabalho; para 6,38% ajudou parcialmente; além disso, 51,07% afirmaram que a atividade profissional que exerce está vinculada à formação obtida na FAJE. 17,02% responderam que a atividade profissional que exercem está parcialmente vinculada à formação recebida; 85,11% avaliam o mestrado da FAJE como excelente; 10,64% avaliam

como muito bom; 4,25% avaliam como bom. Nenhum egresso avaliou o curso como regular. Mais de 95% avaliam o curso como excelente ou muito bom. Essas informações, apresentadas a título de exemplo, são fundamentais para o planejamento dos cursos e implementação de ações de melhoria. Várias atividades são pensadas a partir dos resultados do acompanhamento;

- Vários egressos estão envolvidos em grupos de pesquisas da FAJE.

Potencialidades

- O serviço de acompanhamento de egressos está crescendo e aos poucos se consolidando, tendo sido verificada a participação de um número significativo de egressos nos encontros realizados;
- Há condições reais de se criar oportunidades para que os egressos se engajem em atividades como cursos de extensão e atualização, e que, assim, a FAJE colabore com a educação continuada e aprimoramento de seus ex-alunos;
- Nos Encontros de Egressos ocorridos no final de 2020 foi proposta a criação de uma associação de egressos. Essa associação teria como objetivo a criação de uma rede de apoio mútuo entre os egressos da instituição.

Fragilidades

- O Programa de Acompanhamento a Egressos carece de mais atenção e planejamento, o que não vem acontecendo pela falta de um responsável designado ao trabalho

EIXO 4 – Políticas de Gestão

Neste “Eixo 4”, antes de apresentar as realizações voltadas às dimensões contempladas, cabe destacar um aspecto fundamental que marcou o ano de 2020 – **a pandemia da Covid-19** – e que impactou completamente todos os aspectos da vida da instituição, a começar com a gestão em seus diversos níveis.

Desde o dia 18 de março de 2020, quando as autoridades decretaram a política de isolamento social, a FAJE deu início à realização de aulas em regime remoto e de trabalho em home-office, demonstrando com isso, absoluta adesão às iniciativas de combate e prevenção à pandemia, o compromisso com a saúde dos membros da Comunidade acadêmica, bem como a responsabilidade para com a entrega dos serviços a que se propõe.

Os alunos não ficaram nem um dia sem acesso às aulas, que passaram a ser transmitidas, de forma síncrona, respeitando o mesmo quadro de horários das aulas presenciais.

Alunos, professores e funcionários receberam apoio e assistência do setor de Tecnologia da Informação para acessar e manipular a plataforma virtual e outros aplicativos; professores receberam orientação para a adequação das aulas à linguagem digital; funcionários técnico-administrativos foram assessorados para a execução de suas funções em regime de home-office.

Foi criado um **Comitê para a Covid-19** composto por representantes de funcionários, alunos e professores, que se reuniu regularmente para a definição de estratégias para o funcionamento da FAJE, com a elaboração de cartilha com orientações sanitárias; utilização diária, por toda a comunidade acadêmica, do aplicativo “Socrative”, de acompanhamento da saúde, para detecção de possíveis sintomas da doença; adoção de medidas de prevenção para os funcionários que permaneceram com alguma atividade no campus (entrega de um kit pessoal com máscaras, álcool gel, toucas, lenços higiênicos e folheto informativo; medição de temperatura na entrada, uso de toucas e máscaras, instalação de dispensadores de álcool gel em todos os corredores, no relógio de ponto e outros pontos estratégicos); realização de encontros virtuais com o médico do trabalho e convidados para esclarecimentos a respeito da pandemia e acompanhamento psicológico da comunidade acadêmica.

O questionário da autoavaliação realizada em **outubro de 2020** considerou os impactos sofridos pela IES e foi reformulado, apresentando questões voltadas à avaliação das ações tomadas pela IES tanto para o ensino quanto para o trabalho em regime remoto, em função da pandemia. Várias questões buscaram avaliar as adequações feitas pela FAJE para contemplar professores e alunos no processo de ensino-aprendizagem on-line, bem como os funcionários em trabalho em regime de home-office.

Para o corpo discente, foram apresentadas oito questões que buscaram avaliar a performance dos professores e adequação do ensino à linguagem digital; a qualidade e adequação da plataforma utilizada para as aulas on-line (Teams), o próprio aproveitamento do aluno no cenário do ensino remoto e o apoio dado pelo setor de Tecnologia da Informação (TI). Também para os professores foram apresentadas questões para avaliar o impacto do regime remoto de aulas: na preparação das aulas, na apresentação do conteúdo, na

metodologia e utilização dos recursos didáticos digitais, no diálogo com os alunos, na adequação dos conteúdos ao formato digital, na facilidade ou não de utilizar a plataforma digital Teams e no apoio dado pelo setor de TI. Também os funcionários técnico-administrativos, que tiveram que migrar para o home-office, responderam a questões específicas sobre o impacto do trabalho on-line no período de distanciamento social.

A seguir, as demais considerações relativas às dimensões contempladas no Eixo 4:

DIMENSÃO 5: Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo e as condições de trabalho.

Quanto ao corpo docente:

Realizações Efetivadas

- As realizações no triênio demonstram coerência com as políticas previstas no PDI 2016-2020;
- O Corpo Docente, em geral, permanece estável ao longo dos anos, e seus membros, quando tem as credenciais necessárias estipuladas no Regimento da FAJE, tem subido na carreira de modo consistente;
- Foi realizado processo de revisão do Estatuto da Carreira Docente, aprovado na reunião da Congregação de novembro de 2020, sendo que todos os docentes estão devidamente enquadrados funcionalmente;
- Os docentes estão envolvidos no ensino, na pesquisa, na extensão e participam regularmente de reuniões, eventos, comissões e atendimentos a estudantes;
- Em relação ao oferecimento de condições para o desenvolvimento de pesquisa, 84,6% consideram as condições oferecidas pela FAJE ótimas ou boas;
- No início de cada semestre é realizado o “Seminário do Corpo Docente”, com participação de todos os professores, quando é apresentada uma palestra geralmente sobre o tema do Simpósio Internacional, além de momento de troca de ideias, debate, espiritualidade e lanche;
- A FAJE instituiu Contratos de Prestação de Serviços Educacionais relativos a cursos de extensão ou pós-graduação;
- A FAJE oferece oportunidades de formação continuada e incentiva a produção científica, técnica, pedagógica e cultural do corpo docente, mediante manutenção de títulos atualizados e de referência na biblioteca;
- O corpo docente da FAJE é composto, em sua maioria, por doutores e mestres, com qualificação em instituições nacionais e estrangeiras;

- O Núcleo Docente Estruturante (NDE) foi estabelecido nos departamentos e tem cuidado atentamente das diretrizes dos PPC's.
- O Núcleo Docente Estruturante é todo composto por Doutores;
- Todos os professores contam com espaço físico de trabalho (gabinetes individuais) para o desenvolvimento de suas pesquisas individuais;
- Quando os docentes foram perguntados sobre a qualidade das atividades institucionais da FAJE, na autoavaliação de 2020, a resposta foi 69,2% Ótimo e 25,6% Bom, o que revela que os docentes estão, em grande medida, satisfeitos com as atividades institucionais da FAJE;
- A FAJE apoia os docentes na sua participação em atividades em outras IES, para intercâmbio;
- Em 2019, a FAJE reformou as salas de convivência e pesquisa para os docentes, com disponibilização de computadores individuais conectados à internet
- A partir da integração dos processos administrativos entre a FAJE e a ASAV, houve a possibilidade de utilização de programas da TOTVS, que antes não eram utilizados. Isso levou a uma mudança no controle dos pagamentos dos professores. Antes o processo era feito manualmente com possibilidade de risco do que era cadastrado com a realidade dada. A partir dessa mudança o sistema busca no cadastro acadêmico o que foi registrado na grade curricular das disciplinas dadas pelos professores. Dessa forma o DP passa a ter automaticamente as informações básicas de cálculo da folha de pagamento. Além de uma maior segurança dos dados acabou o retrabalho trazendo agilidade e segurança nas informações que passam a ser monitoradas via sistema. Agora o controle é feito pela efetividade, sendo o cálculo feito de acordo com o que está cadastrado na grade curricular do curso.
- A FAJE mantém relações pessoais e institucionais com mestrandos e doutorandos no Brasil e no exterior, que apresentam potencial para tornarem-se futuros docentes da IES.

Potencialidades

- Todos os docentes estão envolvidos no ensino, na pesquisa e na extensão e participam regularmente de reuniões, atendimento a estudantes, bancas examinadoras, comissões, congressos, etc., o que aumenta a potencialidade para a realização de atividades e eventos;
- Há espaço para o intercâmbio dos docentes com outras IES, em destaque já para a colaboração local com a UFMG, PUC Minas, Dom Helder e Instituto Santo Tomás de Aquino.;

- Docentes com nível de mestrado ou de especialização são incentivados a buscarem titulação maior;

Fragilidades

- Alguns professores horistas ainda não tem o título de doutor;
- As verbas destinadas às atividades de pesquisa e viagem dos professores para a participação de eventos, cursos e bancas ainda não são suficientes.

Quanto ao Corpo técnico-administrativo:

Realizações efetivadas:

- Sempre que possível, os funcionários são promovidos para funções que se relacionam com suas competências;
- Com vistas a aprimorar a qualificação dos colaboradores, a FAJE conseguiu junto à UNISINOS (Universidade vale do Rio dos Sinos, também dos Jesuítas) um desconto de 30% nos cursos de graduação oferecidos;
- Continuidade de oferta de cursos gratuitos, oferecidos pela própria FAJE, aos colaboradores como Idiomas, Português, Linguagens e Redação;
- Aumento gradativo da participação de funcionários em cursos de aperfeiçoamento na sua área de atuação;
- Melhoria no controle das marcações do ponto dos colaboradores. O sistema agora capta as marcações que podem ser acompanhadas pelo DP em tempo real e transportados para cálculo na folha de pagamento, sem que seja necessário lançamento manual da quantidade das horas trabalhadas;
- A partir de outubro de 2019 teve início o levantamento dos processos administrativos, acadêmicos, biblioteca e tecnológicos para a migração de dados e futura incorporação da AJEAS para Associação Padre Antônio Vieira (ASAV). Essa mudança trouxe um avanço e crescimento no desenvolvimento das atividades executadas pelos colaboradores. Com isso, passou a existir uma interação entre os setores, com a circulação das informações e buscas automáticas entre eles, reduzindo trabalhos manuais e retrabalhos;
- Todo o processo de cálculo rescisório, informações para os órgãos governamentais, como RAIS, DIRF, Declaração de Rendimentos é feito, agora, automaticamente pelo sistema TOTVS;

- O funcionário recém contratado recebe todas as orientações sobre as atribuições de sua função, informações sobre a instituição, bem como apoio necessário para desempenhar as atividades inerentes ao seu trabalho. Caso ele tenha dúvidas ou dificuldades na execução das atividades poderá esclarecer com o coordenador do setor;
- É realizado, duas vezes ao ano, o “Encontro de funcionários”, com a promoção de palestras de formação com temas voltados ao desenvolvimento pessoal, compartilhamento de saberes, momento de espiritualidade e lanche coletivo;
- Colaboração e interação dos funcionários entre setores, nitidamente demonstrado na visita do MEC em setembro de 2019. Uma grande força tarefa foi montada para a preparação dos documentos necessários para a visita. O espírito de equipe foi fundamental para o resultado final;
- Foram realizadas ações para melhoria da alimentação oferecida aos funcionários, com contratação de nova empresa, além da disponibilização de micro-ondas no “espaço dos funcionários” para quem desejar utilizar;
- Implementação de melhorias no espaço físico para o lanche e descanso dos funcionários;
- Melhorias regulares no padrão dos equipamentos utilizados no trabalho (computadores e softwares), incluindo suporte técnico;

Potencialidades

- Diversos funcionários demonstram querer mais capacitação em suas áreas de atuação e disposição para se aprimorarem.

Fragilidades

- Ainda não existe um plano de cargos e salários para os profissionais técnico-administrativos.

DIMENSÃO 6: Organização e gestão da instituição

Realizações Efetivadas

- Em 2019, a FAJE foi avaliada pelo MEC, em vista da Renovação de Credenciamento da Instituição. Essa visita foi importante para oferecer para toda a comunidade acadêmica uma visão geral acerca de todos os pontos da gestão. Nesse sentido, toda a Dimensão 6 deste relatório foi revista, analisada e colocada em perspectiva.
- A direção geral, bem como as direções de ensino, pesquisa e extensão e direção administrativo- financeira e a Secretaria Geral coordenam as atividades inerentes às suas funções de acordo com o regimento interno;
- Há reuniões colegiadas, reuniões de professores, reuniões da direção geral e seus membros, reunião da congregação sempre se pautando nos ajustes para melhoria da instituição;
- O funcionamento e representatividade dos órgãos colegiados correspondem ao previsto nos documentos oficiais;
- Os gestores realizam reuniões com regularidade, devidamente registradas em atas, para melhor atender as demandas de organização e crescimento da faculdade;
- A gestão acadêmica da FAJE é realizada por professores com titulação de Doutor e que ocupam cargos rotativos de acordo com as demandas da instituição.
- A gestão administrativa da FAJE é realizada por funcionários capacitados, treinados e que passam esporadicamente por cursos de aprimoramento.
- Os gestores, tanto acadêmicos como administrativos, são autônomos dentro de sua área de atuação e respondem às autoridades superiores quando necessário;
- Quanto aos órgãos colegiados, todos realizam reuniões com regularidade, devidamente registradas em atas; todos os órgãos colegiados contam com participação de todos os setores, acadêmico, administrativo e discente. Assim os diversos segmentos da comunidade acadêmica estão representados nos processos decisórios, incluindo também representação de discente; esses órgãos colegiados são independentes e autônomos em relação à mantenedora;
- O último triênio marcou a transferência do diário acadêmico dos professores um sistema online. A CPA acompanhou a transferência e verificou poucas intercorrências, resolvidas rapidamente pelo setor de TI;
- Há softwares específicos para gestão institucional, com manutenção regular;
- A FAJE busca sempre representatividade entre os cargos de gestão acadêmica, onde são realizadas eleições regulares para os cargos gestores;
- A FAJE busca a representatividade entre os cargos de gestão administrativa, especialmente contando com vários cargos ocupados por mulheres, especialmente a Administração Geral e a Secretaria da Graduação;
- A excelência das notas dos cursos da faculdade, junto aos órgãos governamentais, tornou possível conseguir verbas provenientes de organismos de fomento do

governo, o que possibilitou o investimento de verbas de custeio (atividades de professores e alunos) e capital (compra de equipamentos);

- No segundo semestre de 2020 foi elaborado o Plano Estratégico (PE) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade para o quinquênio 2021-2025, que teve os seguintes passos: convocação de cinco grupos, com a composição de discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, egressos e sociedade, os quais realizaram a análise SWOT (forças e fraquezas, oportunidades e ameaças); composição do GT encarregado de discutir e aprovar as propostas a serem elaboradas a partir dos objetivos estratégicos definidos para os próximos cinco anos; criação de cinco novos GTs para proporem projetos, metas e ações que passaram a compor o novo PE e o PDI da FAJE ;
- Também no segundo semestre de 2020 foi elaborado o projeto EaD FAJE, com a proposta do Projeto Pedagógico do Curso de Teologia, a revisão do Regimento da Faculdade, para que pudesse abrigar uma coordenação de EaD;
- Mudança, no final de 2020, da nomenclatura do Núcleo de Extensão e Especialização, que passou a se chamar Coordenação Central de Extensão Universitária.

Potencialidades

- Crescimento da atuação da gestão via mecanismos on-line;
- As excelentes notas de avaliação credenciam a faculdade a reinvestir com a obtenção de verbas provenientes de projetos junto a organismos do governo;
- Os gestores reúnem-se com regularidade, atuando com autonomia dentro dos parâmetros do Regimento Interno;
- O colegiado, como órgão decisório, deve ser fortalecido para auxiliar os processos da IES.

Fragilidades

- Ainda se mostra deficiente a comunicação entre gestores acadêmicos e administrativos;
- O organograma e os fluxos de administração e gestão são desconhecidos por muitos funcionários; a divulgação da estrutura da FAJE no ambiente interno deve ser aperfeiçoada.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Realizações Efetivadas

- As ações visando sustentabilidade financeira são coerentes com o previsto no PDI e demais documentos;
- Todo o orçamento foi debatido extensivamente durante as preparações para a visita do MEC, o que gerou maior conhecimento das dificuldades e das potencialidades desta IES;
- A Administração realiza atividades constantes, como viagens, conferências online e assessoramento por especialistas, para a justa regulação da situação financeira da IES;
- Foi ampliado o leque de ofertas nos cursos, minicursos, colóquios e outras atividades de extensão e pós-graduação lato sensu e stricto sensu, visando não somente prestação de serviços educacionais, mas também a entrada de recursos adicionais em vista da sustentabilidade financeira;
- Em 2018, foi implementado o EaD em convênio com a Unisinos para aumentar o influxo de recursos;
- As excelentes notas dos cursos da faculdade possibilitaram o aumento da captação de recursos com as instituições de fomentos do governo permitindo assim, investir mais em equipamentos, etc.;
- O acompanhamento orçamentário é feito por meio de relatórios mensais à tesouraria e aos membros dos órgãos competentes da mantenedora;
- A gestão financeira é feita por meio de acompanhamento diário do fluxo de caixa;
- A FAJE, apesar de um cenário de muitas dificuldades, tem obtido os recursos

Potencialidades

- Aumentar a sustentabilidade financeira por meio de medidas de gerenciamento financeiro que foram implementadas ao longo do triênio;
- A pandemia da Covid-19, que levou a IES a migrar suas atividades para o regime on-line comprovou a existência de um cenário muito favorável, de um público potencial

significativo, que, por encontrar-se espacialmente distante da FAJE, só poder acessar aos cursos oferecidos no regime remoto.

Fragilidades

- A IES ainda não consegue garantir seu pleno sustento, tendo que contar com a ajuda da Mantenedora para dar continuidade às suas atividades.

EIXO 5 – Infraestrutura

DIMENSÃO 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Realizações efetivadas

- As ações pertinentes a essa dimensão, previstas no PDI 2016 a 2020, foram realizadas;
- Cabe aqui destacar, particularmente, as adequações realizadas em função do cenário de ensino remoto, de atendimento e demais serviços que passaram a ser executados on-line, e do trabalho em regime de home-office que impactaram a infraestrutura, em especial, de recursos tecnológicos. Avalia-se que a FAJE conseguiu responder prontamente e com eficiência aos desafios surgidos, graças ao empenho, disponibilidade e competência dos funcionários, professores e gestores, e ao comprometimento dos alunos.

a) Quanto à infraestrutura e serviços de Tecnologia da Informação:

- De um modo geral, cabe destacar que o triênio marcou uma substancial atualização tecnológica do campus, com repercussões nos âmbitos administrativo, acadêmico e comunicacional;

- No geral, as avaliações foram elogiosas à prontidão da FAJE em responder aos impactos provocados pela **pandemia da Covid-19**, no que se refere às ações a partir do distanciamento social e do fechamento do campus para atividades presenciais. As avaliações evidenciam grande satisfação ao trabalho executado pelo setor de TI no apoio e assessoramento ao Ensino Remoto, tanto por parte dos professores, quanto dos alunos;
- A TI e as secretarias acadêmicas deram um suporte fundamental para os docentes e discentes em suas atividades no decorrer da pandemia da Covid-19. Vários equipamentos foram disponibilizados para os funcionários nesse período, para o trabalho em home-office;
- No segundo semestre de 2020, todas as atividades de ensino-aprendizagem foram oferecidas pela Plataforma *Teams*, que se revelou ainda como uma excelente ferramenta para a comunicação interna, as reuniões etc.;
- 75% dos funcionários técnico-administrativos consideraram que, durante o regime de trabalho em home-office, em 2020, o atendimento pelo setor de TI foi bom ou ótimo, e 15% responderam que a pergunta não se aplica. Entre os alunos, 89% consideram o serviço bom ou ótimo;
- 95% dos funcionários consideram boas ou ótimas as condições tecnológicas para a execução de seu trabalho;
- 85% dos professores consideram bom ou ótimo o apoio dado pelo setor de TI às suas atividades em regime remoto;
- 71% dos professores consideram boas ou ótimas as salas de multimídia, enquanto 20% responderam não utilizar;
- 82% dos alunos consideraram bons ou ótimos os recursos de multimídia nas salas de aula;
- Todo o campus é conectado por wireless, embora na autoavaliação, há registro de reclamações quanto à qualidade do WIFI no campus (43,3% dos professores consideram boa e apenas 18% consideram ótima. Entre os alunos, 42% consideram boa ou ótima e 29,5% consideram regular ou ruim; 28% não utilizam).
- Pode-se mencionar algumas inovações que contaram com a assessoria e o suporte da Associação Antônio Vieira (ASAV), entre elas: implantação da infraestrutura em fibra ótica, interligando todos os edifícios da Faculdade; todas as salas de aula foram contempladas com equipamentos multimídia e internet, além de aparelhos de climatização; investiu-se na compra de novos computadores, na substituição de antigos, na aquisição de equipamentos para videoconferência; foram também adquiridos dispositivos de rádio e internet, melhorando o ganho e o alcance da rede

wifi da Faculdade; renovou-se o pacote de internet da instituição, com aumento na velocidade, de 50 para 75 megas;

- Em 2019, foi realizado o “Moving” de dados: transferência dos dados nos servidores da FAJE para o Datacenter em São Leopoldo, sede da ASAV;
- Investimentos na infraestrutura tecnológica da Faculdade possibilitaram a implementação de novos recursos do ERP *Totus*, que permitiram a viabilização do diário, da matrícula, da rematrícula e do processo seletivo on-line; a disponibilização dos contracheques e dos boletos on-line; a consulta e o lançamento de registro de ponto dos funcionários, bem como a provisão de férias; o acompanhamento do orçado-realizado;
- O sistema dos periódicos (OJS) da Faculdade, que abriga os periódicos *Síntese*, *Perspectiva Teológica*, *Pensar e Annales FAJE* foi atualizado, como também o dos sites do *Memorial Padre Vaz*, do *Memorial J.B. Libanio*, da *Theologica Latinoamericana*, do Portal da Faculdade;
- Foi criado um hot site para os Egressos, que permite maior interação entre eles e a Faculdade, e um hot site para a divulgação da campanha do vestibular;
- Na parte acadêmica foi implementado, a partir do Moodle, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da instituição, que permite a gestão e disponibilização de material didático e a interação entre docentes e discentes, como também o acompanhamento do estágio. O AVA funciona ainda como repositório de dados;
- Equipamentos de segurança e distribuição da rede wireless foram adquiridos para e implementados em 2020, reorganizando a rede com distribuição e atualizações e antivírus por servidor, além de toda a reorganização da rede;
- Implantação de novos equipamentos de segurança: Firewall;
- Implementada nova política de segurança nas contas dos usuários;
- Nos anos anteriores, em 2018 e 2019, cabe destacar algumas ações do setor de TI: troca do roteador FAJE Auditório; troca do conjunto de baterias de nobreaks da Biblioteca; troca de todos os sistemas operacionais dos computadores para Windows 10; upgrade constante dos computadores técnico administrativos; disponibilização de computadores e webcam na sala dos professores; aquisição de repetidores de Internet para ampliar a área de abrangência da Internet; aquisição de computadores e multifuncionais para o corpo técnico administrativo; disponibilização do plano de ensino, histórico para simples conferência, notas de avaliações, notas das etapas e faltas no portal do Aluno; implementação do diário on-line, disseminação da utilização da videoconferência; troca do servidor de acesso VPN para a plataforma CAPES.

b) Quanto à infraestrutura da Biblioteca Padre Vaz:

- Um dos destaques da FAJE é a Biblioteca Padre Vaz, que atualmente possui um acervo de 118.717 exemplares cadastrados nas áreas de Filosofia, Teologia e áreas afins, distribuídos entre livros, teses/dissertações, DVDs, CDs e obras raras. O acervo conta ainda com 2.790 títulos de periódicos, num total de 152.092 fascículos, dentre eles 657 títulos são correntes. A biblioteca possui uma área física de 1.887 m², tendo todo o seu espaço coberto pela rede wireless. As instalações compreendem além dos setores administrativos e de guarda do acervo, os Memoriais Padre Vaz e Padre Libanio (onde reúne documentação relativa à vida e à obra desses grandes jesuítas, ambos professores da instituição), espaço para estudo individual e em grupo e sala com computadores para acesso à internet;
- Durante o ano de 2020, a partir da adesão ao regime remoto de aulas e funcionamento da FAJE, em função da pandemia, a biblioteca adotou um serviço on-line de atendimento, com empréstimo de livros por meio da solicitação por e-mail e entrega e devolução, com hora definida, na portaria da FAJE;
- A Biblioteca aumentou consideravelmente o número de assentos para estudos individuais e em grupos, atualmente contabiliza 97 assentos. Foram providenciadas instalações de 24 baias de estudos individuais no acervo, todas elas com armários com chave. Foram adquiridas 28 cadeiras apropriadas para digitação; para as mesas maiores, foram providenciadas poltronas confortáveis e especiais.
- Merecem destaque ainda os processos de gestão e empréstimo do acervo da Biblioteca Padre Vaz, com seu ingresso, em 2019, no sistema *Pérgamum*, que a insere na rede de bibliotecas da ASAV e permite um trabalho colaborativo entre os acervos que se encontram na rede;
- A atualização do acervo bibliográfico deu-se através de compras, com recursos próprios e de projetos, ou através de doações, como as da Cúria geral dos jesuítas, em Roma, e a da biblioteca do Secretariado de Colaboração, Fé e Espiritualidade, de Campinas. A participação da Faculdade na Asociación de Universidades Jesuítas de América Latina (AUSJAL) viabilizou seu acesso à biblioteca virtual (E-Books) desta associação. Implementou-se ainda uma política de doação das duplicatas da Biblioteca, com destaque para várias instituições nacionais (seminários e faculdades diocesanas) e internacionais (como uma biblioteca jesuíta no Timor Leste e uma diocesana em Angola).

c) Quanto à infraestrutura da Comunicação Integrada:

- O setor de Comunicação Integrada da FAJE também recebeu melhorias em termos de infraestrutura nos últimos três anos, e ampliou o leque de serviços. A Faculdade investiu na atualização dos equipamentos para o setor, na aquisição de recursos de filmagem, na contratação de softwares para edição de vídeos (Filmora) e imagens institucionais. Contratou também um novo serviço de e-mail marketing (Plataforma Dinamize), além de criar um gerenciador de links para acesso às suas atividades.

d) Quanto à infraestrutura de apoio ao ensino e pesquisa:

- FAJE oferece ótimas condições de espaço, equipamento e acervo para os professores desempenharem suas atividades de ensino e pesquisa, em salas individuais, muito bem instaladas, com móveis, cadeiras, estantes e ventiladores novos, além de computadores individuais com acesso à internet;
- Todas as salas de aula estão contempladas com equipamentos multimídia e internet, além de aparelhos de climatização; investiu-se na compra de novos computadores e na substituição de antigos;
- Foi instalada uma sala de videoconferência, com tratamento acústico e equipamentos próprios para a realização de reuniões, palestras e encontros a distância;
- 71% dos professores consideram boas ou ótimas as salas de multimídia, enquanto 20% responderam não utilizar;
- 85% dos professores consideram bom ou ótimo o apoio dado pelo setor de TI às suas atividades em regime remoto;

e) Quanto às instalações gerais:

- Nos últimos três anos, a FAJE passou por ampliações e reformas de infraestrutura física, sendo que outras se encontram em execução no campus. A CPA acompanhou as obras, que tiveram o objetivo de melhor atender a comunidade acadêmica. As intercorrências naturais de obras foram contornadas com a realização destas, em sua maioria, no período de férias ou recesso acadêmico;
- Com as reformas, os espaços da faculdade passaram a atender à população com necessidades especiais, visuais e motoras, tendo sido instaladas rampas de acessibilidade e gradis; banheiros adaptados para cadeirantes; piso tátil nos

corredores dos edifícios da Faculdade e ao longo do percurso entre os diferentes edifícios do campus; placas sinalizadoras em braile nas portas das diversas salas dos prédios do campus; vagas reservadas no estacionamento, etc.;

- Em 2018, foi feita a reforma do bloco Dom Oscar Romero, que passou a abrigar uma hospedaria, vários gabinetes individuais para professores/as do quadro, um gabinete para professores/as associados/as, uma sala para reuniões, a sala da CPA;
- Em 2019, foi a vez da reforma do bloco Pe. Libanio, com a troca das janelas e a reforma dos banheiros. No final daquele mesmo ano e início de 2020, o bloco administrativo também foi reformado, com a eliminação dos banheiros dos gabinetes, a troca das portas, a reforma das secretarias e salas de coordenações, a reforma de banheiros;
- No final de 2020 iniciou-se uma pequena reforma no Auditório Dom Luciano: pintura, substituição das cadeiras antigas, de madeira, por poltronas a fim de proporcionar maior conforto e praticidade para os usuários;
- Em 2020, foi executado o projeto de captação das águas pluviais do conjunto do terreno, necessários para que a Prefeitura de BH conceda o alvará de construção para os novos edifícios previstos para o campus;
- Ações de preservação do meio ambiente foram iniciadas em 2019. Foram instalados ambientes apropriados para cada tipo de coleta em um espaço no qual é armazenado o lixo produzido no campus. Foi feita uma parceria com uma cooperativa para recolhimento dos resíduos reaproveitáveis como papéis, plásticos, metais e vidros.

Abaixo, algumas outras realizações efetivadas ao longo do último triênio:

- Os telhados dos prédios de aula e administração foram todos substituídos;
- As secretarias e salas de atendimento foram reformadas;
- Os sanitários do bloco de aulas foram reformados;
- As salas de aula ganharam ar-condicionado e carteiras ergonômicas;
- As janelas das salas de aula foram trocadas;
- Os bebedouros foram trocados;
- Os auditórios foram equipados com ar condicionado, equipamentos multimídia e internet para transmissão de videoconferência, além de espaço reservado para cadeirantes e poltronas para pessoas com mobilidade reduzida, bem como para pessoas obesas;
- As salas da administração sofreram adequação estrutural, visando abrigar o setor de Comunicação na administração central e criar sala de atendimento para o coordenador;

- Há amplos espaços para lazer e convivência, refeitório;
- As instalações são adequadas e preenchem os requisitos de acústica, iluminação, ventilação e limpeza;
- Criação de espaço para acolhimento dos estudantes e apoio psicossocial.
- Melhoria na iluminação (noturna) no estacionamento, conforme demanda da comunidade acadêmica apontada na autoavaliação de 2020.

Potencialidades

- As instalações da FAJE atendem às necessidades institucionais e são bem avaliadas pela comunidade acadêmica;
- A FAJE está localizada em uma área de grandes dimensões físicas, com possibilidade de ampliação de suas instalações para a implantação de novos serviços e empreendimentos futuros, que venham ao encontro de sua missão, e ao cumprimento de seus objetivos e projetos previstos no PDI;
- Em função da qualidade do acervo e dos serviços prestados pela Biblioteca, bem como da crescente busca de atualização tecnológica e das instalações adequadas ao ensino e à pesquisa, a FAJE apresenta as condições necessárias para o desenvolvimento das atividades de pesquisa e docência;
- A infraestrutura de apoio aos alunos e professores em termos de biblioteca, salas de aula, de trabalho e estudo, assim como das secretarias é bem avaliada pela comunidade acadêmica.

Fragilidades

- A rede wireless dentro do campus ainda apresenta deficiência;
- O Suporte oferecido pela TI é realizado por fila e análise de urgência. É necessário buscar oferecer melhor atendimento por meio da definição de novas diretrizes.

4. Ações com base na análise

Nesta seção apresentaremos as ações “previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição” conforme prevê a Nota Técnica nº 65.

As ações a seguir elencadas foram apresentadas à CPA por cada gestor, que realizou uma reflexão e discussão em conjunto com outros membros de seus respectivos setores – nos âmbitos acadêmico e administrativo – a partir dos resultados da pesquisa de autoavaliação, dos relatórios anuais setoriais, e da interlocução com a CPA. Organizamos as ações previstas e propostas, a partir de cada Eixo da Autoavaliação:

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8: Planejamento e avaliação

- Buscar uma maior divulgação da CPA e suas ações, ao longo de todo o ano letivo, e não apenas durante o período que antecede a Semana de Autoavaliação e durante o processo, bem como na apresentação dos resultados;
- Implementar ações visando o maior envolvimento dos alunos da Pós-graduação na autoavaliação;
- Fazer sensibilização contínua, durante todo o ano, junto à comunidade sobre o processo de avaliação;
- Propõe-se elaborar um questionário voltado aos alunos da pós-graduação, com suas especificidades, visando lograr maior envolvimento desse segmento;
- Criar um canal de divulgação formal de divulgação das ações da CPA e dos encaminhamentos visando melhorias resultantes das sugestões apresentadas nas respostas dos questionários.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: Missão, Plano de Desenvolvimento Institucional

- Aproveitar o momento de implantação do novo PDI para o período 2021-2025, cuja elaboração promoveu grande mobilização e participação dos vários setores, para torná-lo conhecido por todos os atores envolvidos na vida acadêmica. Para isso, o Setor de Comunicação Integrada, em cooperação com a CPA e os gestores, deverão organizar ações de divulgação do PDI. Tal ação tem a função de aumentar a conscientização acerca dos aspectos mais profundos da identidade, missão, valores e objetivos da FAJE;

- Dar continuidade às medidas visando maior visibilidade e publicidade aos grandes documentos norteadores da gestão institucional, como o PDI, o Regimento e os PPC de cada curso;
- Motivar a CPA e os demais órgãos internos da FAJE a darem continuidade ao processo de articulação entre o PDI e os processos de avaliação institucional.
- Usar o novo PDI (2021-2025) como instrumento de articulação entre os setores e alicerce de construção de uma faculdade cada vez mais atuante;
- Criar, com o apoio do setor de Comunicação Integrada, instrumentos de divulgação do PDI e de publicação periódica dos resultados obtidos nos projetos do PDI, em articulação com a autoavaliação, evidenciando, assim, a relação entre a avaliação e o PDI.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Dar maior visibilidade às realizações efetivadas implantando registro mais claro do que é feito como responsabilidade social.
- Intensificar a cooperação com outras obras jesuítas a fim de ampliar-se as campanhas de solidariedade já realizadas.
- Fortalecimento da política de cooperação com entidades da sociedade civil, local e regional, com incremento na formalização de convênios e parcerias;
- Maior divulgação da FAJE junto ao público-alvo de organismos da sociedade civil;
- Ampliar a realização de cursos de extensão que tratem do tema da inclusão social.
- Implementar o PDI, considerando o paradigma da Ecologia Integral em todas as ações que ele assim determina;
- Assumir o paradigma da Ecologia Integral e adotar medidas sustentáveis nas ações administrativas, de manutenção e conservação do campus;
- Que a Ecologia Integral oriente as decisões dos gestores e se constitua em elemento a ser considerado nos currículos dos cursos;
- Continuar com as ações do FAJE Cultural voltadas para a realização de eventos artístico-culturais para a comunidade.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- Sempre que possível, buscar investir na contratação de docentes do sexo feminino;

- Promover uma maior integração entre os cursos de Teologia e Filosofia, tanto entre os professores, quanto os alunos;
- O corpo docente deve empenhar-se em estimular os alunos a se engajarem em projetos de pesquisa de iniciação científica e à publicação de trabalhos;
- Priorizar ações para maior integração entre a Teologia e Filosofia nas iniciações científicas, fato que já ocorre, mas que pode ser ampliado.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

- Oferecer condições ao Setor de Comunicação Integrada para o desenvolvimento de ações de Marketing Digital voltadas à ampliação da visibilidade da IES e consequente aumento de público potencial para as atividades oferecidas on-line, particularmente promovidas pela Coordenação Central de Extensão Universitária (CCEA), o que poderá gerar receita para a IES;
- Alimentar e dinamizar o diálogo com os vários agentes da sociedade que podem se converter em parceiros da instituição na promoção de atividades de extensão, bem como em público para os conteúdos realizados.
- Investir na capacitação para as ações de comunicação digital: marketing digital, marketing de conteúdo, transmissões on-line via redes sociais;
- Dinamizar as ações de divulgação das atividades e realizações da FAJE, para garantir maior visibilidade e ampliação do público;
- Ampliar as ações estratégicas de alcance do público-alvo, presente em vários setores da sociedade, para oferecer os conteúdos de formação produzidos pela instituição;
- Além das ações já realizadas, de produção e disseminação de conteúdo relevante de formação nas áreas de expertise da instituição (Filosofia, teologia e afins), tais como os vídeos no YouTube (Nós Humanos) e os podcasts (Passo a pensar), criar outros canais de comunicação on-line para a publicação de textos, artigos e outros conteúdos.
- Dinamizar as ações de assessoria de imprensa, a fim de buscar mais presença na mídia e maior visibilidade pública da instituição.
- É necessário implementar ações voltadas a melhorar a comunicação interna, particularmente junto aos funcionários técnico-administrativos. Sugere-se a realização de uma pesquisa interna, voltada exclusivamente para o corpo técnico-administrativo, visando identificar onde estão os problemas, quais são as falhas na comunicação, para que sejam propostas melhorias.

- Os resultados da pesquisa revelam a necessidade de uma maior divulgação do serviço de Ouvidoria entre os alunos da FAJE, bem como um reforço de sua divulgação de um modo geral para toda a comunidade acadêmica;

DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Continuar a dar suporte aos discentes e promover novas discussões para aumentar os programas de desenvolvimento acadêmico.
- Avaliar constantemente junto aos estudantes a adequação e efetividade do acesso às formas de atendimento.
- A faculdade deu início à **política de egressos** em 2018 e propõe avançar nessa política, em vários sentidos: 1º: manter um vínculo mais estreito e efetivo entre os egressos e a faculdade, organizar momentos mais festivos e de lazer, com encontro das turmas; 2º: criar o sentimento de pertença, para que os ex-alunos se sintam como membros da faculdade; 3º: criar condições de oferecer a continuidade dos estudos na pós-graduação, especialização ou atualização; 4º: criar espaços de diálogo para que os egressos se constituam em parceiros da FAJE na articulação do pensamento filosófico e teológico.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

Quanto ao Corpo Docente:

- Oferecer capacitação aos professores para a melhor utilização dos recursos da linguagem digital na atividade docente;
- Implantar o programa de auxílio ao docente, voltado à garantia de melhores condições para o desenvolvimento de pesquisas e de aprimoramento de estudos;
- Incentivar os docentes mestres a se empenharem por um doutorado;
- Incentivar egressos a uma titulação melhor, especialmente através da própria pós-graduação que a FAJE oferece.

Quanto ao Corpo Técnico-administrativo:

- Implementar processos de Avaliação e Desempenho e estudar a viabilidade da implantação do Plano de Cargos e Salários para os profissionais técnico-administrativos;
- Antes de iniciar o processo de levantamento de Cargos e Salários, a administração propõe que se faça uma conversa com cada colaborador para saber como ele se sente dentro da instituição, o que ele propõe de mudanças nas atividades desempenhadas, o que pode contribuir para seu próprio crescimento e da instituição.
- Incentivar e oportunizar ainda mais a capacitação dos funcionários técnico-administrativos.

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

- Dar continuidade nas formas organizacionais de gestão para o crescimento da instituição, em especial as maneiras de gestão on-line por meio do Sistema de Informação;
- Realizar estudos para a efetivação do plano de carreiras (cargos e salários) do corpo técnico-administrativo;
- Aumentar a forma de conhecimento dos setores quanto às ações concretizadas e a concretizar do PDI;
- Assumir o paradigma da Ecologia Integral na gestão da FAJE, por meio de ações de sustentabilidade ambiental no campus e da interlocução com agentes da comunidade que se identificam com a mesma causa.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

- A FAJE deve buscar formas de ampliar a entrada de recursos, a fim de diminuir a dependência da Mantenedora para a continuidade de suas atividades;
- Investir na realização de atividades on-line, com a cobrança de inscrição e certificação, com ações mais efetivas de marketing digital, a fim de se atingir o enorme público-potencial que as ações realizadas no ano de 2020 evidenciaram e, com isso, garantir a entrada de capital;
- Implantar o EaD de Teologia, a fim de ampliar a oferta do curso via regime remoto, com ampliação do número de alunos, presentes em locais fora de BH;
- Buscar o aumento da captação de alunos para o EaD da Unisinos.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

- Assumir o paradigma da Ecologia Integral, por meio de ações de sustentabilidade ambiental no campus da FAJE e da interlocução com agentes da comunidade que se identificam com a mesma causa;
- Estão previstas algumas obras que terão início após a aprovação da Prefeitura de BH. São elas: novas calçadas, plantio de árvores, mudança nas portarias de acesso ao campus, substituição do muro do Residencial Jesuíta por gradis, guarda-corpo e corrimões internos e semáforo para controle trânsito, etc.;
- Está em andamento o pedido de solicitação de licença da PBH para alvará de construção e serão contemplados projetos de paisagismo para plantio de árvores em todo o campus. Esse projeto deverá ser contemplado em 2021;
- Instalar o espaço de convivência de recipientes de resíduos para armazenamento individualizados de acordo com cada especificidade de detritos.

Quanto à infraestrutura de tecnologia da Informação:

- Remodelar o setor de TI para conseguir colaborar e atender às diversas mudanças que estão surgindo nesse novo cenário que estamos vivendo, particularmente impactado a partir da pandemia e que acelerou a necessidade da implantação definitiva de recursos digitais para todos os serviços e ações da IES;
- Hospedar o site da FAJE no servidor da ASAV; que por enquanto, ainda está hospedado no servidor da FAJE;
- Buscar implantar melhorias no serviço de wireless no campus da FAJE;
- Implementar uma TI Acadêmica para atendimento às demandas únicas e exclusivas dos professores e alunos;
- Seguir implementando ações para a contínua adequação da IES ao novo cenário imposto pela pandemia, de utilização de recursos de comunicação digital para a realização de suas ações, tanto em nível acadêmico, quanto administrativo;

Quanto à infraestrutura da Biblioteca:

- Dar continuidade à atualização permanente do acervo da biblioteca;
- Ampliar e modernizar o espaço físico da biblioteca: as discussões retomadas em 2018 avançaram em 2019, mas o projeto ainda precisa ser finalizado para posteriormente partir para a fase de captação de recursos e construção do novo espaço mais adequado à sua função acadêmica;

- Intensificar a cooperação e parceria internacional com a AUSJAL (Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina), a fim de melhorar a relação custo benefício, nas aquisições de bases de dados e e-books, e, com isso, ampliar o acesso às bases eletrônicas;
- Analisar junto ao Acadêmico e junto à UFMG ou outra instituição Federal sobre a possibilidade de convênio que possibilite a utilização da RNP (Rede Nacional de Ensino e Pesquisa), que fornece Internet em grandes velocidades;

Enfim, cabe aqui destacar as **CINCO ÁREAS ESTRATÉGICAS** apontados no PDI para o próximo quinquênio, que iluminarão e nortearão os caminhos da FAJE em suas ações estratégicas:

1. Formação de lideranças juvenis: Investir na formação intelectual, pastoral e espiritual de lideranças juvenis, identificando novas necessidades e linguagens pessoais, sociais e eclesiais, atuando em parceria com as várias obras da Companhia de Jesus, da Igreja e da sociedade;

2. Eclesialidade e espiritualidade: Atuar na formação acadêmica e humana dos vários atores eclesiais e sociais, na busca criativa de propostas pastorais, de inteligência da fé cristã, de estudo dos Exercícios Espirituais e de outras espiritualidades, em parceria e rede com instituições católicas, de outras confissões cristãs e religiosas e não confessionais;

3. Compromisso e incidência social: Oferecer produtos e serviços na área de formação cultural, social e política e atuar em busca de incidência acadêmica em nível nacional e internacional, identificando oportunidades para desenvolver um trabalho em rede com instituições de valores afins;

4. Cultura da ecologia integral: Comprometer-se acadêmica e institucionalmente com a criação de uma cultura da ecologia integral, promovendo, em cooperação com outros agentes, uma incidência socioambiental nos vários âmbitos de presença da instituição;

5. Gestão institucional: Aprimorar o projeto acadêmico, os processos administrativos e as práticas de gestão de pessoas, com o auxílio de colaboradores selecionados, bem formados e identificados com a missão da instituição, fomentando o espírito de equipe, de iniciativa, de criatividade e de profissionalismo, assim como uma cultura de planejamento estratégico.

5. Considerações finais

Desde que foi implementada na FAJE, a autoavaliação institucional tem se confirmado como um processo valioso de reflexão, aprendizagem e revisão interna à instituição, provocando o envolvimento ativo e dinâmico de todos os setores presentes na vida acadêmica. Trata-se de um processo que ultrapassa, em muito, a semana de autoavaliação, pois mobiliza todos os agentes, o ano inteiro, a estarem atentos às fragilidades e potencialidades, visando avançar na implementação das ações previstas. Ao longo dos últimos anos é significativo o aumento dos índices de participação da comunidade acadêmica. Mas sabemos que isso é resultado de um esforço de mobilização e sensibilização que deve ser contínuo e cada vez mais dinâmico.

A autoavaliação permite à instituição desenvolver uma visão ampla e profunda sobre si mesma. As informações geradas por esta avaliação, que reúne dados relativos aos três últimos anos, certamente contribuirão para o estabelecimento de metas a curto, médio e longo prazo, tendo em vista a correção de deficiências e o aprimoramento do ensino, pesquisa e extensão e a busca de melhorias contínuas em todas as áreas aqui avaliadas.

É necessário continuar sistematizando o processo e aperfeiçoando os instrumentos avaliativos, adequando-os, cada vez mais, à realidade da IES e ao contexto sociocultural no qual ela se insere. Isso ficou evidente no ano de 2020, quando a pandemia da Covid-19 alterou drasticamente as rotinas acadêmicas e de gestão administrativa e levou-nos a elaboração de questionários que considerassem as adequações tecnológicas, metodológicas e de infraestrutura que se fizeram necessárias para o processo de ensino-aprendizagem e para os demais serviços presentes na instituição.

O processo avaliativo não se encerra na pesquisa e na elaboração do relatório, mas compreende a divulgação dos resultados e a sua apropriação por todos os corpos da IES, a fim de que todos sintam-se participantes do processo e comprometidos com as repercussões que dele resultem.

É importante, uma vez mais, destacar que a autoavaliação teve como referência os 5 eixos do processo avaliativo que abrangem as 10 dimensões do SINAES, e que a CPA tem atuado na promoção de uma cultura de autoavaliação e em busca de um maior espaço dentro das discussões da comunidade acadêmica. Um esforço contínuo para que a nossa Faculdade seja um expoente sempre crescente e atuante junto à comunidade de instituições de ensino superior e aos órgãos governamentais que atuam na educação.

Por fim, a Comissão Própria de Avaliação da FAJE agradece a todos que, juntos, ajudaram na elaboração deste documento, oferecendo dados para a construção de relatórios comparativos e respondendo aos questionários da autoavaliação. A CPA espera seguir

contribuindo para a solidificação de uma cultura participativa, de agentes integrados e colaborativos que, juntos, sigam construindo uma Faculdade que prima pela excelência e a promoção dos valores humanos.

6. Referências Bibliográficas

- BRASIL. PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA – CASA CIVIL – Institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm Acesso em 15/01/2021
- BRASIL. Ministério da Educação. CONAES Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Disponível em <http://portal.mec.gov.br/conaes-comissao-nacional-de-avaliacao-da-educacao-superior>: acesso em 15/01/2021
- BRASIL. Ministério da Educação. INEP Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Roteiro de autoavaliação institucional . Disponível em: https://download.inep.gov.br/publicacoes/institucionais/avaliacoes_e_exames_da_educacao_superior/roteiro_de_auto_avaliacao_institucional_2004.pdf : acesso em 10/01/2021
- DIAS SOBRINHO, José. Avaliação da educação superior. Petrópolis: Vozes, 2000.
- DIAS SOBRINHO, José; RISTOFF, Dilvo I. (Orgs.). Avaliação e compromisso público: a educação superior em debate. Florianópolis: Insular, 2003.
- FACULDADE JESUÍTA DE FILOSOFIA E TEOLOGIA. Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI. Belo Horizonte, 2016.
- FACULDADE JESUÍTA DE FILOSOFIA E TEOLOGIA. Regulamento da Comissão Permanente de Avaliação– CPA, 23 mar. 2010.
- FACULDADE JESUÍTA DE FILOSOFIA E TEOLOGIA. Ano Acadêmico FAJE: 2018-2020. Disponível em: < <https://www.faculdadejesuita.edu.br/ano-academico-24/ano-academico-24>>. Acesso em: 20/01/2021
- FACULDADE JESUÍTA DE FILOSOFIA E TEOLOGIA. Regulamento da Comissão Própria de Avaliação – CPA, 23 mar. 2010.